

demings management-programm

prof. dr. hans-knud arndt

wintersemester 2021 / 2022

william edwards deming

William Edwards Deming ist der Begründer des gleichnamigen Management-Programms

- 14. Oktober 1900 - 19. Dezember 1993
- Studium an der University of Wyoming at Laramie in Mathematik (Abschluss 1921)
- 1927 eine Promotion in Physik an der Universität Yale
- 1939 Buch über statistische Methoden der Qualitätssicherung (zusammen mit Walter A. Shewhart)
- 1950 holte der alliierte Oberkommandeur in Fernost General Douglas Mc Arthur William e. Deming als Statistiker nach Japan
- Einführung von Demings Management-Programm zunächst in Japan; seit 1980er Jahren auch in westlicher Welt

demings management-programm

Nach Deming sollte ein gutes Management die folgenden 14 Punkte bei der Unternehmensführung berücksichtigen

1. Unverrückbares Unternehmensziel
2. Der neue Denkansatz
3. Keine Sortierprüfungen mehr
4. Nicht unbedingt das niedrigste Angebot berücksichtigen
5. Verbessere ständig die Systeme
6. Schaffe moderne Anlernmethoden
7. Sorge für richtiges Führungsverhalten
8. Beseitige die Atmosphäre der Angst
9. Beseitige Barrieren
10. Vermeide Ermahnungen
11. Setze keine festgeschriebenen (willkürlichen) Leistungsvorgaben
12. Gestatte es, auf gute Arbeit stolz zu sein
13. Fördere die Ausbildung
14. Verpflichtung der Organisationsleitung



die sieben tödlichen krankheiten

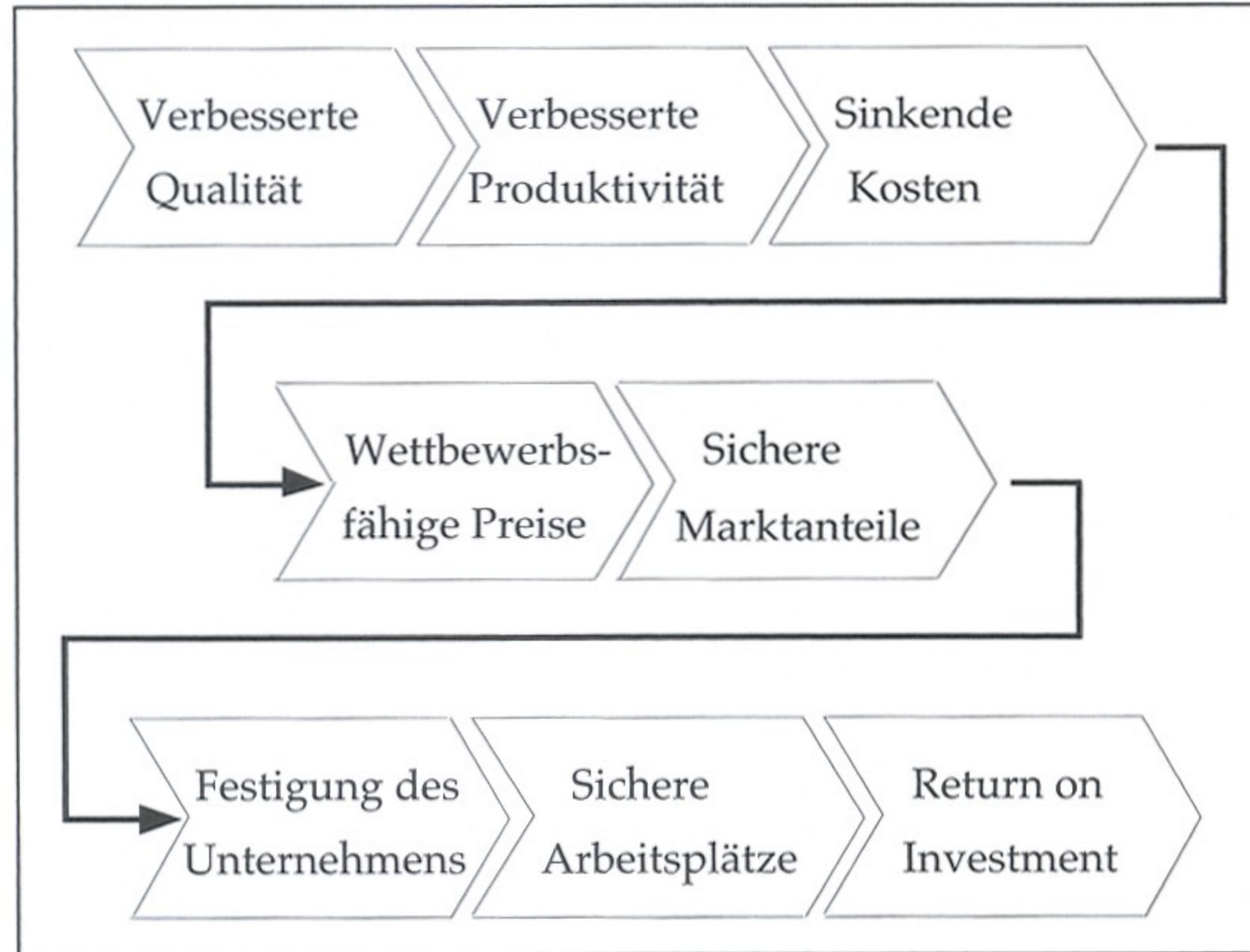
Die Krankheiten umfassen die Hindernisse und falsche Ansätze bei einer Einführung des Management-Programms

