

begriffe (I): managementsysteme (I)

- *Ursprung in den USA:*
 - *Hohe Haftungsrisiken bei Produkten und Produktion*
 - *„learning by doing“ als Ausbildungsprinzip*
- *Qualitätsmanagementsysteme:*
 - *weitgehend flächendeckend eingeführt*
 - *„Schneeball“-Effekt*



beqriffe (2): managementsysteme (2)

- *Ausweitung der Kunden-Lieferanten-Beziehungen:*
 - *Breite Einführung von Qualitätsmanagementsystemen parallel zum Trend des Outsourcings*
 - *Probleme der Transaktionskosten*
 - *Probleme bei der Delegation*
 - *Notwendigkeit von moralischen Mindeststandards*



beqriffe (3): managementsysteme (3)

- *Zunehmende Komplexität in Organisation und Technik:*
 - *Reduktion von Komplexität?*
 - *Empfehlung: Binnenkomplexität eines Systems muß hoch sein!*
 - *Ziel: Komplexität trotz Zunahme beherrschen*
 - *Folge: Verantwortungszurechnung von organisatorischer und technischer Komplexität*
 - *Managementsystem: Beitrag zur Beherrschung von Komplexität*



beqriffe (4): managementsysteme (4)

- *Bionischer Vergleich: Managementsystem bei Tieren:*
 - *Vision*
 - *Erhebung und Analyse von Marktdaten*
 - *Aufbau- und Ablauforganisation*
 - *Selbstregelung von Teilsystemen*
 - *Informationssystem*
 - *Belohnungs- und Motivationssystem*
 - *Controllingsystem*
 - *Damit das Zusammenwirken funktioniert, ist ein gemeinsames Regelwerk erforderlich!*



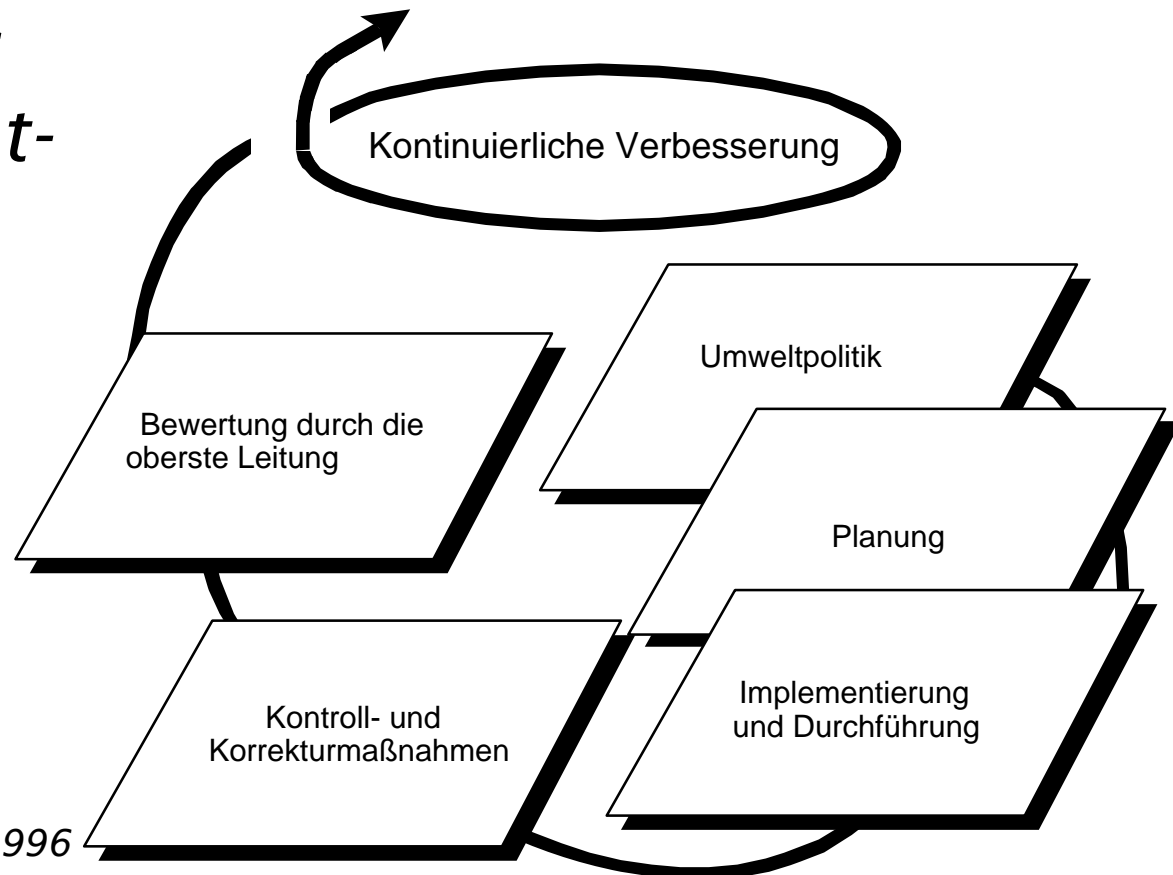
beqriffe (5): managementsysteme (5)

