

# Qualitätsmanagementsysteme: Auditierung

Begriffsbestimmung:

- Audit = Revision (Prüfung)
- Ursprüngliche Aufgabe des Audits
- Qualitätsaudit
- Aspekte eines (Qualitäts)Audits



# Qualitätsmanagementsystem: Auditarten (1)

Unterscheidung des QualitätsAudits nach Prüfungsobjekt:

- Ordnungsmäßigkeits-Audit (Compliance Audit)
- Managementsystem-Audit
- Leistungs-Audit (Performance Audit):
  - Prozesse (Verfahren)
  - Leistungen (Dienstleistungen/Produkte)



# Qualitätsmanagementsystem: Auditarten (2)

Unterscheidung des qualitätsAudits nach Anlaß bzw. Häufigkeit:

- Internes Audit
- Externes Audit
- Planmäßiges Audit
- Außerplanmäßiges Audit
- Wiederholungsaudit



# Qualitätsmanagementsystem: Zertifizierung (1)

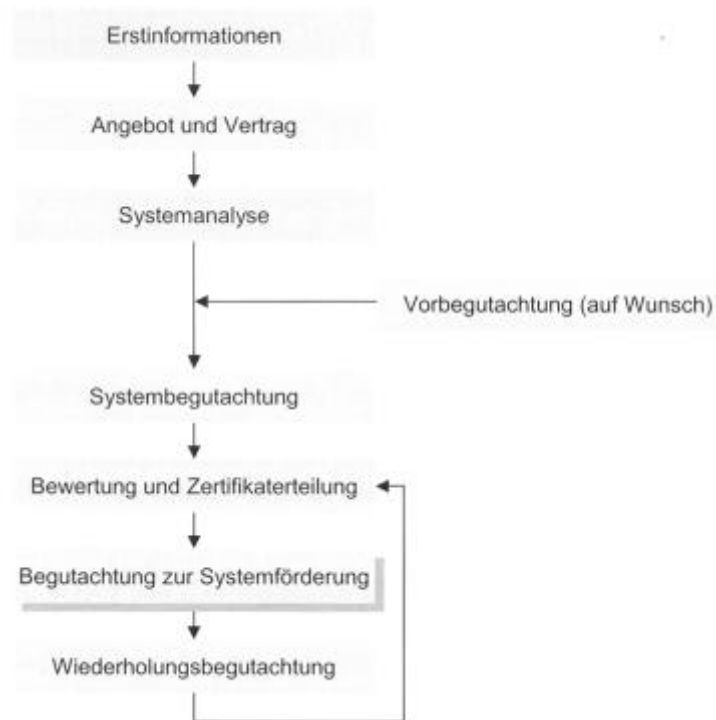
Nachweisforderungen an Qualitätsmanagementsysteme:

- Begriff „Zertifizierung“
- Akkreditierte Zertifizierungsstellen
- Akkreditierung



# Qualitätsmanagementsystem: Zertifizierung (2)

Ablaufschema für DQS-Audits und -Zertifizierungen:



Quelle: DQS, so in; Pfeifer, 2001, S. 112

Vorlesung Qualitätsmanagementsysteme