1. Fehlen eines feststehenden Organisationszwecks
2. Betonung des kurzfristigen Gewinns
3. Jährliche Bewertung, Leistungsbeurteilung, persönliches Beurteilungssystem
4. Hohe Fluktuation in der Organisationsleitung, Springen von Firma zu Firma
5. Verwendung von Kenngrößen durch das Management – ohne Berücksichtigung von solchen Größen, die unbekannt oder nicht quantifizierbar sind
6. Überhöhte soziale Kosten
7. Überhöhte Kosten aus Produkthaftpflichturteilen



demings reaktionskette

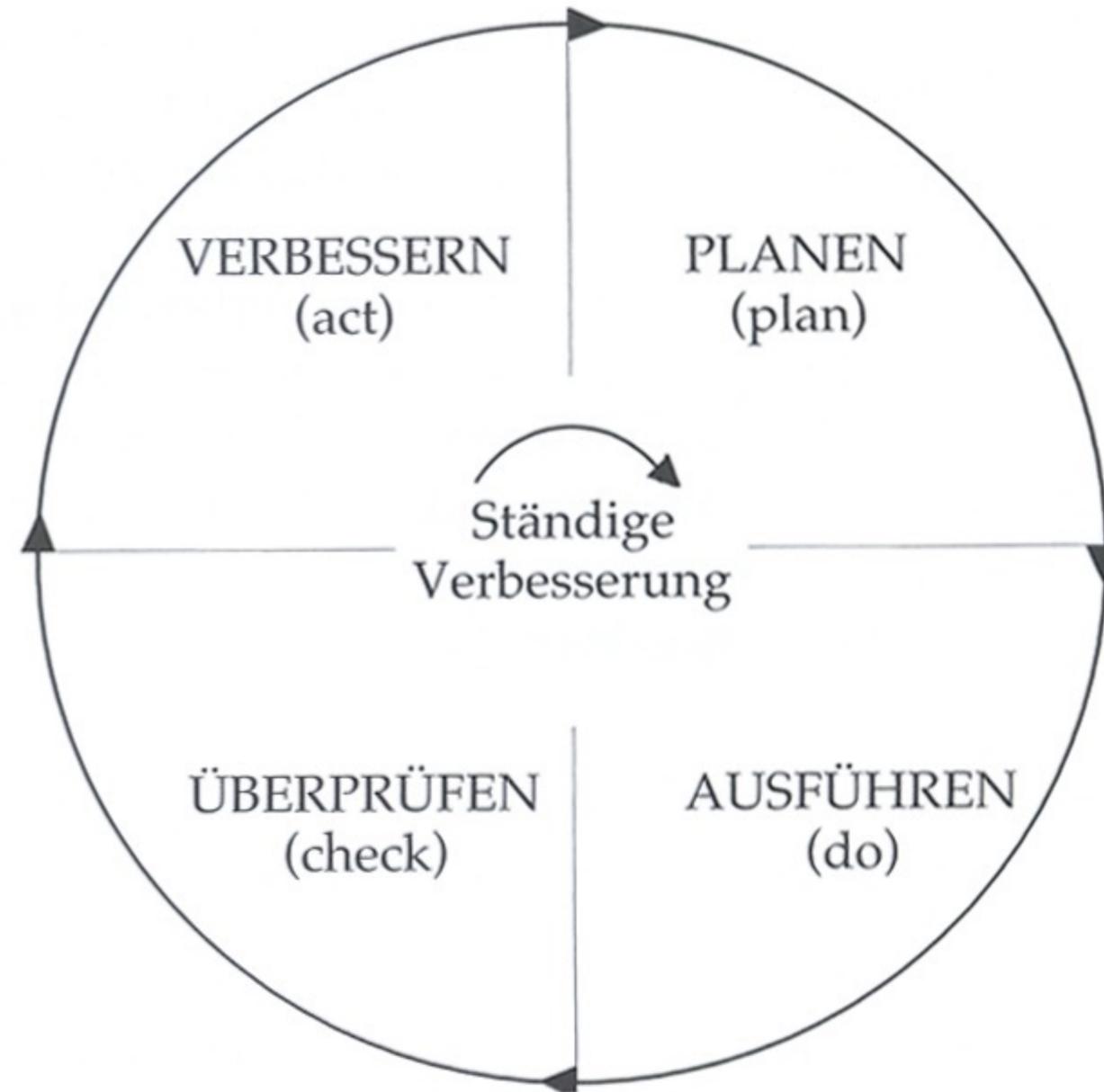
Die demingsche Reaktionskette hebt die Bedeutung von Qualität und deren kontinuierliche Verbesserung hervor



Reaktionskette nach Deming (Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 46)

demings pdca-zyklus

Das Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung hat Deming mit seinem Plan-Do-Check-Act-Zyklus beschrieben



PDCA-Zyklus nach Deming (Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 296)