- *Managementsysteme in Organisationen als Prozeß mit folgenden Systemelementen und Schritten:*
 - *Politik*
 - *Planung*
 - *Implementierung und Durchführung*
 - *Kontroll- und Korrekturmaßnahmen*
 - *Bewertung durch die oberste Leitung*



begriffe (6): managementsysteme (6)

- *Modell eines Managementsystems:*



Quelle: DIN EN ISO 14001, 1996



beqriffe (7)

managementsysteme (7)

- *Definitionen zu Managementsystemen:*
 - *Managementsystem*
 - *Politik*
 - *Leistung*
 - *Aspekt*
 - *Zielsetzung*



beqriffe (8): managementsysteme (8)

- *7 Gestaltungsregeln von Managementsystemen:*
 - ① *Information über den Sinn und Grundregeln*
 - ② *Information über den Bauplan der Organisation*
 - ③ *Verhaltensspielräume und Einhaltung von Vorgaben*



beqriffe (9): managementsysteme (9)

- *7 Gestaltungsregeln von Managementsystemen:*
 - ④ *Ständige Verbesserung*
 - ⑤ *Selbstorganisation zulassen*
 - ⑥ *Schnittstellen für Aufnahme und Abgabe von Informationen schaffen*
 - ⑦ *Weiterentwicklung und Lernen organisieren*



begriffe (IO)

managementsysteme (IO)

- *Nutzen von Managementsystemen:*
 - *Verhaltens einer Organisation vorausschauend lenken*
 - *Existenz- und Entwicklungsfähigkeit erhalten*
 - *Abbildung der Markt- und Rahmenbedingungen*
 - *Umsetzung dieser Aufgaben und deren Kontrolle*
 - *Lernen und eine Speicherung des Wissens*
 - *Vorsorge und Wertsicherung*



beqriffe (II)

managementsysteme (II)

- *Wunsch und Wirklichkeit:*
 - *Fragen der Effizienz und Effektivität*
 - *Gründe für Nichterreichen des Nutzens von Managementsystemen:*
 - *Mehrere isolierte Managementsysteme*
 - *Keine Führungssysteme*
 - *Zu abstrakte Grundlagen*
 - *Keine durchgängige Zielbildung*
 - *Mangelnde Kenntnis der Einflußfaktoren*



beqriffe (I2)

lebenszyklusbetrachtung (I)

