

# prozeßoptimierung: vorgehensweisen

- *Grundlegende Vorgehensweisen der Prozeßoptimierung:*
  - *Prozeßerneuerung*
  - *Prozeßverbesserung*



# prozeßoptimierung: prozeßerneuerung (I)

- *Business Process Reengineering (BPR) als bekannteste Methode der Prozeßerneuerung:*
  - *Ziele*
  - *Synonyme*
  - *Konzept*



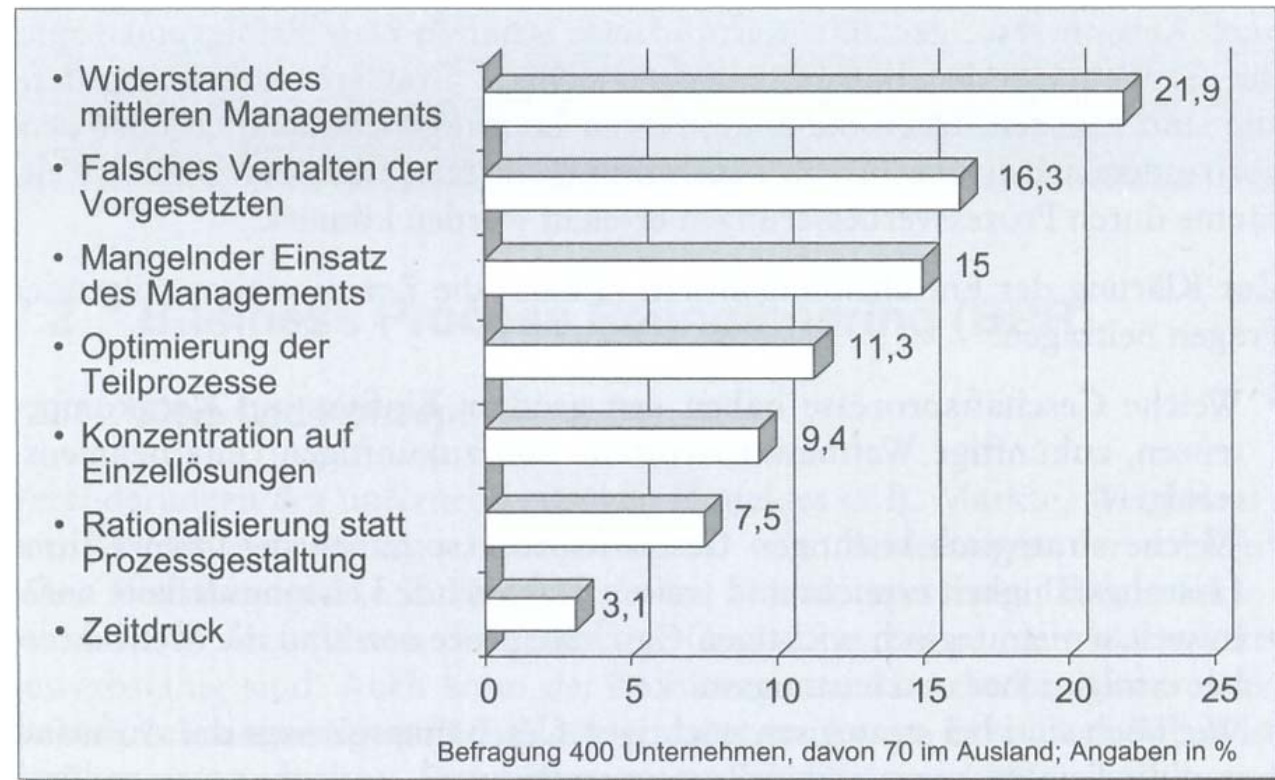
# prozeßoptimierung: prozeßerneuerung (2)

- *Kritische Beurteilung des Business Process Reengineering:*
  - *Gründe für Scheitern*
  - *Kritikpunkte aus der Literatur*
  - *Frage der Ist-Analyse*
  - *Vorteile*



# prozeßoptimierung: prozeßerneuerung (3)

## ■ Gründe für das Scheitern von BPR:

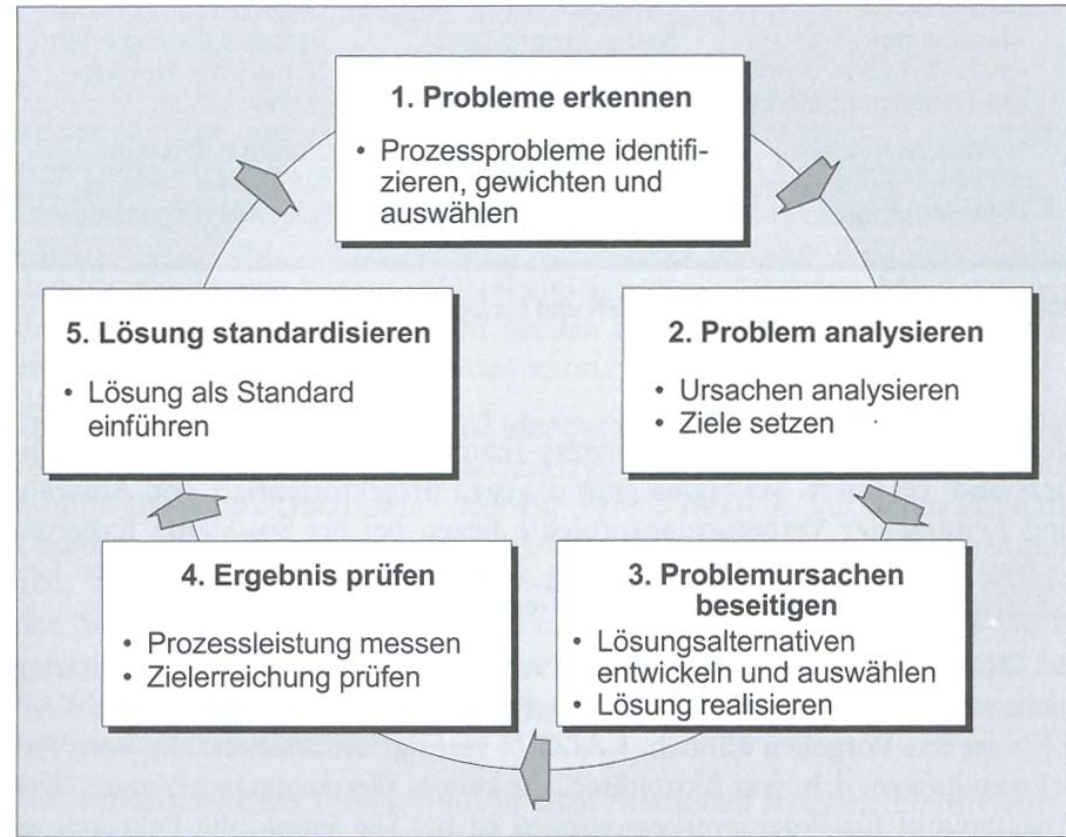


Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 252



# prozeßoptimierung: prozeßverbesserung (I)

## ■ *Kreislauf der Prozeß- verbesserung:*



quelle: schmelzer/sesselmann, 2004, s. 255

Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik - Managementinformationssysteme - © Arndt - 05.04.2011

# prozeßoptimierung: prozeßverbesserung (2)

- *Total Cycle Time (TCT) als Methode der Prozeßverbesserung:*
  - *Ziele*
  - *Konzept*
  - *AIP-Steuerung*
  - *Wirkung*

