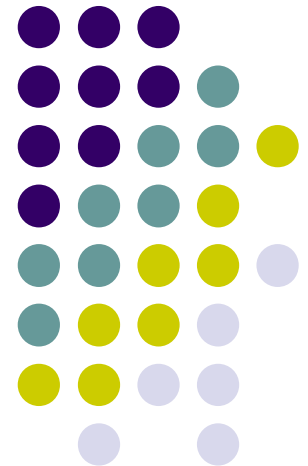


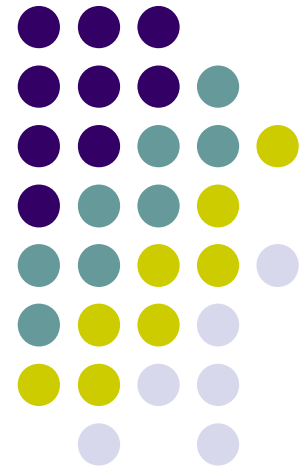
Kapitel 2

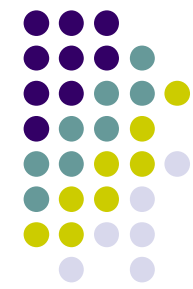
Prozessbewertung & -controlling



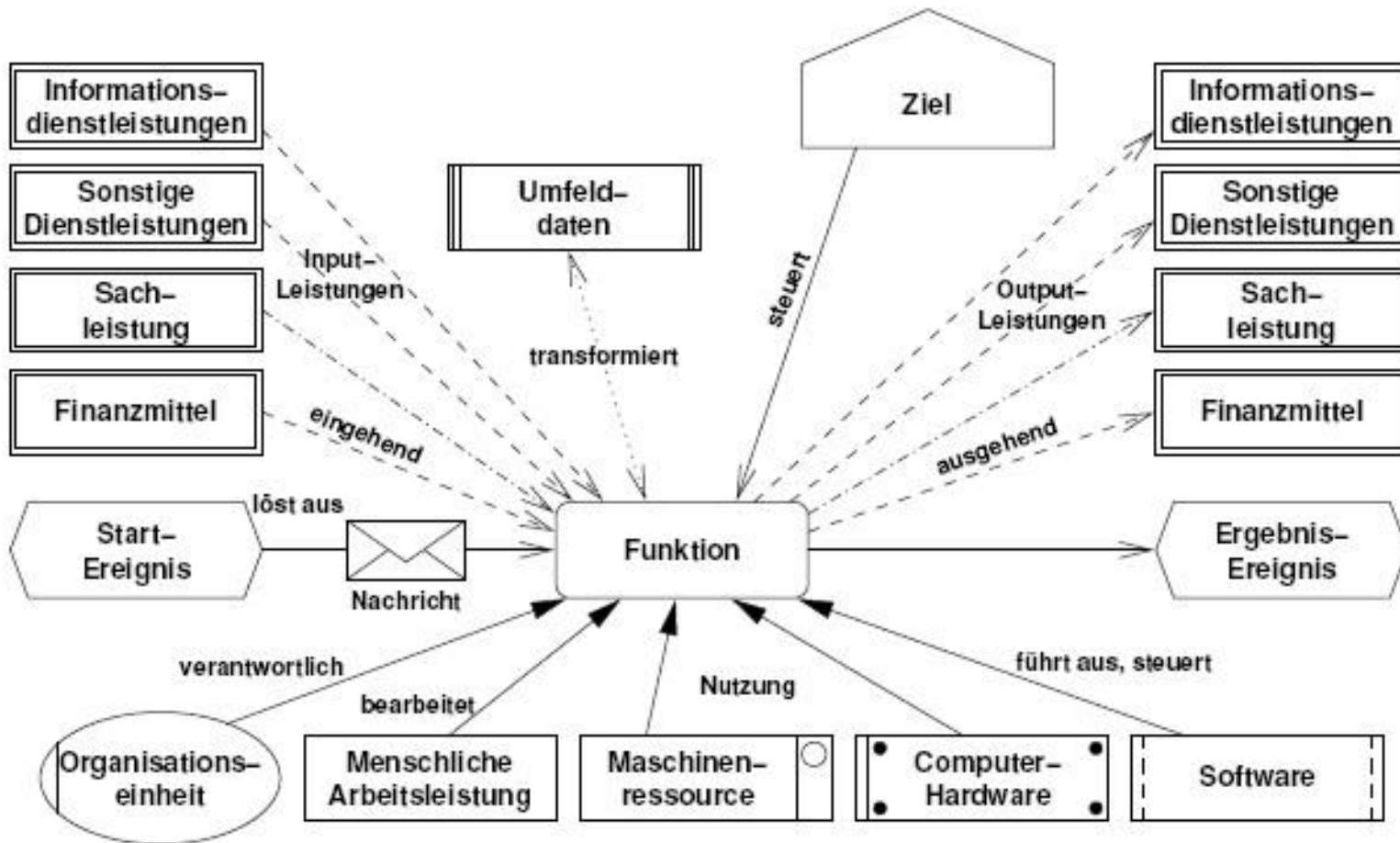
Kapitel 2.1

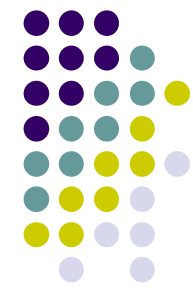
Wiederholung ARIS-Architektur



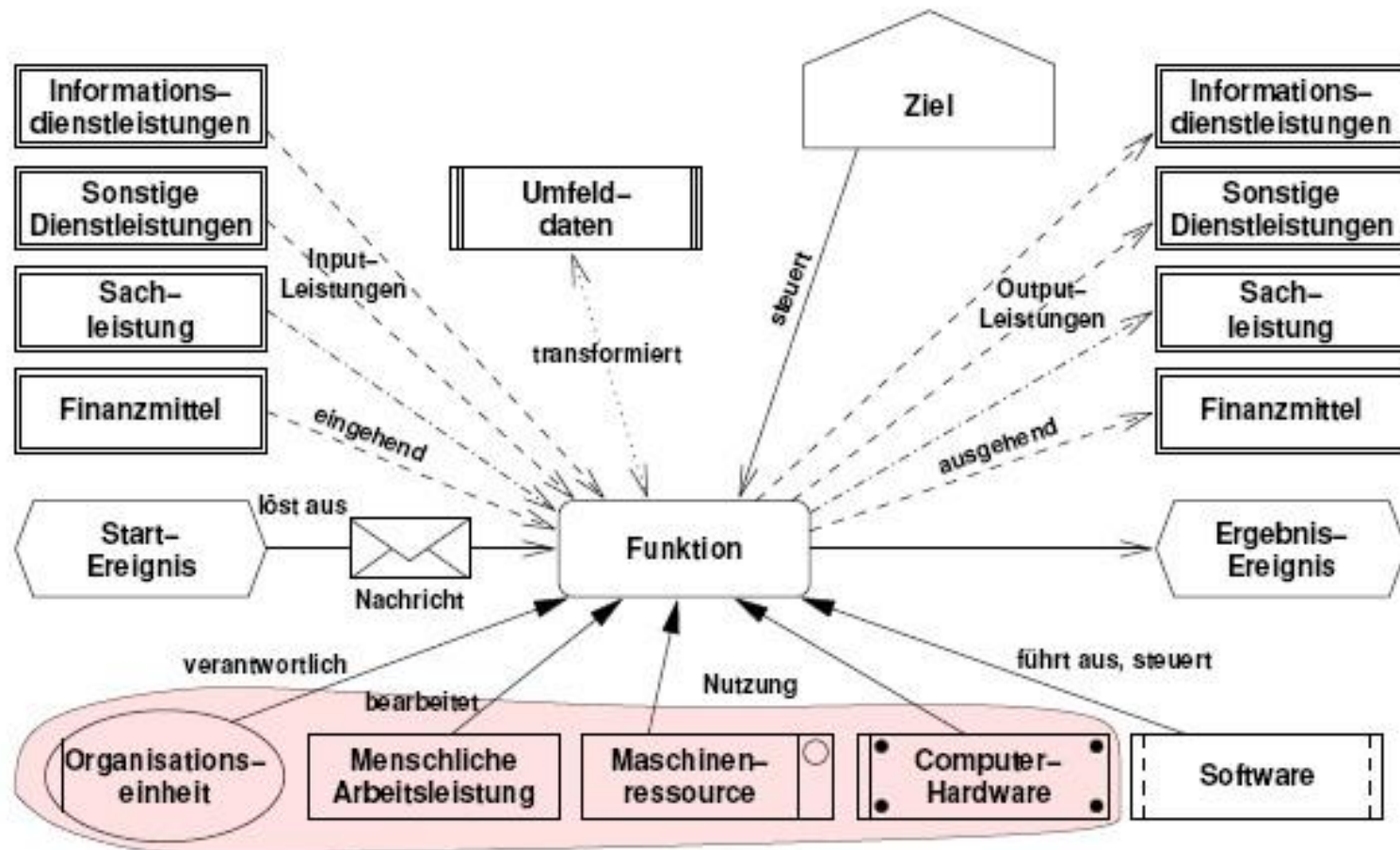


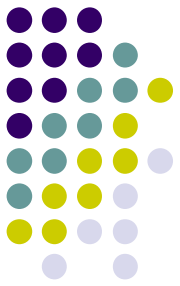
ARIS-Geschäftsprozessmodell



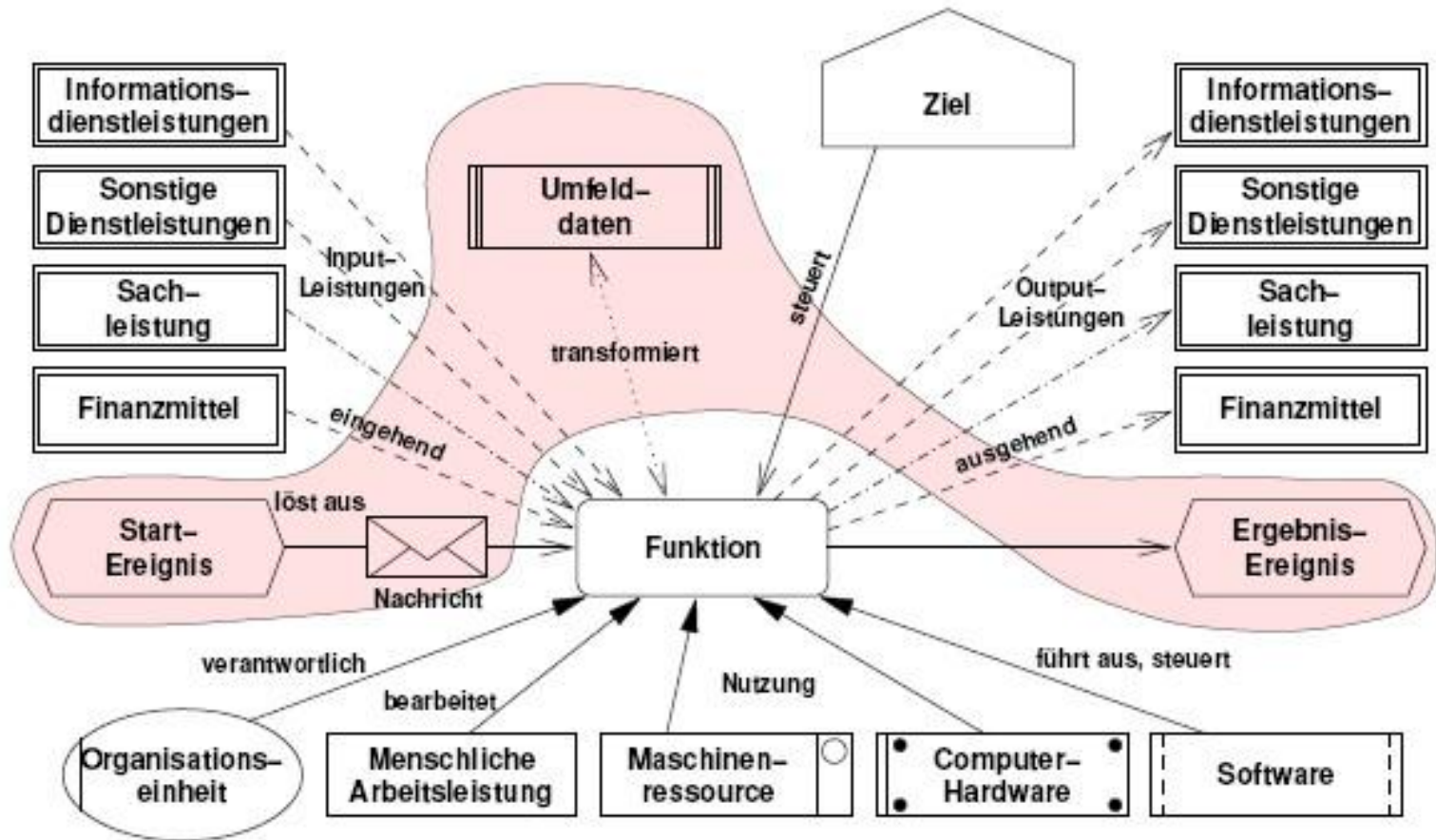


ARIS-Organisationssicht



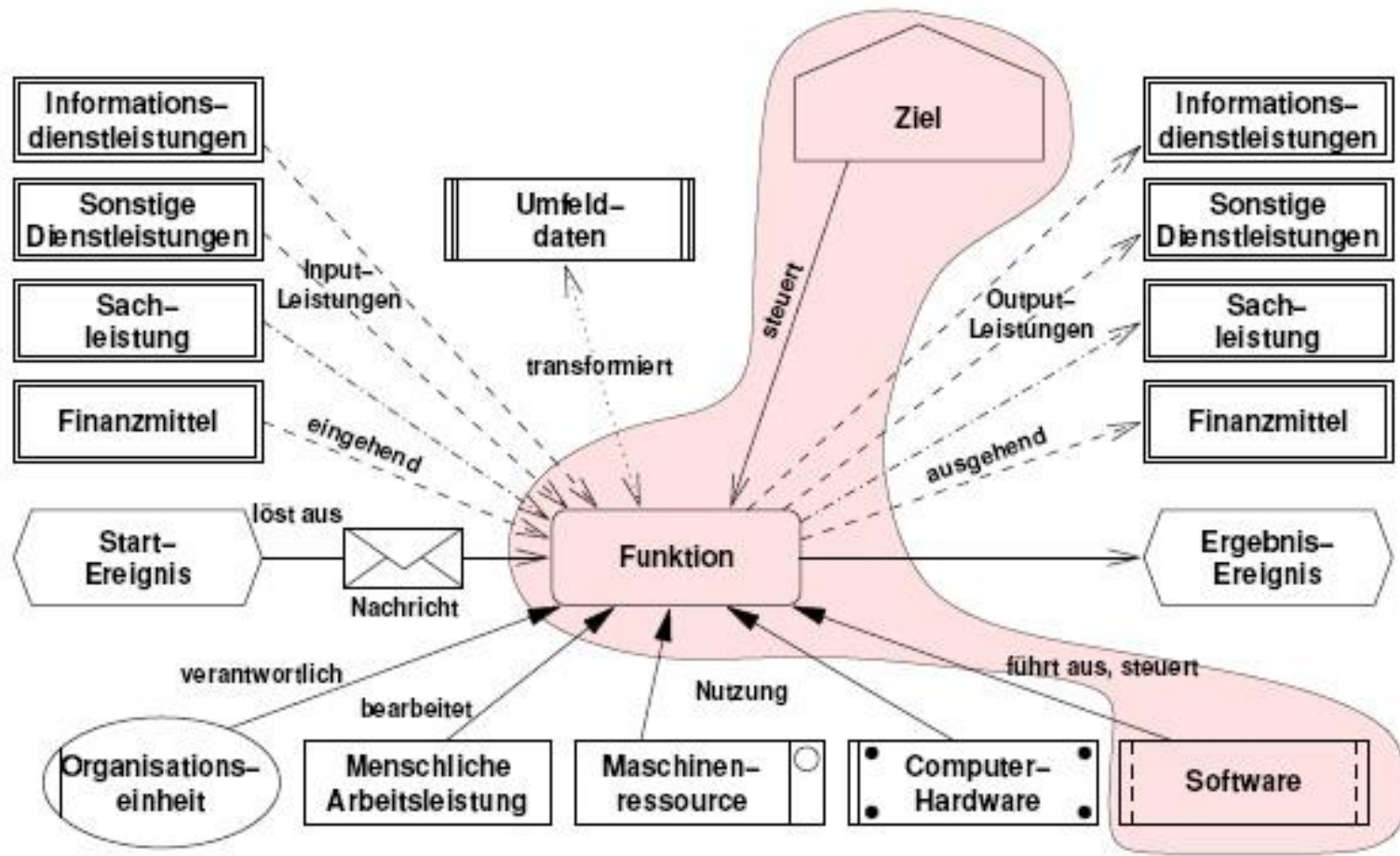


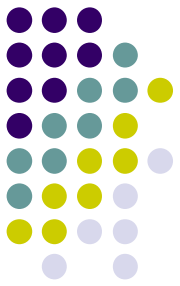
ARIS-Datensicht



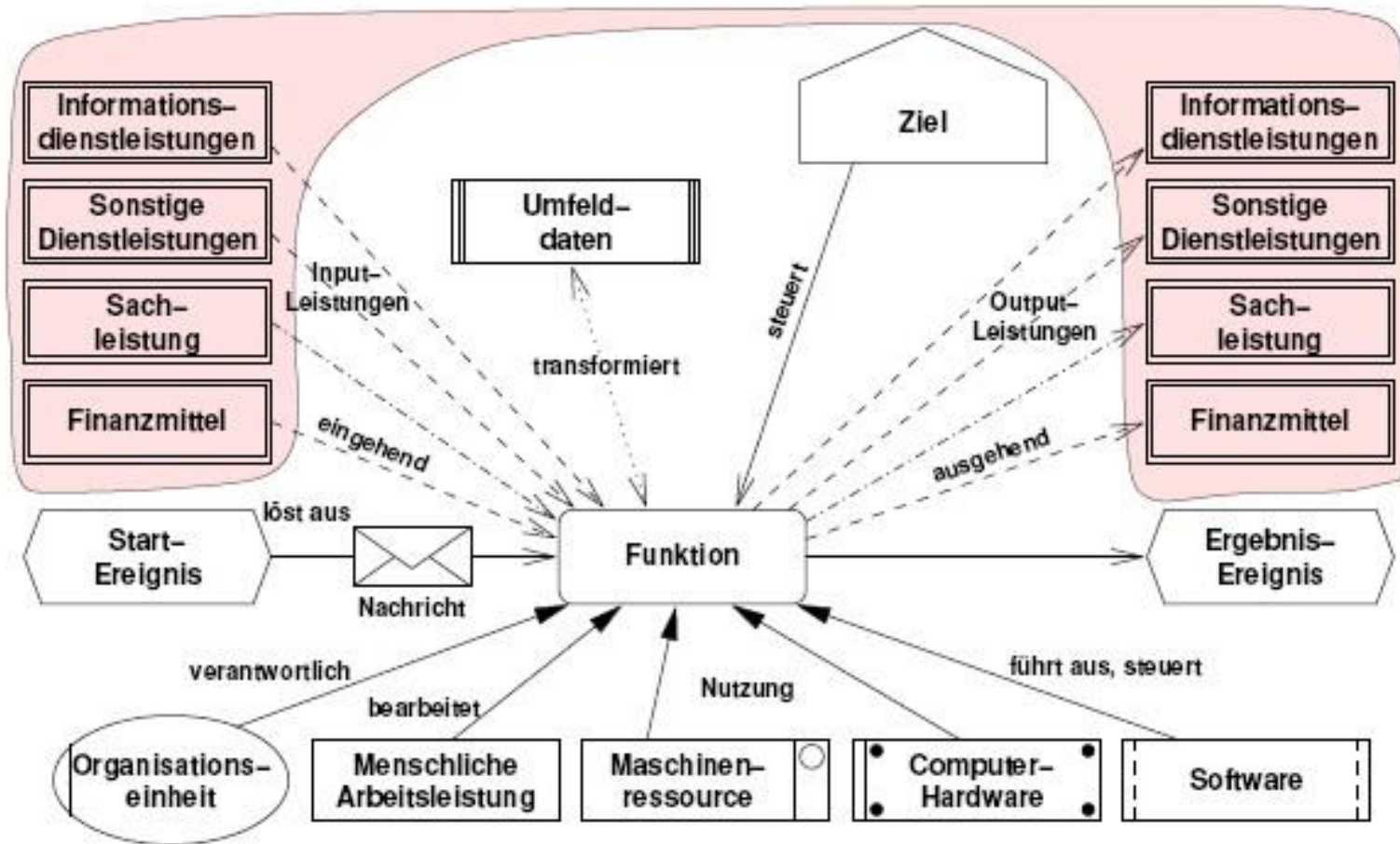


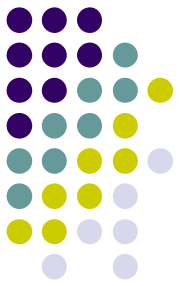
ARIS-Funktionssicht



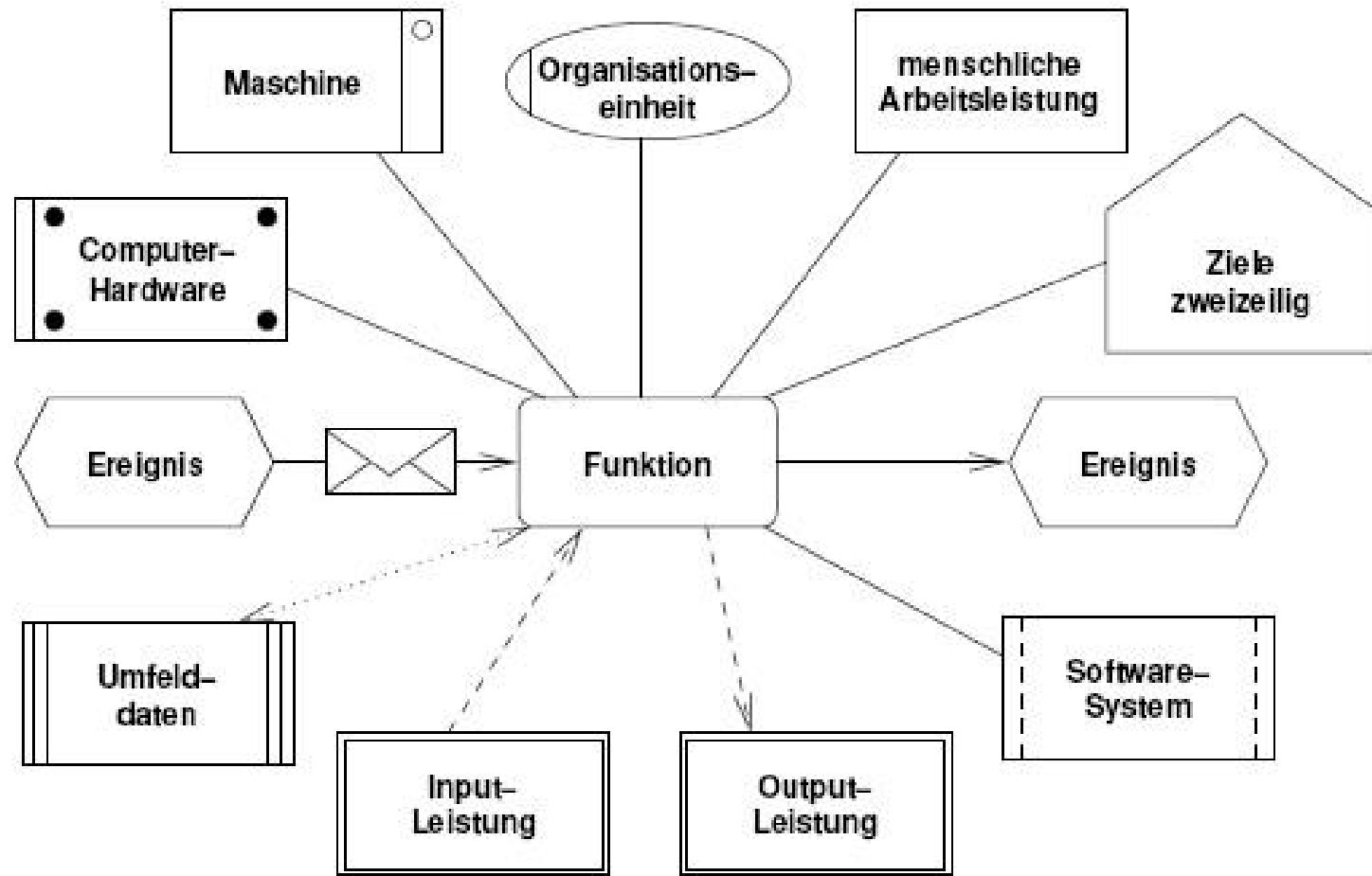


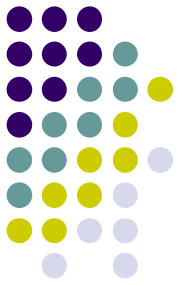
ARIS-Leistungssicht



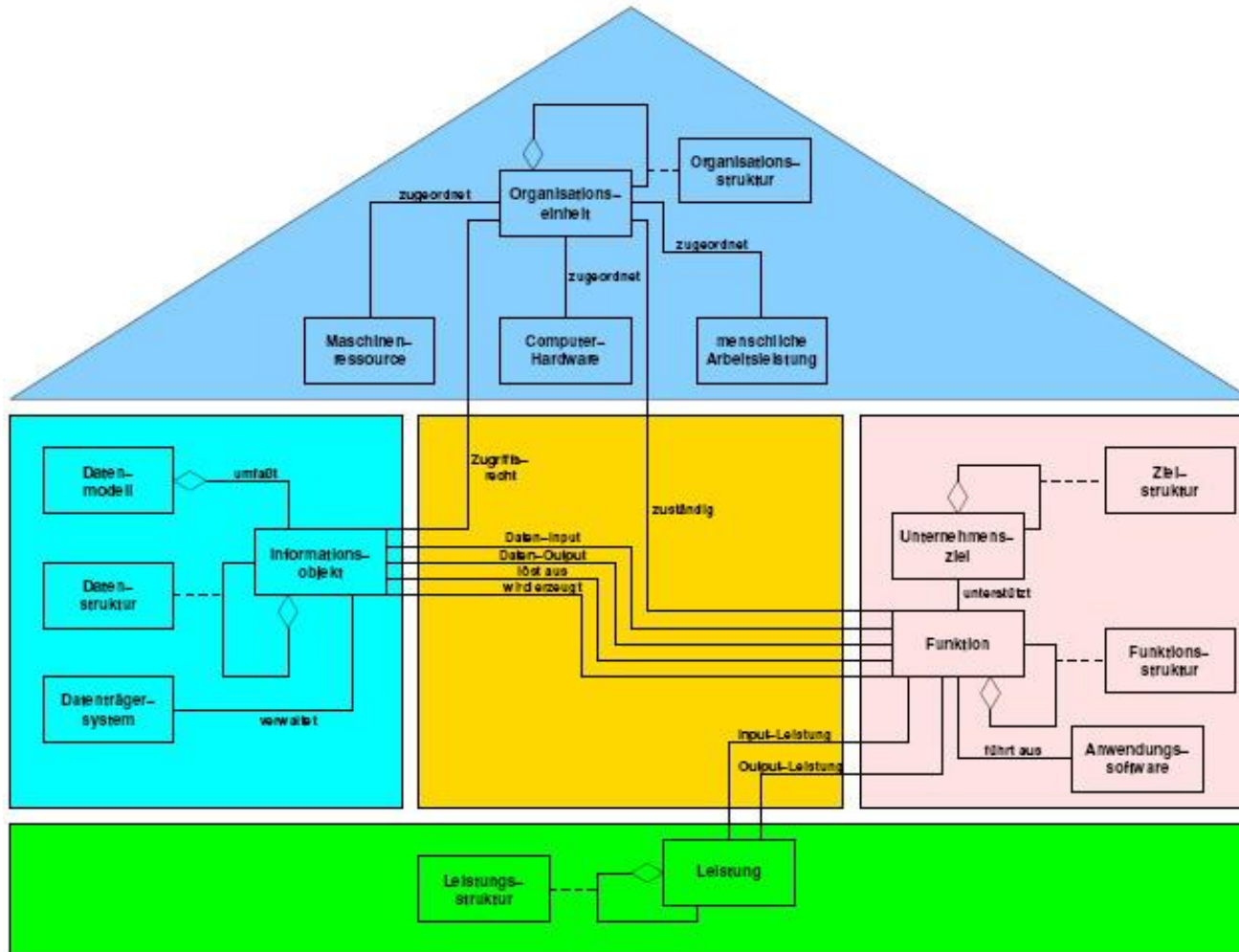


ARIS-Steuerungssicht



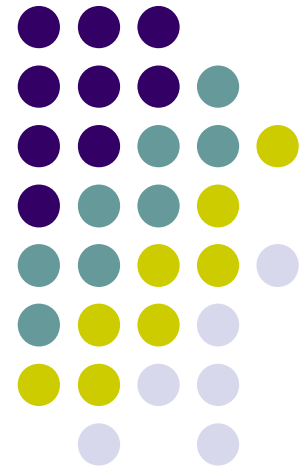


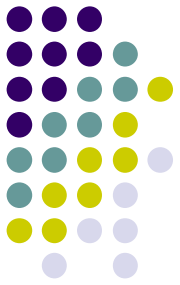
ARIS-Haus



Kapitel 2.2

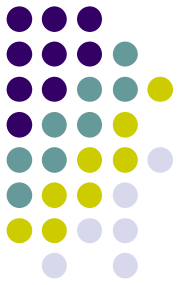
Wiederholung Prozesscontrolling





Leistungsparameter

- Prozesseffektivität
 - Kundenzufriedenheit
- Prozesseffizienz
 - Prozesszeit
 - Termintreue
 - Prozessqualität
 - Prozesskosten



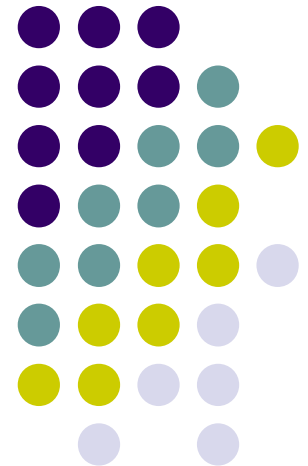
Kontrolle

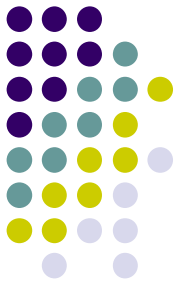
- Aufgaben der Prozesskontrolle
- laufende Kontrolle
- periodische Kontrolle

Kapitel 2.3

PPM

Der ARIS Process Performance Manager

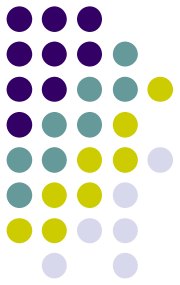




PPM – Basics (I)

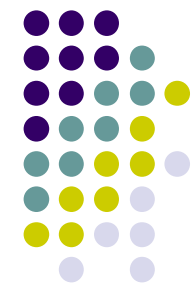
- "Der ARIS Process Performance Manager (ARIS PPM) ist das patentierte Werkzeug zur Analyse, Bewertung und Monitoring von Unternehmensprozessen. Aus gelebten IST-Prozessen generiert ARIS PPM intuitive Management-Cockpits, mit einer IST-Darstellung von Unternehmensabläufen."

(Zitat aus der PPM-Beschreibung der IDS)

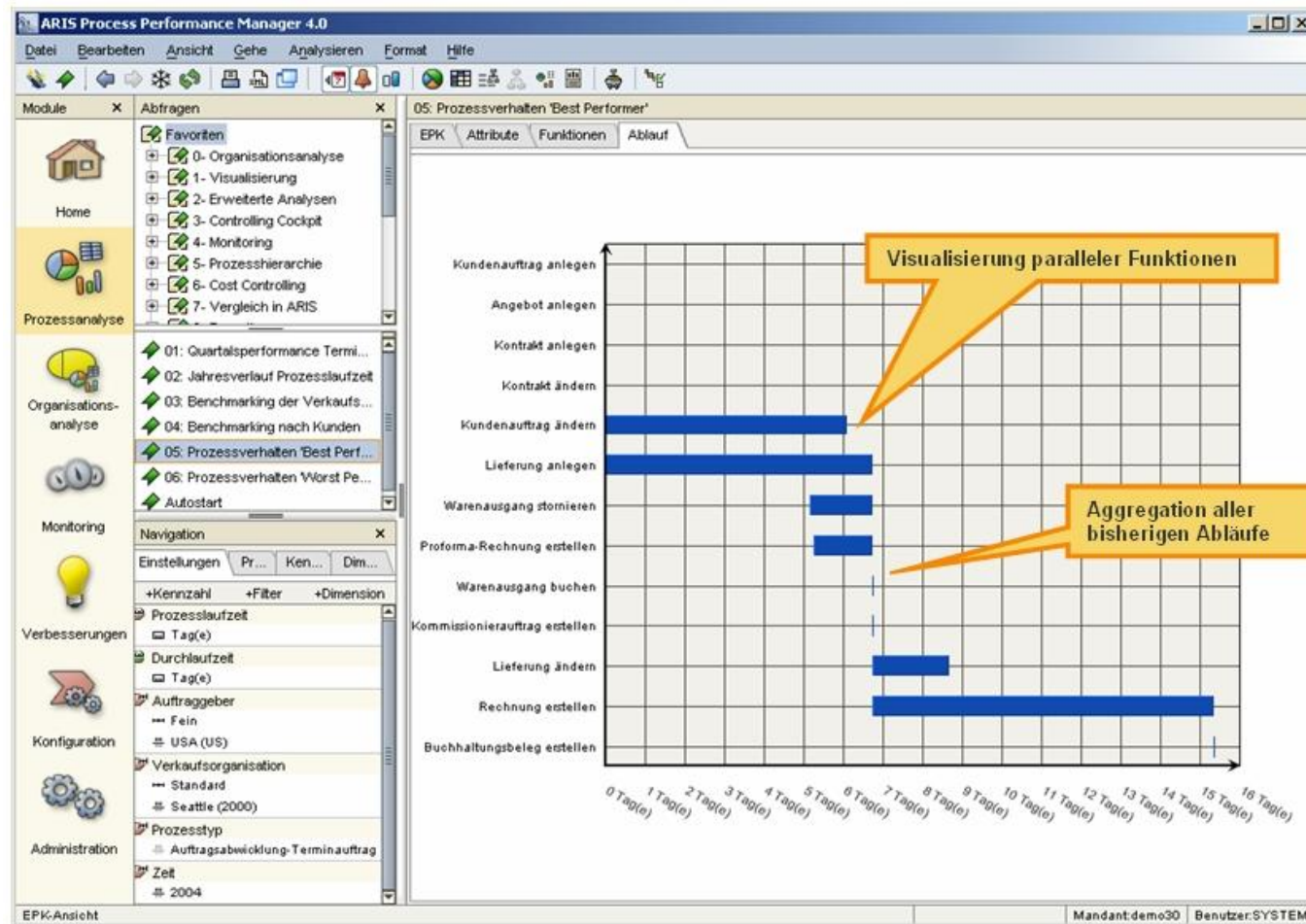


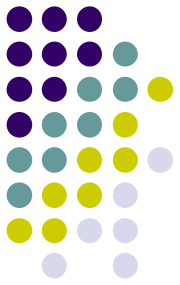
PPM – Basics (II)

- vollständig webbasierte Oberfläche
- Extraktion von Prozessdaten aus IT-Systemen
- automatische Visualisierung der importierten Prozessdaten
- Benchmarking
- Mining-Funktionalität
- Diagramm- und Report-Generierung



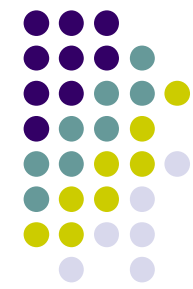
PPM - Ablaufdarstellung



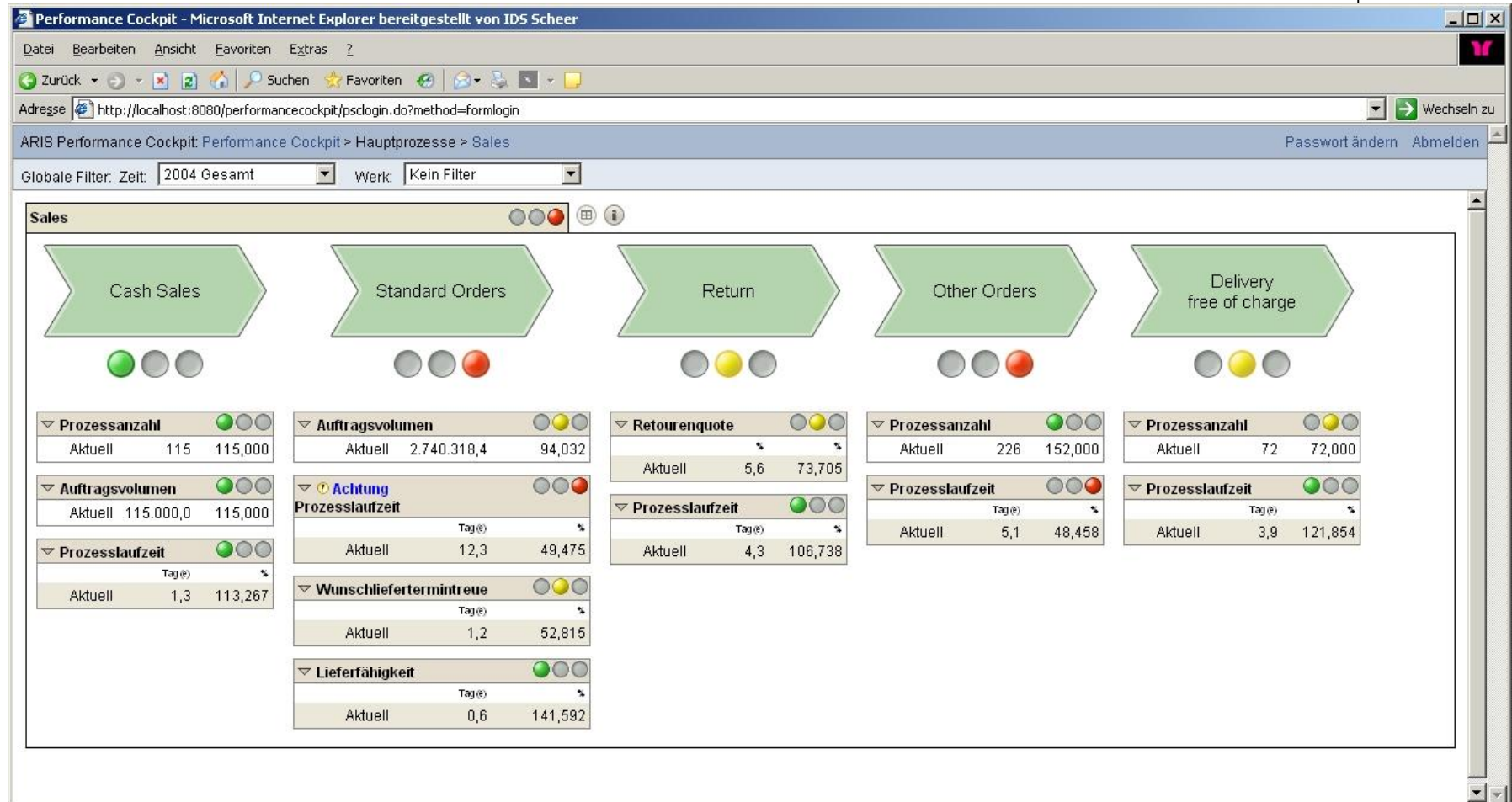


Modul "Performance Cockpit" (I)

- kombinierte Darstellung der Management-, Haupt- und Unterstützungsprozesse eines Unternehmens mit den zugehörigen Kennzahlen
- ständige Überwachung bezügl. Zielabweichungen
- Kennzahlen können aus den importierten Prozessdaten generiert und aggregiert, manuell eingegeben oder aus anderen Anwendungen integriert werden



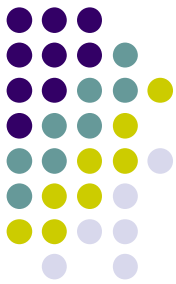
Modul "Performance Cockpit" (II)



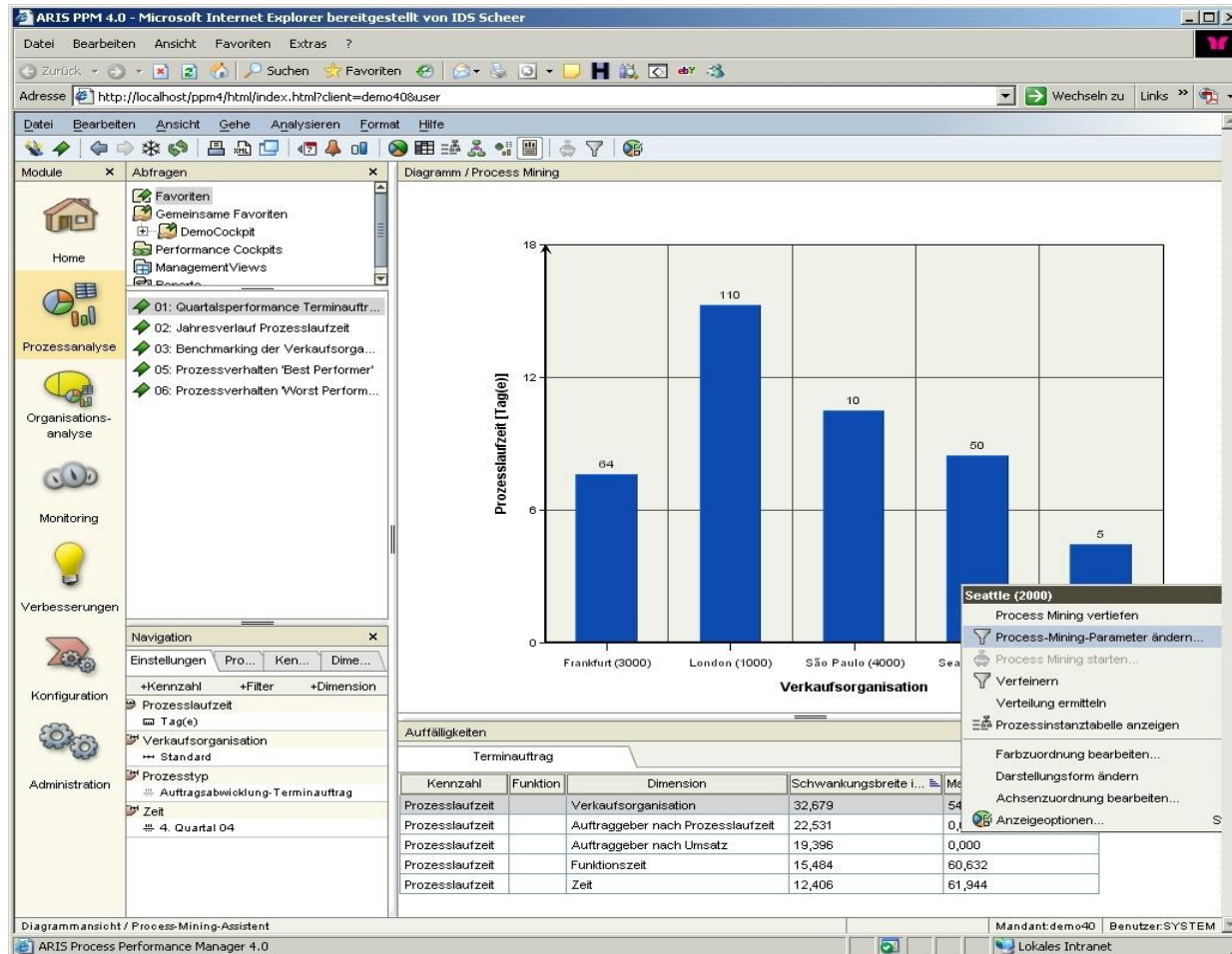


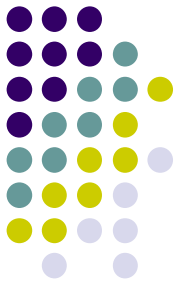
Modul "Process Mining" (I)

- nutzt das Data-Mining-Konzept, um aus Prozessdaten Wissen zu generieren
- zwischen relevanten Prozessmerkmalen (z.B. Kundengruppe, Region, Produkt) sollen Korrelationen ermittelt werden, die zu den "roten Ampeln" (Fehlertreibern) im Performance Cockpit führen, also für hohe Kosten, hohe Durchlaufzeiten und Qualitätsmängel verantwortlich sind
- zur Auswertung werden statistische Methoden (Auffälligkeitsanalysen, Planabweichungsanalysen) herangezogen



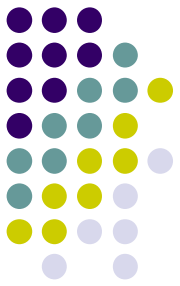
Modul "Process Mining" (II)



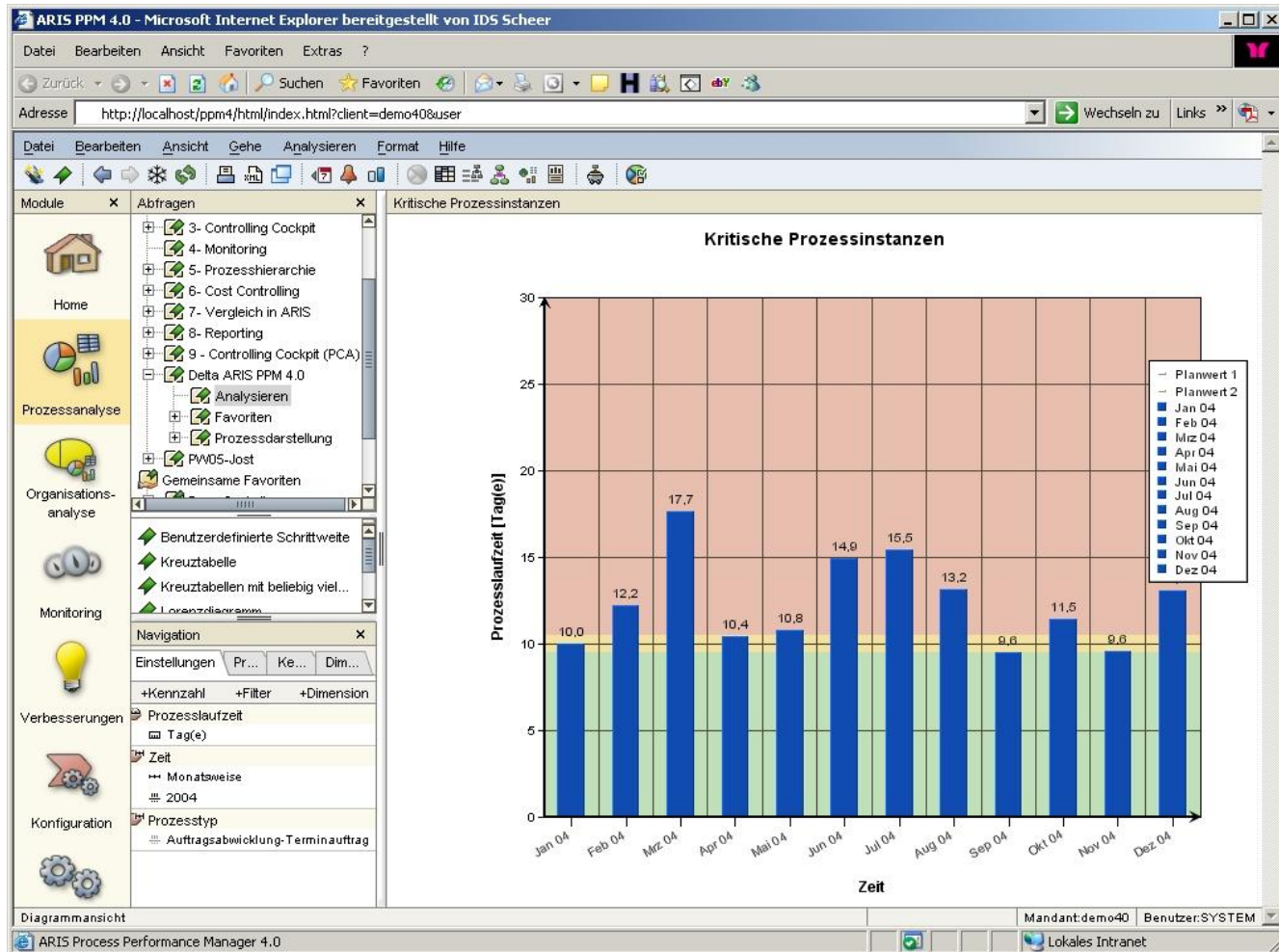


Modul "Online Monitoring"

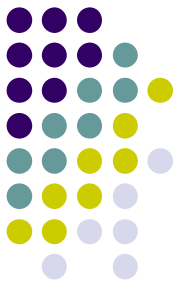
- dient der Überwachung aktuell laufender Prozesse, basiert also nicht auf statischen, importierten Daten
- ständige Überprüfung von Zeiten, Kosten und Qualitätskriterien
- Warnsystem ermöglicht zeitnahe Eingriffe und Korrekturen des Prozesses



Modul "Online Monitoring" – Kritische Prozesse



Modul "Online-Monitoring" – Kritische Instanzen



ARIS PPM 4.0 - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von IDS Scheer

Adresse: http://localhost/ppm4/html/index.html?client=demo40&user=system&password=manager&language=de

Module: Abfragen

- 1- Visualisierung
- 2- Erweiterte Analysen
- 3- Controlling Cockpit
- 4- Monitoring
- 5- Prozesshierarchie

02- Prozesse mit Wunschliefertermintreue > 5

Wunschliefertermintreue

Prozesstyp: Auftragsabwicklung-Terminauftrag
Alarmwert: Wunschliefertermintreue : 5,000 Tag(e)

Prozesskennzeichnung	Wunschliefertermintreue[Tag(e)]	Absolut
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000010	7,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000020	6,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000030	8,9	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000023-000070	7,8	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000040	9,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000070	8,9	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000080	10,9	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000090	9,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000024-000110	5,8	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000024-000120	6,9	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000110	11,9	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000140	18,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000025-000060	6,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000150	10,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000160	7,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000140	9,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000180	10,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000160	14,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000170	7,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000180	10,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000200	7,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000220	7,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000230	7,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000026-000240	8,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000027-000210	7,0	
SAP.AUFT#sap1(401)0000000061-000010105913	16,5	

Prozessinstanzentabelle

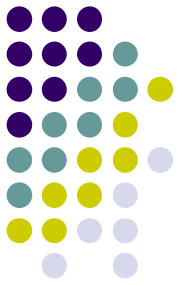
Anzahl der abweichenden Prozessinstanzen: 52. Gewählte Prozessinstanzen: 6.

