



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

prozeßmanagement

Wintersemester 2017/2018
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik
- Managementinformationssysteme -
Prof. Dr. Hans-Knud Arndt

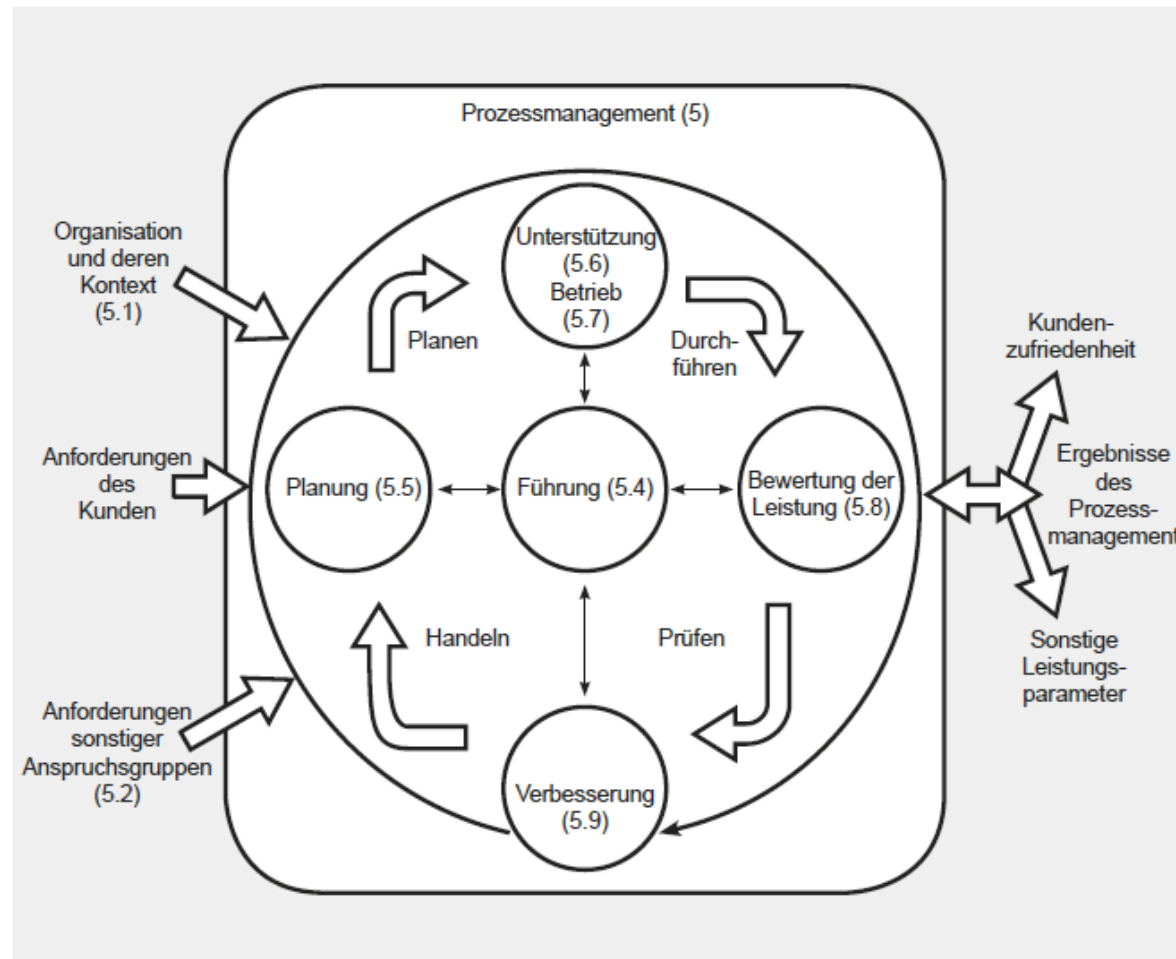


I. einführung: prozessmanagement als organisationsaufgabe (I)

- Prozeßmanagement als Führungssystem:
 - In Themengebiet der Managementsysteme einzuordnen
 - Formal verankertes System zur Gestaltung, Lenkung und Entwicklung von Organisationen
 - Kern ist PDCA-Zyklus nach W. Edwards Deming
 - Für wirksames Prozessmanagement ist risikobasiertes Denken unbedingt erforderlich



I. einführung: prozessmanagement als organisationsaufgabe (2)



In Anlehnung an DIN EN ISO 9001:2015, S. 13

