

- Workflowmanagementsystem:
 - Definition
 - Workflow
 - Aufgabenträger
 - Workflow Management Coalition (WfMC)

- Klassifikation (WfMC) von Workflows:
 - Ad-hoc-Workflow
 - Collaborative Workflow
 - Administrative Workflow
 - Productive Workflow

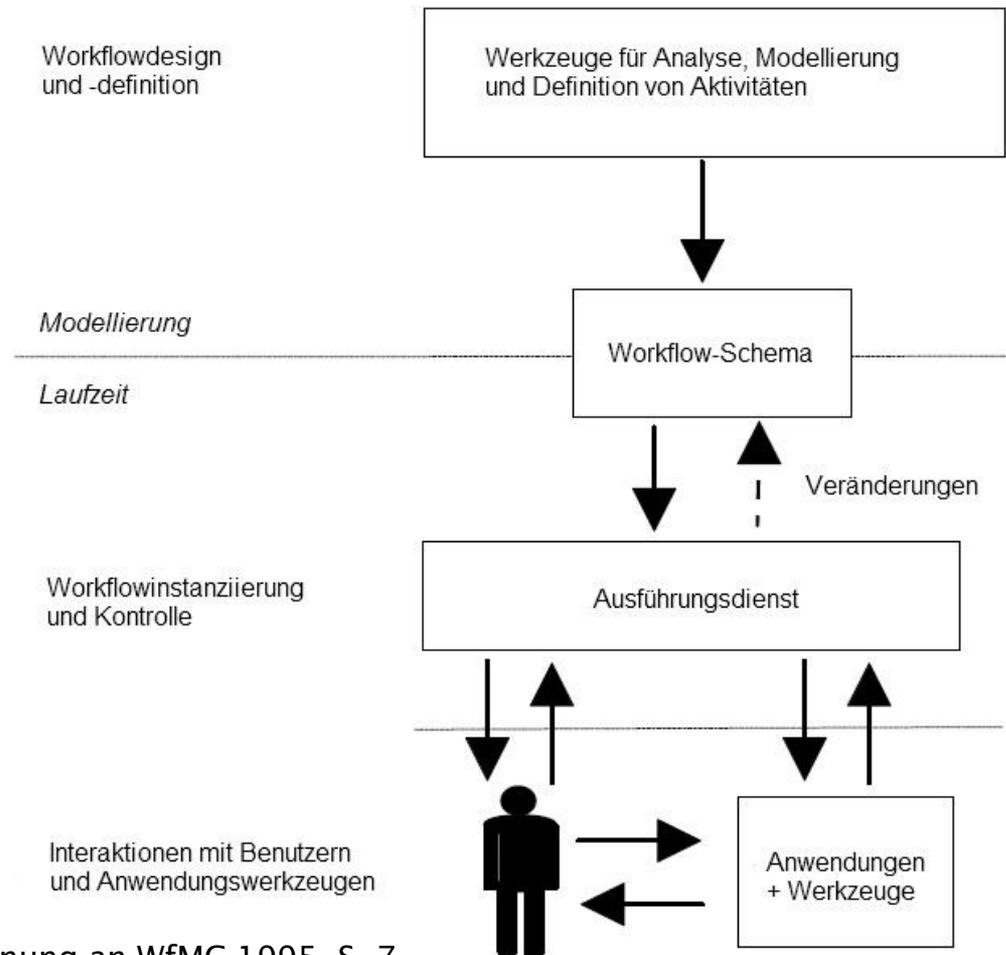
iks (13):

inhaltsorientiertes prozeßmanagement (3)

- Workflowmanagementsystem – weitere Begriffe (1):
 - Aktivität
 - Arbeitsschritt



