

ordnungsrahmen (I): einführung

- Ordnungsrahmen:
 - Begriff
 - Aufgaben
 - Definition



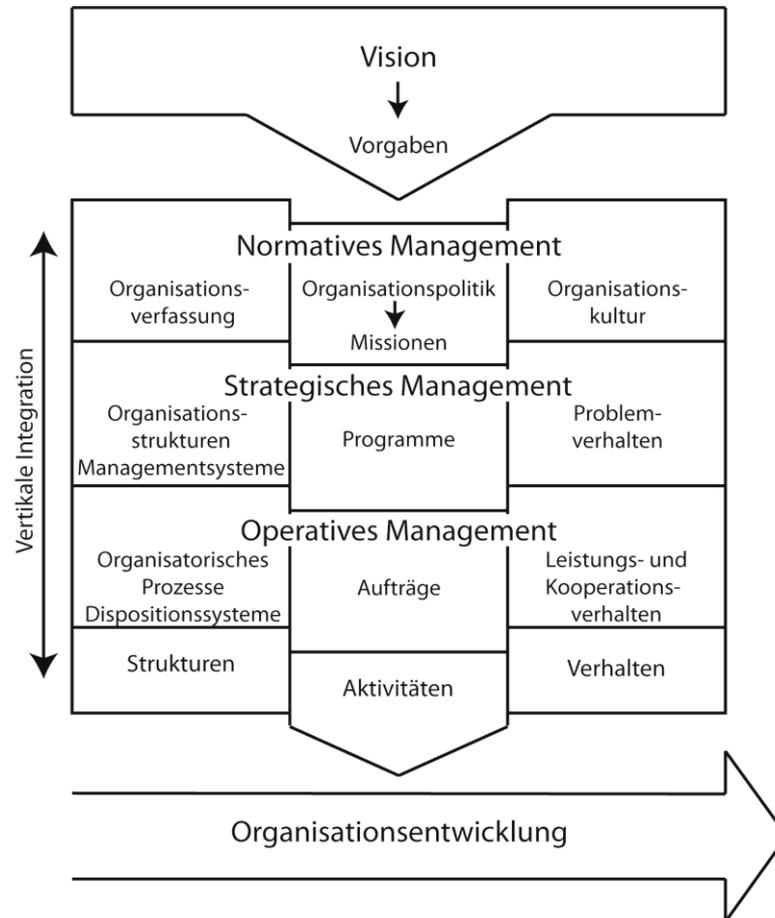
ordnungsrahmen (2): st. galler management-konzept (1)

- St. Galler Management-Konzept:
 - „Leerstellengerüst für Sinnvolles und Ganzheitliches“ (Bleicher)
 - Gliederung der Managementaufgaben einer Organisation ausgehend von einer Vision in horizontaler und vertikaler Richtung
 - Vertikale Gliederung in Ebenen
 - Horizontale Strukturierung in drei Sichten (Aspekte)



ordnungsrahmen (3): st. galler management-konzept (2)

Strukturierung nach dem St. Galler Management-Konzept:



ordnungsrahmen (4): st. Galler management-konzept (3)

- Vision:
 - „Ganzheitlichkeit ist ohne Sinnbezug undenkbar ...“ (Bleicher)
 - Definition „Vision“
 - Komponenten einer Vision:
 - Kreativität
 - Spontaneität
 - Erfahrung
 - Realitätsbezug
 - Offenheit
 - Unterstützung



ordnungsrahmen (5): st. Galler management-konzept (4)

- Normatives Management:
 - Generelle Ziele, Prinzipien, Normen und Spielregeln
 - Drei Module:
 - Organisationsverfassung
 - Organisationspolitik
 - Organisationskultur



ordnungsrahmen (6): st. galler management-konzept (5)

- Strategisches Management:
 - Ausrichtung auf Aufbau, Pflege und Ausbeutung von Erfolgspotentialen
 - Drei Module:
 - Organisationsstrukturen
 - Strategische Programme
 - Problemlösungsverhalten der Mitarbeiterschaft



ordnungsrahmen (7): st. Galler management-konzept (6)

- Operatives Management:
 - Vollzug der normativen und strategischen Vorgaben durch prozeßhafte Umsetzung
 - Drei Module:
 - Strukturierung des Ablaufs (Prozeßstruktur)
 - Instanziierung einer Prozeßstruktur (Aufträge)
 - Steuerung der Auftragsabwicklung (Leistungs- und Kooperationsverhalten)



