



| | |
|--|---|
| Modulbezeichnung: | Prozessmanagement |
| ggf. Modulniveau | |
| ggf. Kürzel | |
| ggf. Untertitel | |
| ggf. Lehrveranstaltungen: | |
| Studiensemester: | |
| Modulverantwortliche(r): | Professur für Angewandte Informatik / Wirtschaftsinformatik - Managementinformationssysteme |
| Dozent(in): | |
| Sprache: | |
| Zuordnung zum Curriculum | |
| Lehrform/SWS: | Vorlesungen, Übung |
| Arbeitsaufwand: | Präsenzzeiten: 2 SWS Vorlesung = 28h 2 SWS Übung = 28h Selbstständiges Arbeiten: Vor- und Nachbereitung Vorlesung Entwicklung von Lösungen in der Übung |
| Kreditpunkte: | 6 Credit Points = 150h = 4 SWS = 56h Präsenzzeit + 94h selbstständige Arbeit Notenskala gemäß Prüfungsordnung |
| Voraussetzungen nach Prüfungsordnung: | keine |
| Empfohlene Voraussetzungen: | Methods and Tools for Management Information Systems |
| Angestrebte Lernergebnisse: | Lernziele & zu erwerbende Kompetenzen: <ul style="list-style-type: none">• Verständnis der Beeinflussung der Aspekte Kundenorientierung, Produktivität und Wert einer Organisation durch Prozesse• Anwendung einer methodischen Herangehensweise zur Identifikation und Gestaltung von Prozessen• Anwendung einer methodischen Herangehensweise zur Messung von Prozessleistungen• Anwendung einer methodischen Herangehensweise zur Einführung eines Prozessmanagements in Organisationen |
| Inhalt: | <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen zum Prozessmanagement• Vorgehenskonzept zur Einführung eines Prozessmanagements• Methoden zur Prozeßidentifikation und Prozessimplementierung• Prozesscontrolling• Methoden zur Prozessverbesserung und Prozeßerneuerung• Customer Relationship Management• Supply Chain Management• Product Lifecycle Management |
| Studien-/Prüfungsleistungen: | Bearbeitung der Übungsaufgaben mündliche Prüfung |
| Medienformen: | |



Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg
Fakultät für Informatik



Literatur:

Siehe http://www.iti.cs.uni-magdeburg.de/iti_mis/