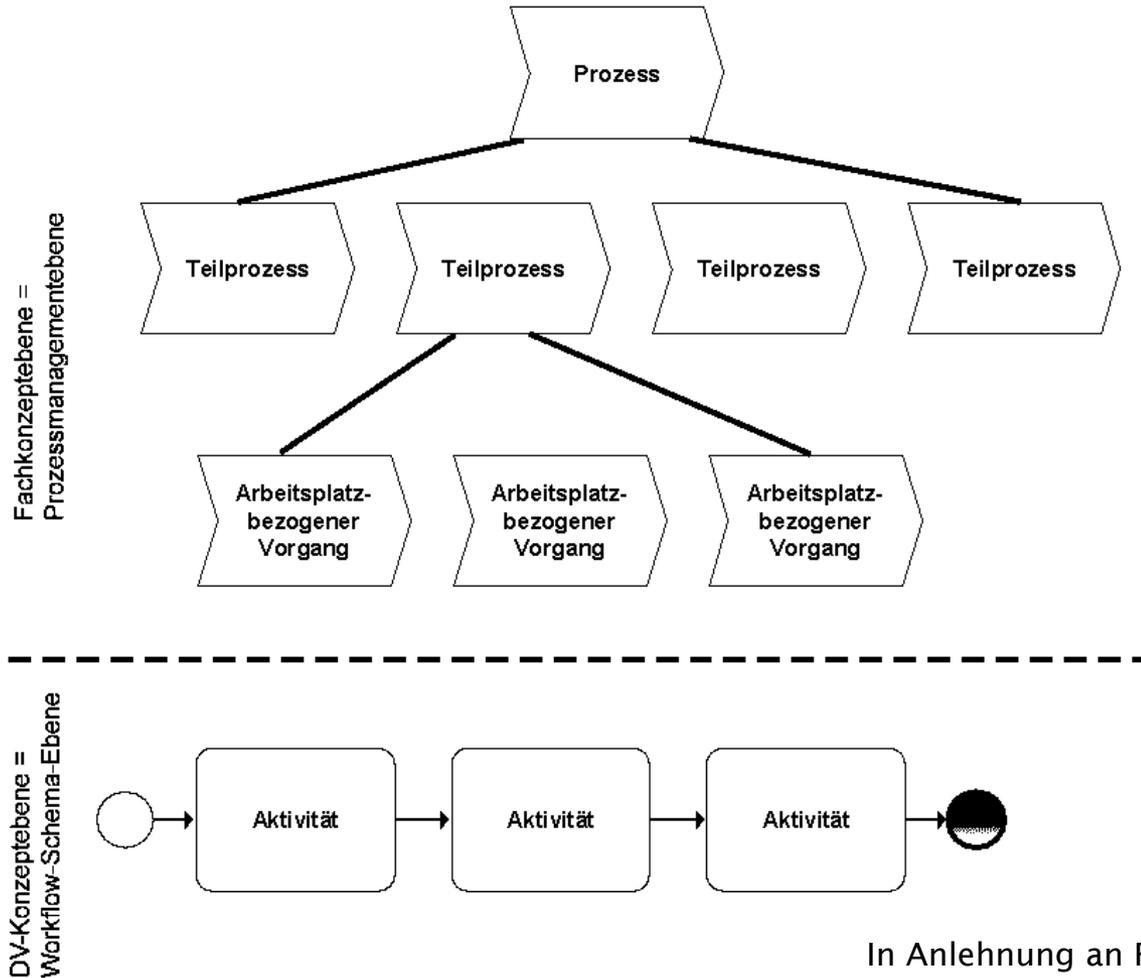
- Ebenen eines WfMS:



In Anlehnung an WfMC 1995, S. 7

- Workflowmanagementsystem – weitere Begriffe (2):
 - Workflow-Schema-Modell
 - Workflow-Schema
 - Ausführungsdienst
 - Workflowinstanz

- Prozeß gegenüber Workflow:



In Anlehnung an Freund 2005

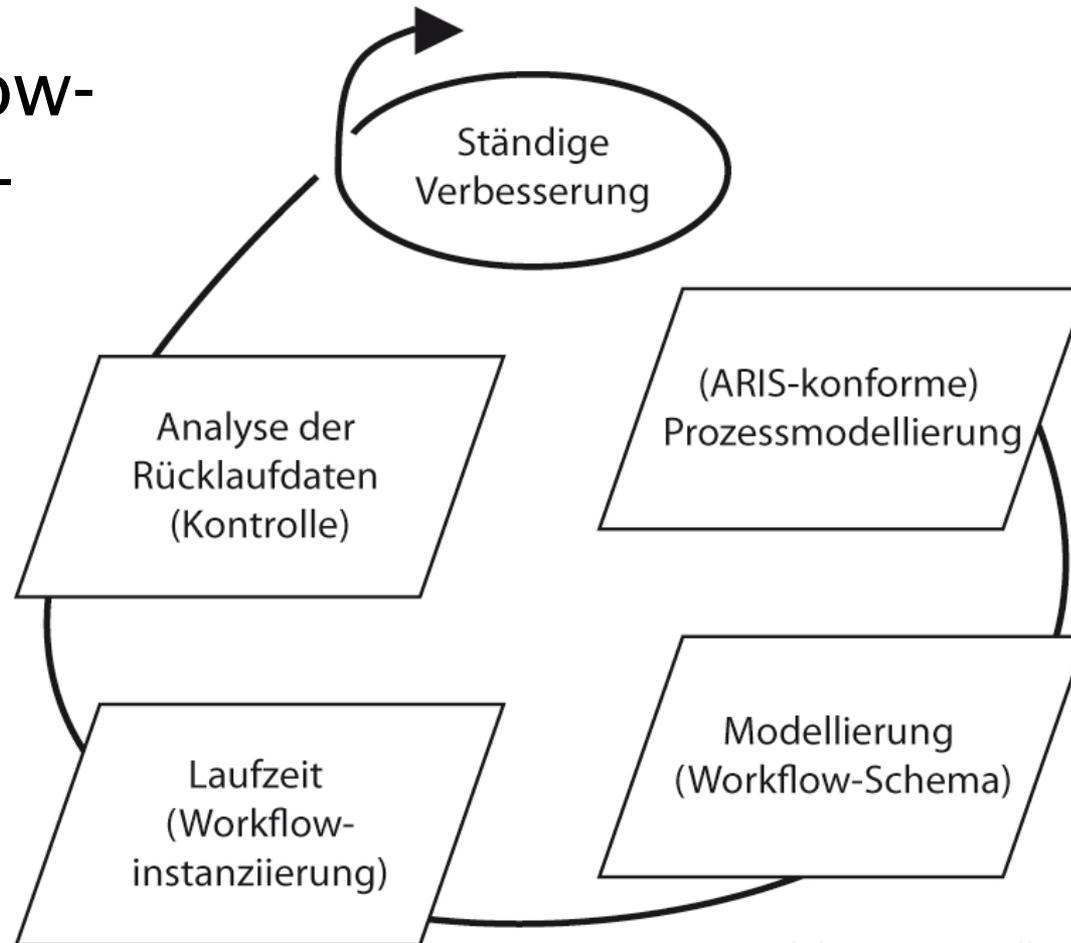
iks (17):

inhaltsorientiertes prozeßmanagement (7)

- Workflowmanagementsystem – weitere Begriffe (3):
 - Workflowsprache
 - Workitem
 - Worklist

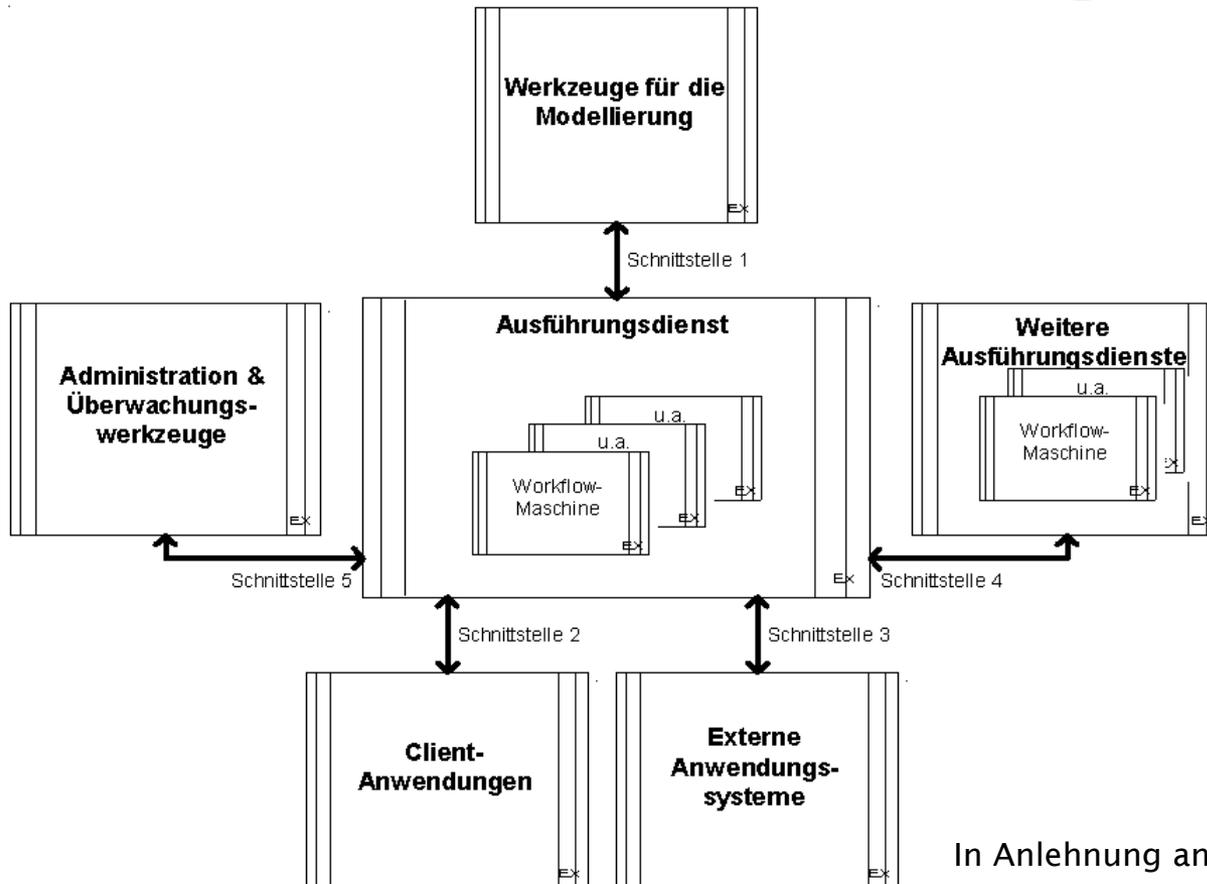


- Workflow-Lebenszyklus:



In Anlehnung an Galler/Scheer 1994, S. 10

- Schnittstellen eines inhaltsorientierten Prozeßmanagements:



In Anlehnung an WfMC 1995, S. 20