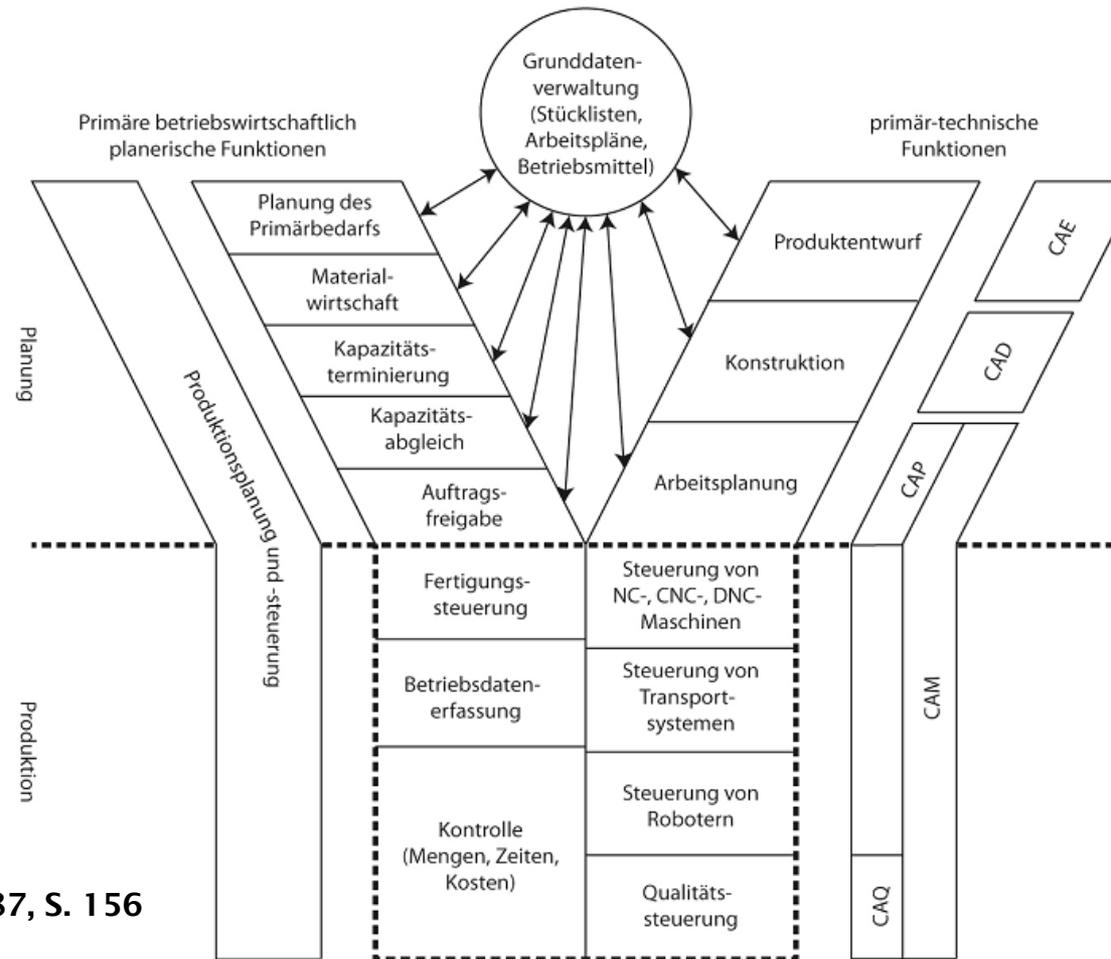
ordnungsrahmen (8): prozeßorientierter ansatz und managementsysteme

- **Prozeßorientierter Ansatz:**
 - Prozeßorientierung im St. Galler Management-Modell/St. Galler Management-Konzept
 - Modell einer Wertkette (Porter)
 - Prozeßorientierter Ansatz in DIN EN ISO Normen:
 - Qualitätsmanagementsysteme, Umweltmanagementsysteme, Arbeitsschutzmanagementsysteme, Finanzmanagementsysteme, Risikomanagementsysteme
- ⇒ Teil eines Managementsystems



ordnungsrahmen (9): domänenspezifischer ordnungsrahmen

■ Computer Integrated Manufacturing (CIM)-Y-Modell:



In Anlehnung an Scheer 1987, S. 156



ordnungsrahmen (IO): managementinformationssysteme (I)

- Ordnungsrahmen für Managementinformationssysteme (MIS):
 - Zweck und Anwendungsbereich
 - Begriffe
 - Ordnungsrahmen
 - Anspruchsgruppen (Input/Output)
 - Beschreibungsebenen unterschiedlicher Granularität
 - Informations- und Kommunikationssysteme (IKS)



ordnungsrahmen (II): managementinformationssysteme (2)

■ Ordnungsrahmen für MIS:

