



Prozessmanagement

Übung 01

Wintersemester 2017/2018



Thema der Übung



Vorstellung



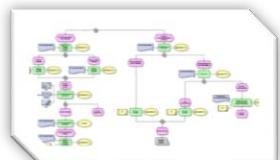
Organisatorisches



Einordnung der LV



Motivation der LV



Ablauf der Übung



Fragen und Anregungen



Vorstellung



Kontakt

Dipl.-Wirt.-Inform. Torsten Urban

E-Mail: torsten.urban(at)ovgu.de (nur für Fragen zur Übung)



Organisatorisches



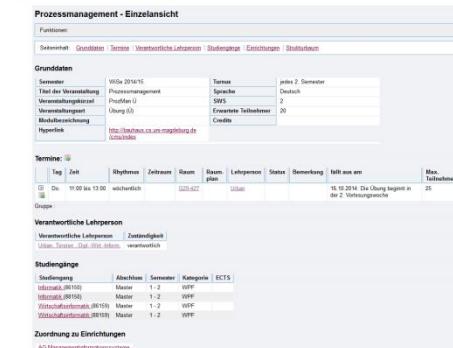
Unterlagen, Termine, Fragen und Anregungen

■ Website



The screenshot shows the homepage of the Management Information Systems (mls) website. The header includes the mls logo and the text "wirtschaftsinformatik". The main content area displays several news items with titles like "Aktuelles", "Wissensmanagement", and "Prozessmanagement". A sidebar on the left contains links for "aktueller lehrstoff", "forschung", "lehr", "publikationen", "offene thesen", "wissenschaftliches", "arbeitskreis", "studiengänge", "arbeiten", "publications", "bibliothek", "abrief", and "Impressum".

■ LSF



The screenshot shows a course registration form for "Prozessmanagement - Einzelansicht" in the LSF system. The form includes fields for Semester (Winter 2014/15), Title of the Course (Prozessmanagement), Language (German), and Credits (2). It also lists prerequisites (Prüfung U), responsible professor (Urban), and enrollment status (Enrolled). The registration period is from October 16, 2014, to November 16, 2014.

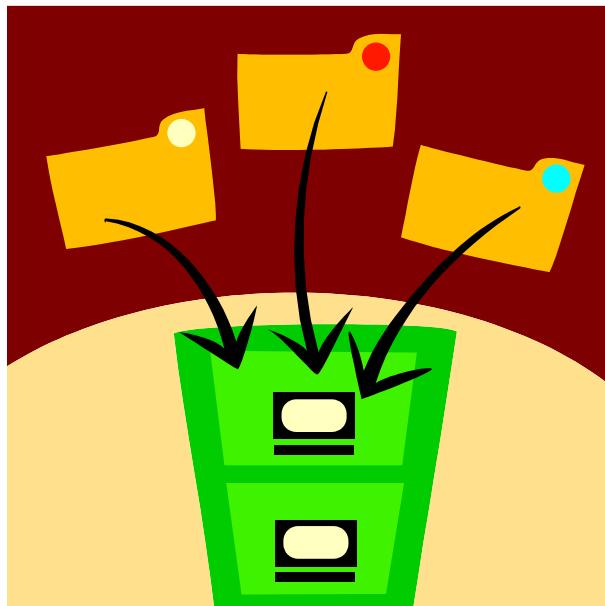
■ Kontakt



Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik – Managementinformationssysteme – Urban



Einordnung der LV



Drei Eier Modell



(Breitner, 2006)



