



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Prozessmanagement Übung 01

Wintersemester 2017/2018



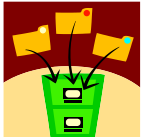
Thema der Übung



Vorstellung



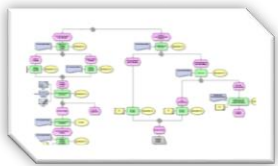
Organisatorisches



Einordnung der LV



Motivation der LV



Ablauf der Übung



Fragen und Anregungen



Vorstellung



Kontakt

Dipl.-Wirt.-Inform. Torsten Urban

E-Mail: [torsten.urban\(at\)ovgu.de](mailto:torsten.urban(at)ovgu.de) (nur für Fragen zur Übung)



Organisatorisches

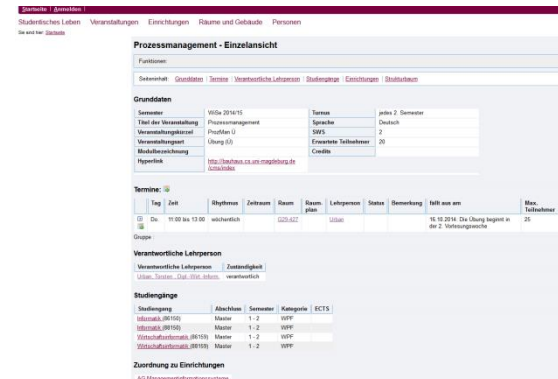


Unterlagen, Termine, Fragen und Anregungen

■ Website



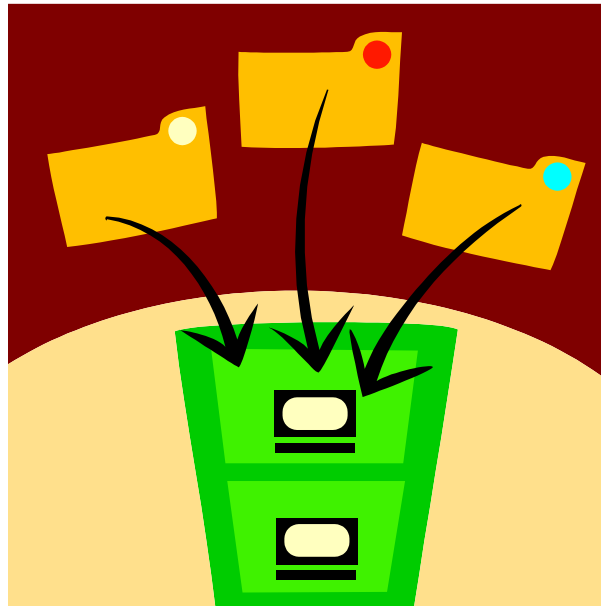
■ LSF



■ Kontakt



Einordnung der LV



Drei Eier Modell



(Breitner, 2006)

