

# din en iso 9000:2000 normenreihe

- DIN EN ISO Normen zum Qualitätsmanagement:
  - 1987 entstanden, 1994 überarbeitet und 2000 reformiert
  - DIN EN ISO 9000:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe
  - DIN EN ISO 9001:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen
  - DIN EN ISO 9004:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden zur Leistungsverbesserung



# änderungen der din en iso 9000:2000

- Veränderungen der DIN EN ISO 9000:2000 Normenreihe zur Fassung von 1994:
  - Anwendungsbereich
  - Prozeßorientierung
  - Kontinuierliche Verbesserung
  - Vereinfachung und Vereinheitlichung



# ersetzung in der din en iso 9000 normenreihe

- Normersetzungen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:
  - DIN EN ISO 8402: Begriffe und DIN EN ISO 9000-1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung durch DIN EN ISO 9000:2000
  - DIN EN ISO 9000-2: Allgemeiner Leitfaden zur Auswahl und Anwendung und alle Modelle für Qualitätsmanagementsysteme durch DIN EN ISO 9001:2000
  - DIN EN ISO 9004-1: Leitfaden durch DIN EN ISO 9004:2000: Leitfaden zur Leistungsverbesserung
- Entfallene Normen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:
  - DIN EN ISO 9000-3: Leitfaden für Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software
  - DIN EN ISO 9004-2: Leitfaden für Dienstleistungen
  - DIN EN ISO 9004-3: Leitfaden für verfahrenstechnische Produkte



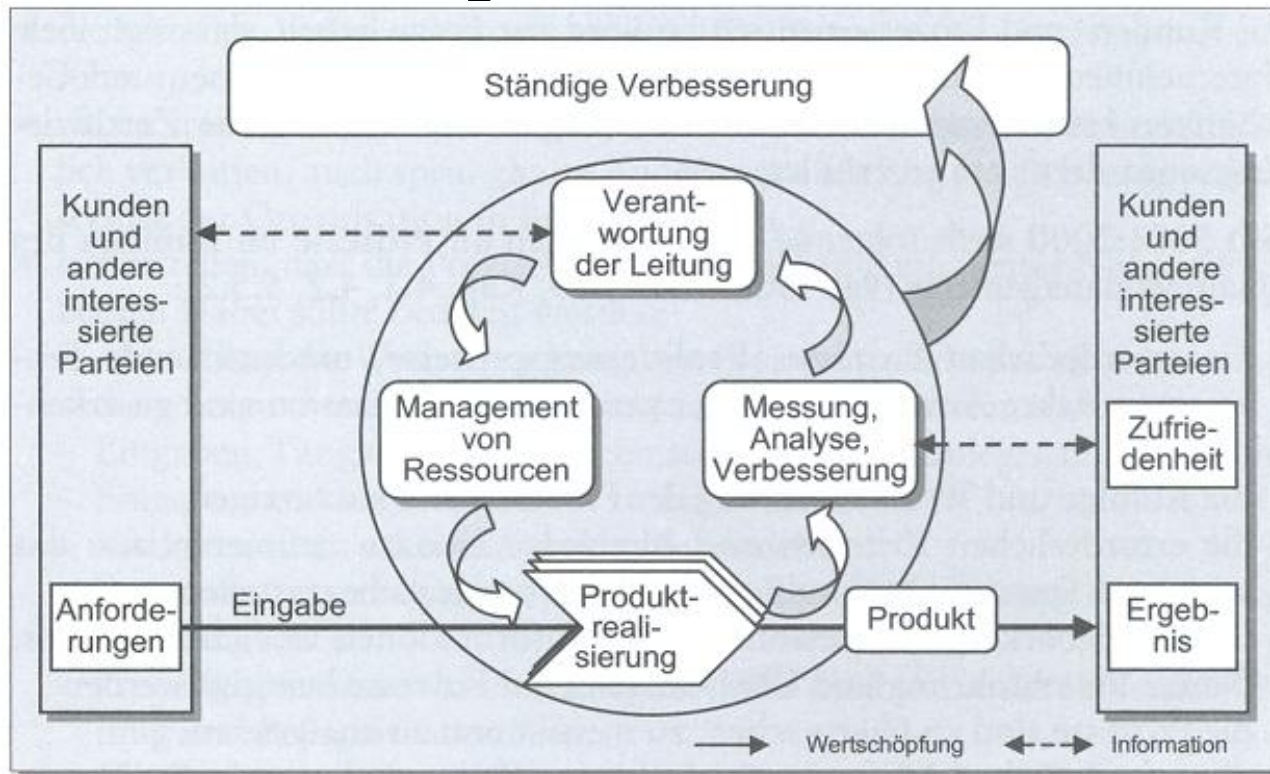
# Grundsätze der DIN EN ISO 9000:2000

- Grundsätze (Prinzipien) der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:
  - Kundenorientierung
  - Führung
  - Einbeziehung von Personen
  - Prozeßorientierter Ansatz
  - Systemorientierter Managementansatz
  - Ständige Verbesserung
  - Sachbezogener Ansatz der Entscheidungsfindung
  - Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen



# prozeßorientiertes qualitätsmanagement

- DIN EN ISO 9000:2000: Prozeßorientiertes Qualitätsmanagement:



Quelle: DIN EN ISO 9000:2000 aus: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 25

# prozeßorientierung din en iso 9001:2000

- Prozeßorientierte Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000:
  - Prozesse erkennen
  - Abfolge und Wechselwirkungen aufzeigen
  - Kriterien und Methoden zur Durchführung und Lenkung von Prozesse
  - Sicherstellen von Ressourcen- und Informationsverfügbarkeit
  - Überwachen, messen und analysieren von Prozessen
  - Maßnahmen zur Erreichung der Ziele sowie zur kontinuierlichen Verbesserung
  - Leiten und Lenken der Prozesse in Übereinstimmung mit Norm
  - Dokumentation der Prozesse
  - Sicherstellung der Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung der Prozesse durch Oberste Leitung



# prozeßorientierung din en iso 9004:2000

- Prozeßorientierte Anleitung der DIN EN ISO 9004:2000:
  - Kundenorientierte Organisation
  - Ermitteln der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
  - regelmäßige Überwachung der Leistung der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
  - Meßmethoden für Prozeßleistung festlegen
  - Kontinuierliche Verbesserung als Ziel einführen
  - Sicherstellen der Implementierung von Prozessen als wirksames und effizientes Netzwerk