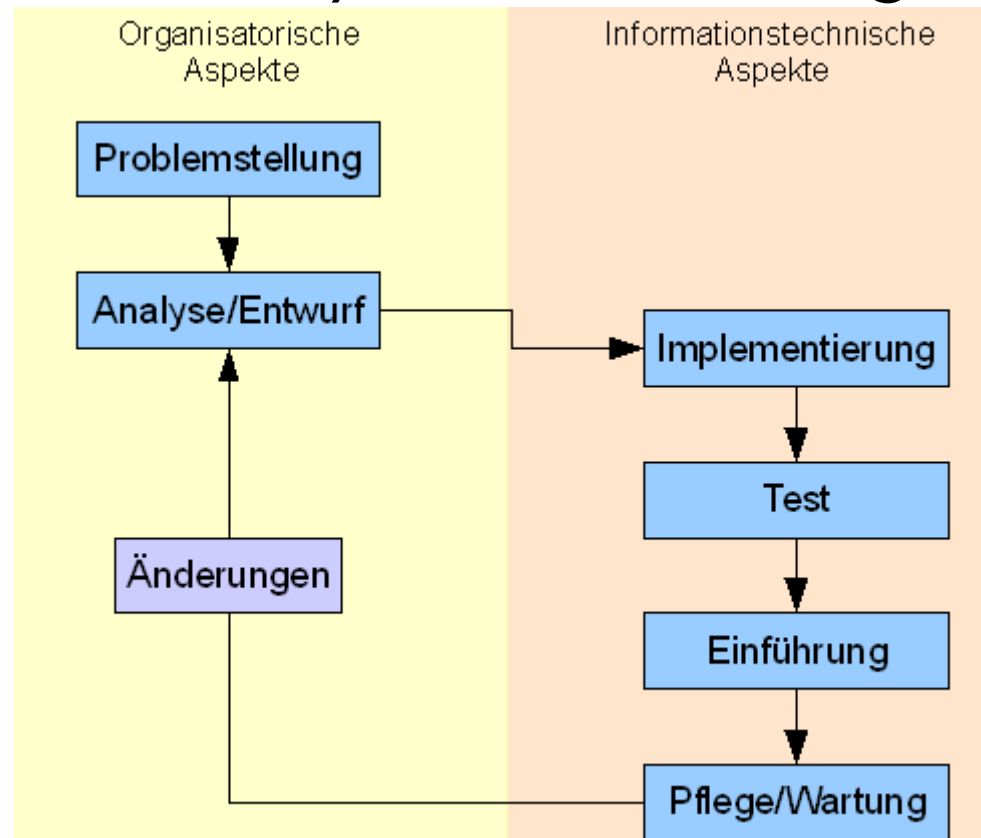
- *Lebenszyklusbetrachtung betriebswirtschaftlich:*
 - *Einführung*
 - *Wachstum*
 - *Reife*
 - *Sättigung*
 - *Rückgang*
 - *Nachlauf*



beqriffe (13)

lebenszyklusbetrachtung (2)