Motivation der LV

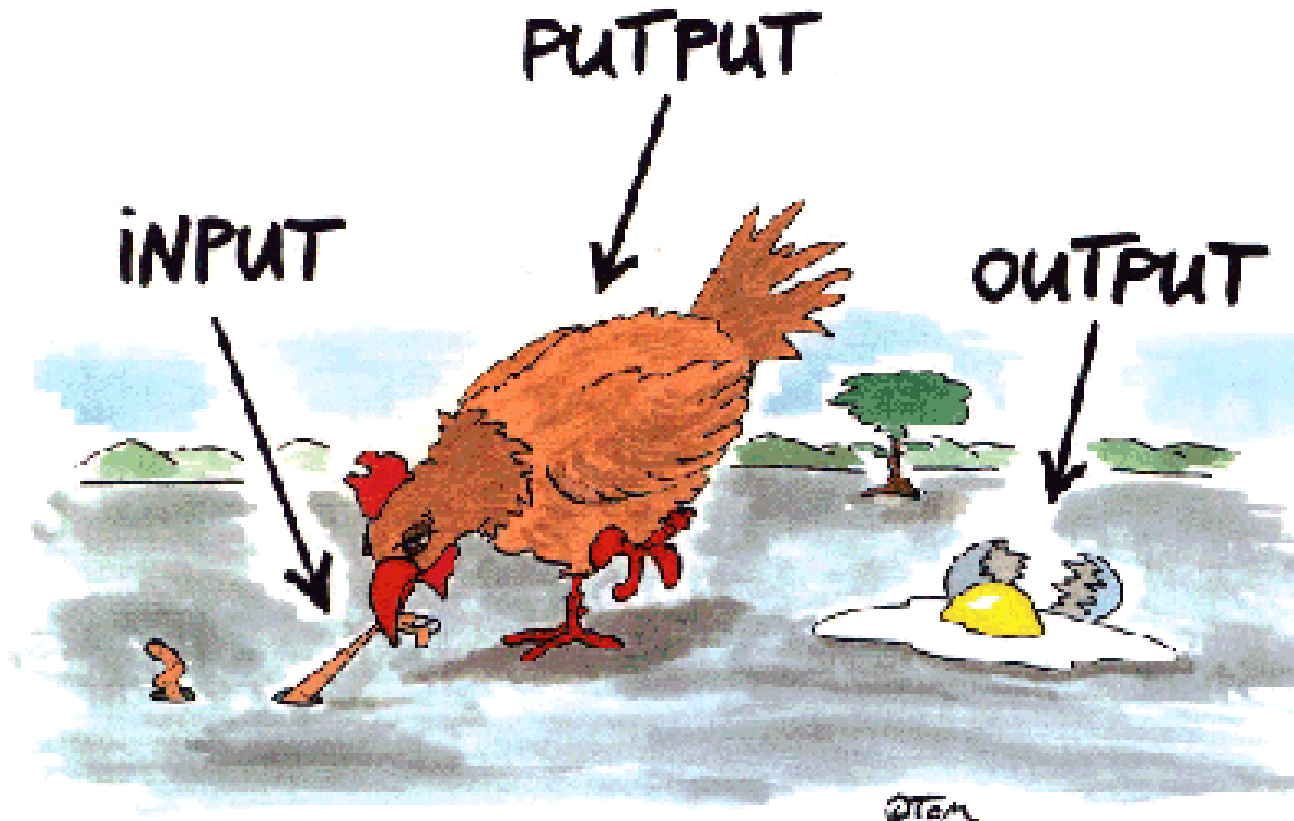


Prozess

„Unter einem **Prozess** wird eine inhaltlich abgeschlossene, zeitlich und sachlogische Abfolge der Funktionen, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlich relevanten Objektes notwendig sind, verstanden“
(Becker/Schütte, 1996)



Prozess II



(Quelle: <http://www.wiwi.uni-jena.de/Entscheidung>)

Organisationsbegriff

- **Organisation**

ist ein zielgerichtetes, offenes, soziales System mit einer formalen Struktur

- **Organisationsstruktur**

als Instrument zur Verteilung von Aufgaben und Kompetenzen sowie zur Abwicklung der Arbeitsprozesse zur Leistungserstellung und -verwertung

- **Organisieren**

als Planung, Einführung und Durchsetzung organisatorischer Regeln



Organisationsstruktur

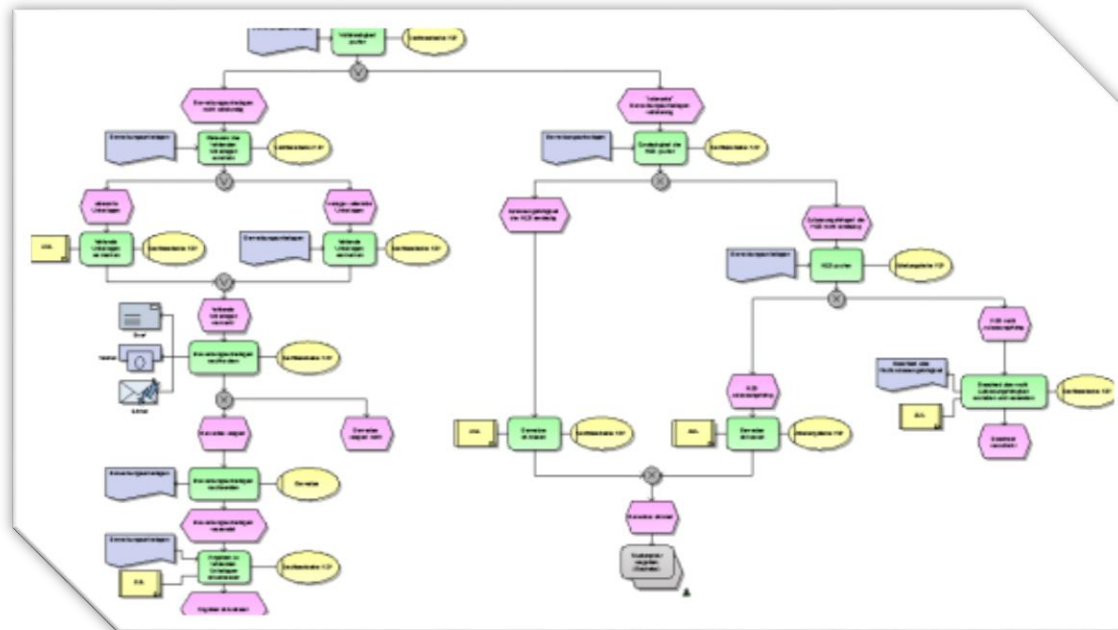
- Aufbauorganisation



- Ablauforganisation



Ablauf der Übung



Inhalte der Vorlesung

- Zweck und Anwendungsbereich
- Begriffe
- Generelles Vorgehenskonzept
- Prozeßmodelle



Inhalt der Übung

- Prozessmodellierung
- Vorgehenskonzepte
- Fragetechniken
- Entscheidungsfindung
- Projektmanagement
- ARIS & BPMN
- Nachhaltigkeit
- BPR vs. CRM
- Präsentationstechniken

Praktischer Bezug



Ablauf

- Fragen zur Vorlesung und zur Übung
- Vertiefung der Vorlesung
- INHALT Thema 1 – n
- Fragen und Anregungen



Fragen und Anregungen

