



Modulbezeichnung:	Qualitätsmanagementsysteme
ggf. Modulniveau	
ggf. Kürzel	
ggf. Untertitel	
ggf. Lehrveranstaltungen:	
Studiensemester:	
Modulverantwortliche(r):	Professur für Angewandte Informatik / Wirtschaftsinformatik - Managementinformationssysteme
Dozent(in):	
Sprache:	
Zuordnung zum Curriculum	
Lehrform/SWS:	Vorlesungen, Übung
Arbeitsaufwand:	Präsenzzeiten: 2 SWS Vorlesung = 28h 2 SWS Übung = 28h  Selbstständiges Arbeiten: Vor- und Nachbereitung Vorlesung Entwicklung von Lösungen in der Übung
Kreditpunkte:	6 Credit Points = 150h = 4 SWS = 56h Präsenzzeit + 94h selbstständige Arbeit Notenskala gemäß Prüfungsordnung
Voraussetzungen nach Prüfungsordnung:	keine
Empfohlene Voraussetzungen:	Methods and Tools for Management Information Systems
Angestrebte Lernergebnisse:	Lernziele & zu erwerbende Kompetenzen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Verständnis des Spannungsfeldes aus Qualität, Kosten und Zeit</li><li>• Anwendung einer methodischen Herangehensweise zur Einführung eines Qualitätsmanagements in Organisationen</li><li>• Verständnis der rechtlichen Folgen mangelnder Qualität</li><li>• Anwendung von methodischen Herangehensweisen zur Messung des Spannungsfeldes aus Qualität, Kosten und Zeit</li></ul>
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen zum Qualitätsmanagement</li><li>• Vorgehenskonzept zur Einführung eines Qualitätsmanagement-systems</li><li>• Rechtliche Aspekte des Qualitätsmanagements</li><li>• Demings Management-Programm</li><li>• Methoden, Werkzeuge und Initiativen zum Qualitätsmanagement</li></ul>
Studien-/Prüfungsleistungen:	
Medienformen:	
Literatur:	