- *Software-Lebenszyklusbetrachtung:*



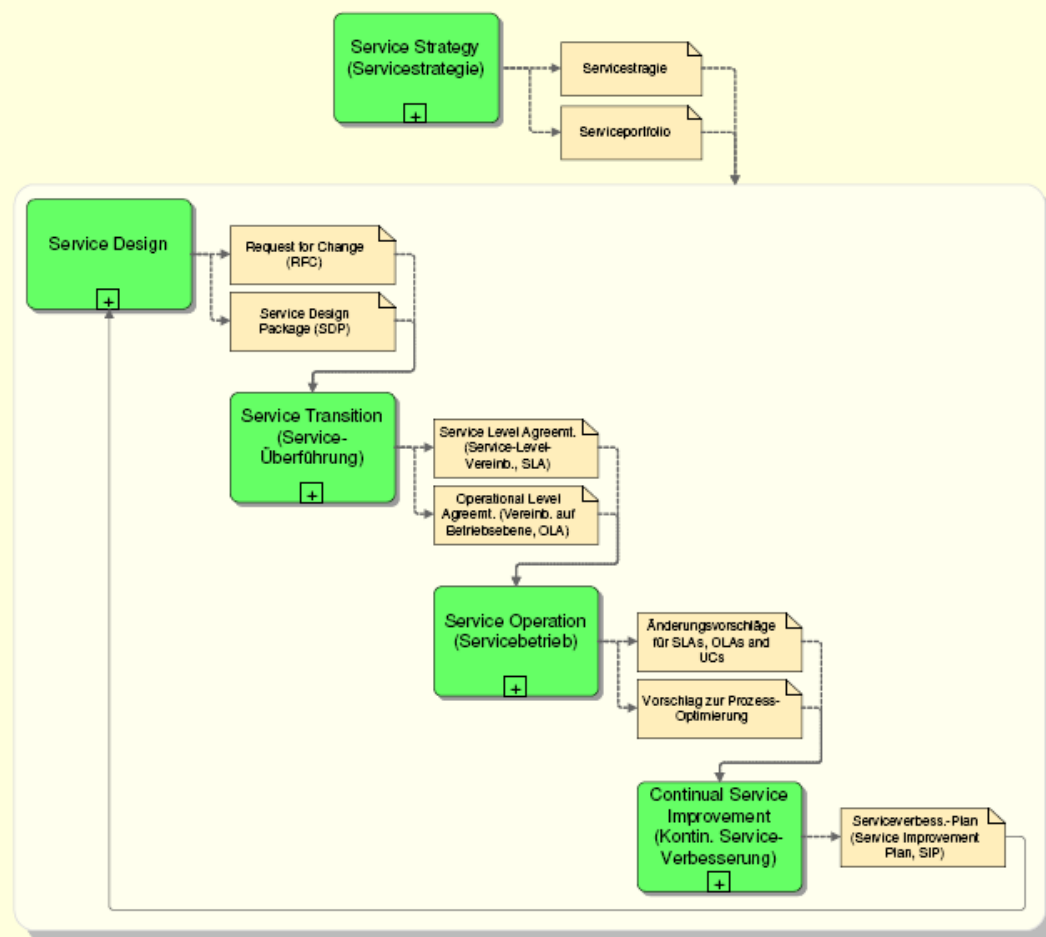
Quelle: <http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/7/7b/Softwarelebenszyklus.png>



begriffe (14)

lebenszyklusbetrachtung (3)

- *Service-Lebenszyklusbetrachtung:*



Quelle: http://de.it-processmaps.com/media/einfuehrung_ital_prozesslandkarte_v3.pdf



beqriffe (15)

lebenszyklusbetrachtung (4)

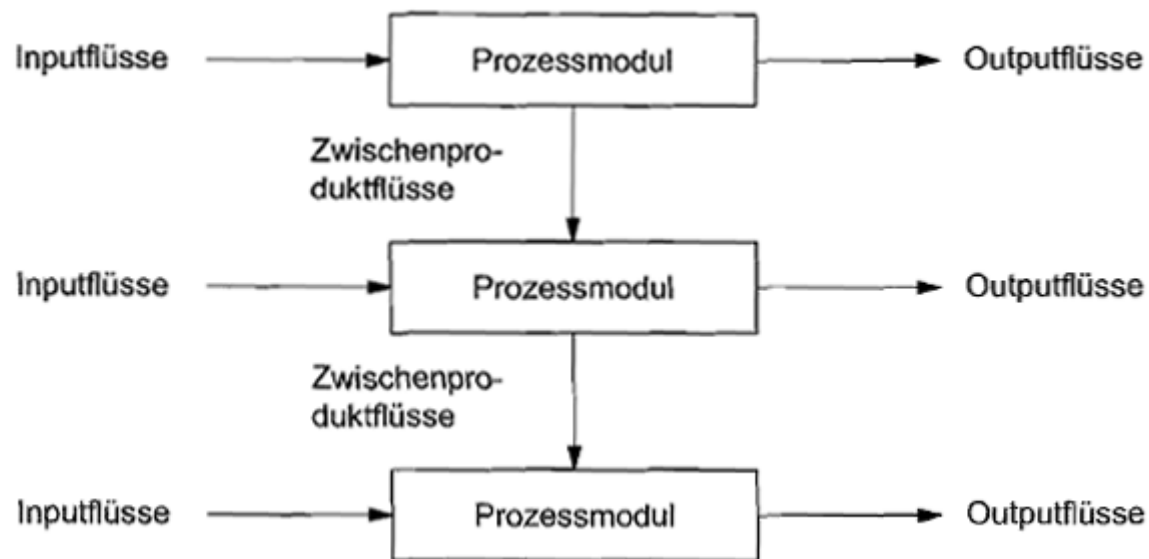
- *Lebenszyklusbetrachtung von physischen Produkten:*
 - *Lebenszyklus (DIN EN ISO 1040:2006 = Lebensweg)*
 - *Typische Lebenszyklusphasen eines Produktes:*
 - *Energie-/Rohstoffgewinnung*
 - *Vorproduktion*
 - *Produktion*
 - *Transport*
 - *Distribution*
 - *Produktgebrauch/-verbrauch*
 - *Entsorgung*