Mandant: demo40 Benutzer: SYSTEM

ARIS Process Performance Manager 4.0

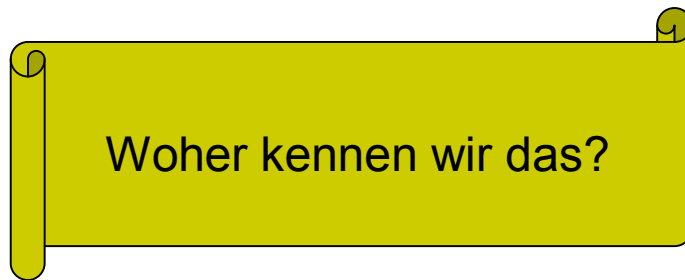
EPK: Attribute Funktionen Verlauf

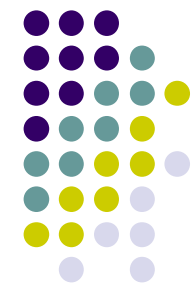
generiert von ARIS PPM



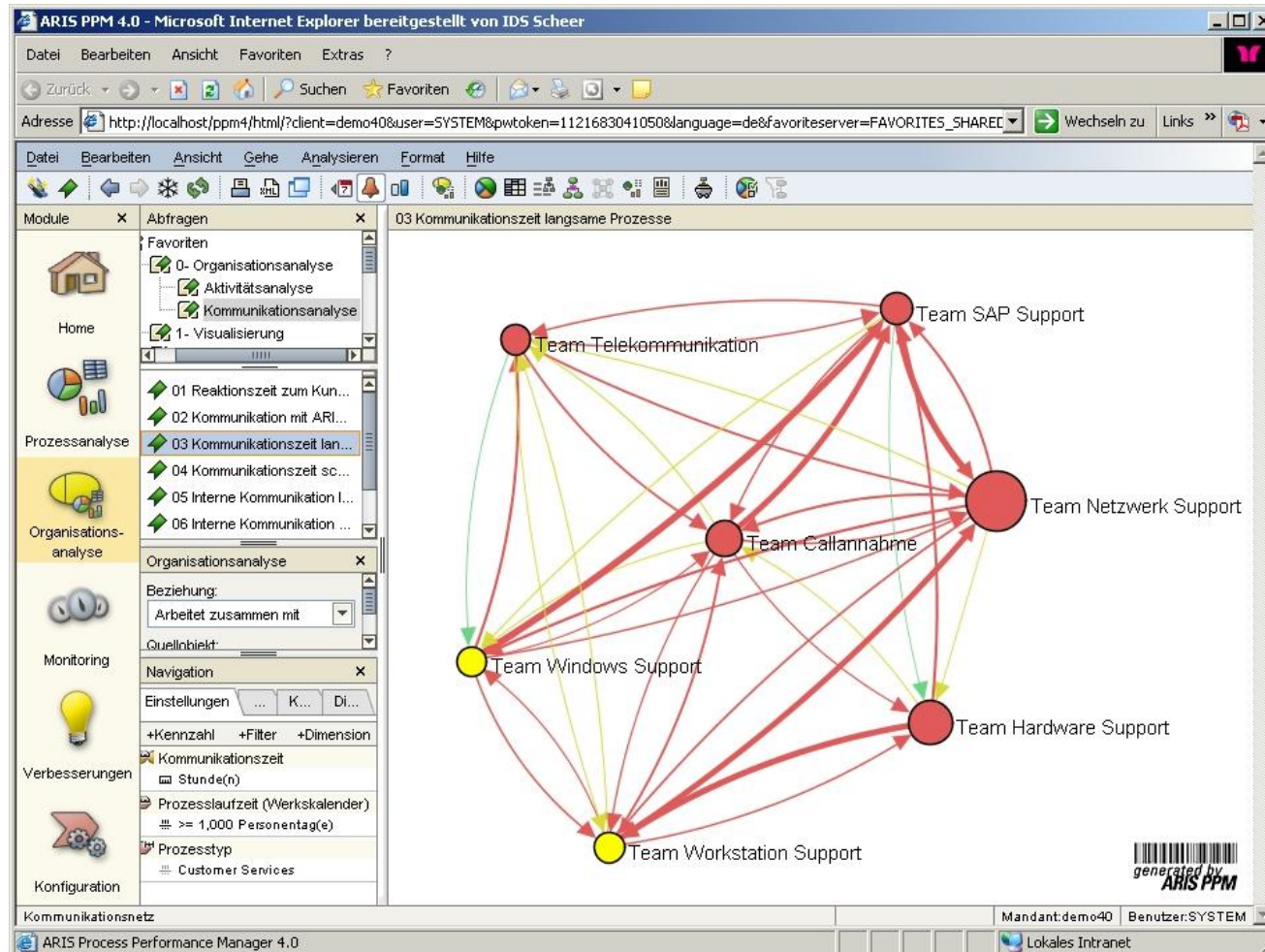
Modul "OrgAnalyzer"

- interessant für größere und/oder räumlich verteilte Organisationen
- stellt Beziehungen dar
 - zwischen Organisationseinheiten und Mitarbeitern sowie
 - zwischen Aufbauorganisation und Prozessbearbeitung

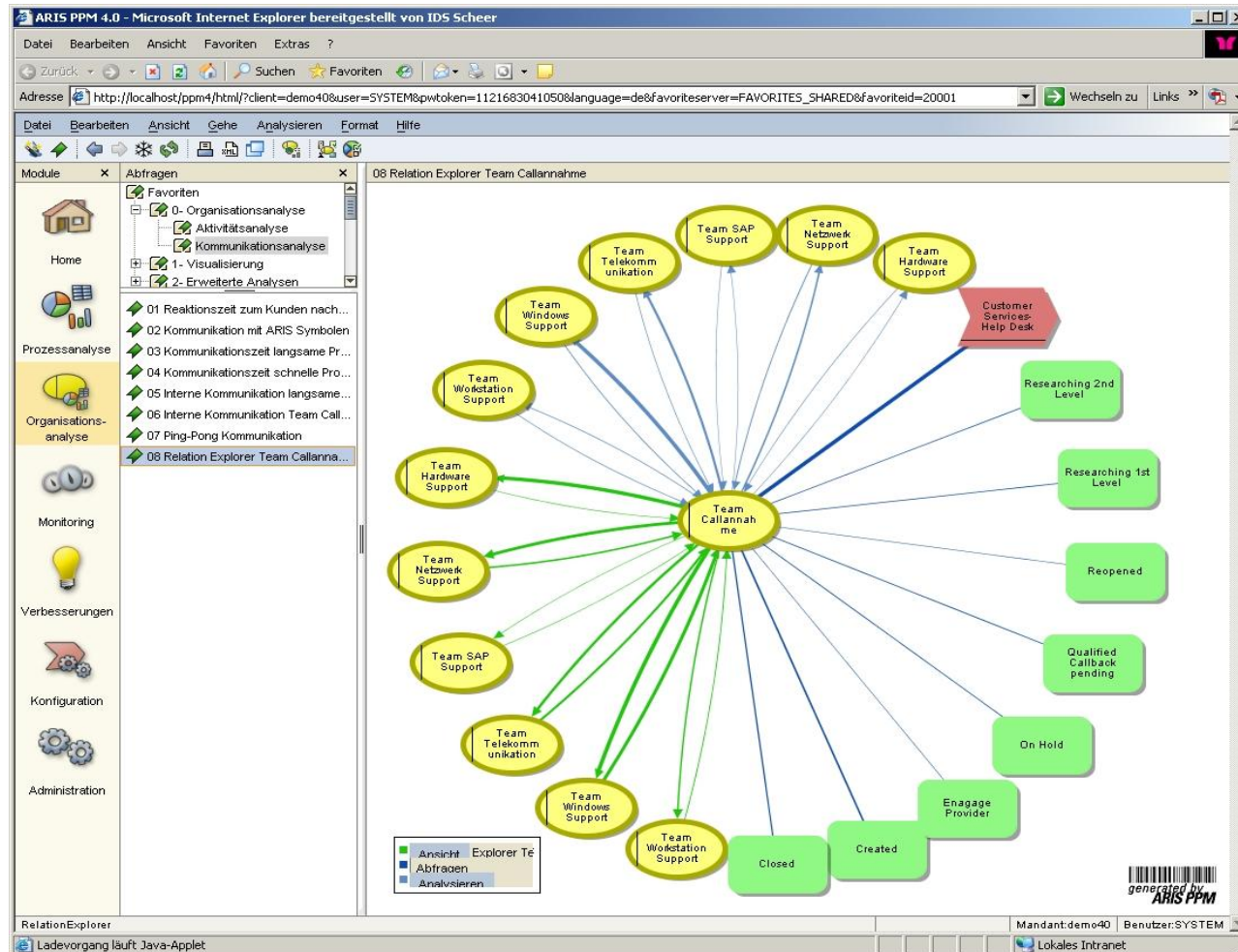
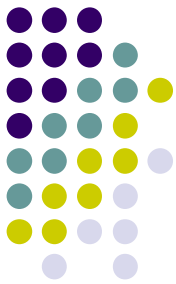


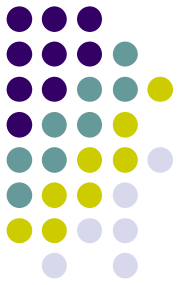


Modul "OrgAnalyzer" – Kommunikationsanalyse



Modul "OrgAnalyzer" – Relation Explorer





Literaturempfehlung

- Scheer, A.-W. u.a. (2005): Corporate Performance Management. Springer Verlag, Berlin.