Motivation der LV

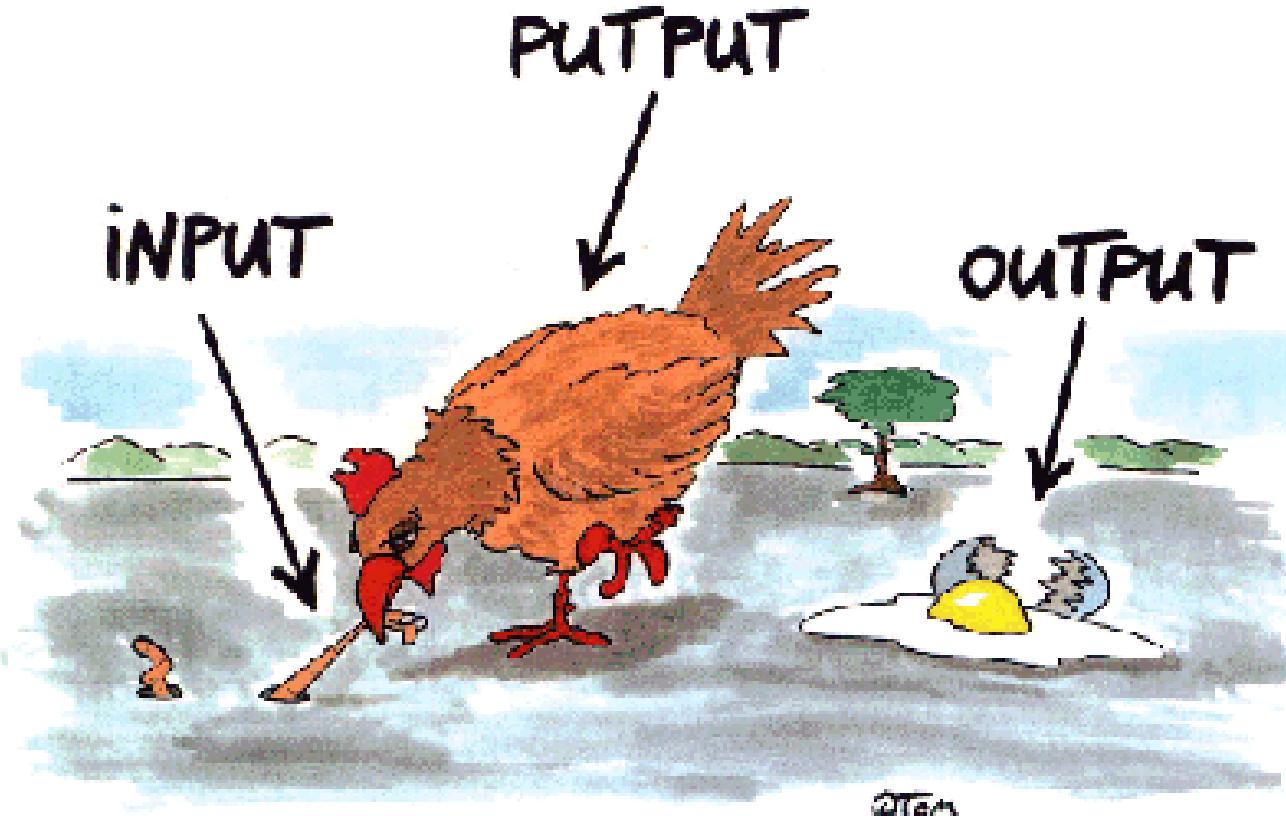


Prozess

„Unter einem **Prozess** wird eine inhaltlich abgeschlossene, zeitlich und sachlogische Abfolge der Funktionen, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlich relevanten Objektes notwendig sind, verstanden“
(Becker/Schütte, 1996)



Prozess II



(Quelle: <http://www.wiwi.uni-jena.de/Entscheidung>)



Organisationsbegriff

- **Organisation**
 - ist ein zielgerichtetes, offenes, soziales System mit einer formalen Struktur
- **Organisationsstruktur**
 - als Instrument zur Verteilung von Aufgaben und Kompetenzen sowie zur Abwicklung der Arbeitsprozesse zur Leistungserstellung und -verwertung
- **Organisieren**
 - als Planung, Einführung und Durchsetzung organisatorischer Regeln



Organisationsstruktur

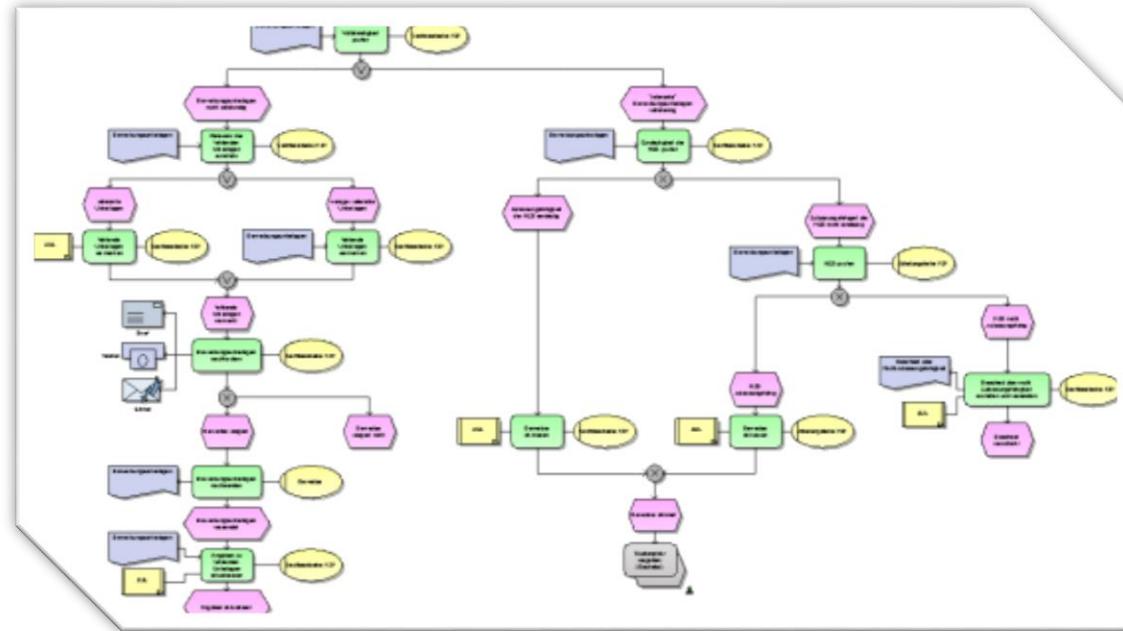
- Aufbauorganisation



- Ablauforganisation



Ablauf der Übung



Inhalte der Vorlesung

- Zweck und Anwendungsbereich
- Begriffe
- Generelles Vorgehenskonzept
- Prozeßmodelle



Inhalt der Übung

- Prozessmodellierung
- Vorgehenskonzepte
- Fragetechniken
- Entscheidungsfindung
- Projektmanagement
- ARIS & BPMN
- Nachhaltigkeit
- BPR vs. CI
- Präsentationstechniken

Praktischer Bezug



Ablauf

- Fragen zur Vorlesung und zur Übung
- Vertiefung der Vorlesung
- INHALT Thema 1 - n
- Fragen und Anregungen



Fragen und Anregungen