Begriffe (16)

Lebenszyklusbetrachtung (5)

- Lebenszyklusbetrachtung von physischen Produkten (prozeßorientiert):



Quelle: DIN EN ISO 140040, 2006



beqriffe (17)

kontinuierliche verbesserung (1)

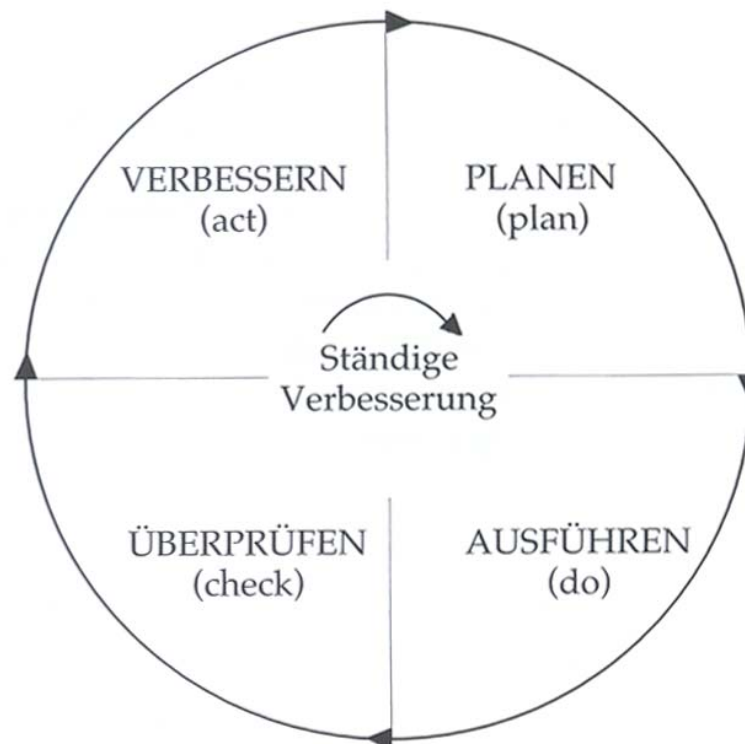
- *Kontinuierliche Verbesserung/Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß (KVP):*
 - *Kontinuierliche Verbesserung (DIN EN ISO 9000:2000 = Ständige Verbesserung)*
 - *Kontinuierliche Verbesserung als Prozeß*
 - *Ursprung in der Forschungen zum Qualitätsmanagement in den 1950er Jahren von W. E. Deming*



beqriffe (18)

kontinuierliche verbesserung (2)

- *PDCA-Zyklus nach Deming:*



Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 296



beqriffe (19)

anspruchsgruppen

- *Anspruchsgruppen (Stakeholder):*
 - *Management von internen und externen Beziehungen einer Organisation*
 - *Anspruchsgruppe (DIN EN ISO 14001:1996 = Interessierter Kreis)*
 - *Ansprüche gegenüber der Organisation:*
 - *Materiell*
 - *Immateriell*

