



# Prozessmanagement

*Übung 7*

*Wintersemester 2016*

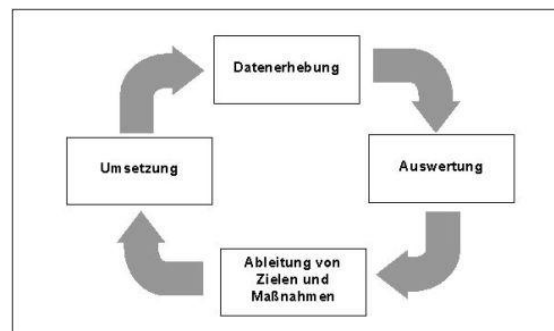
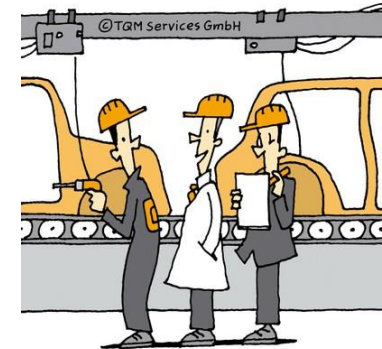
*Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik*

*– Managementinformationssysteme –*

*M. Sc. / M. A. Roksolana Pleshkanovska*



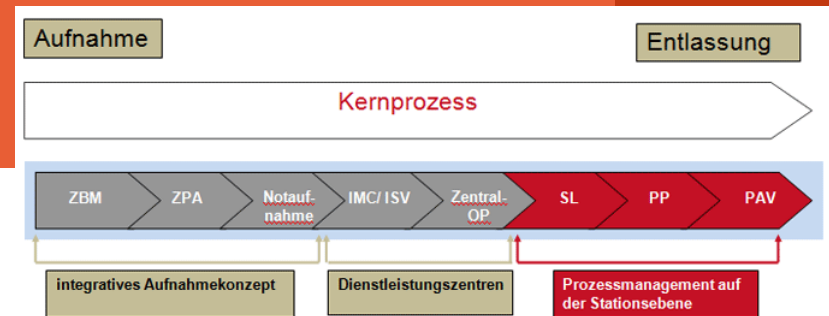
- **Prozessmanagement: Bewertung der Leistung**
- *Realisierung des Prozessaudits in der Praxis? Schwierigkeiten bei der Umsetzung? Vor- und Nachteile?*
- *Ziele der Managementbewertung? Verbesserungsmethoden des Prozessmanagements mit Bsp. (Prozessverbesserung und -erneuerung)?*



- *Forschungsfragebogen*

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdM4eQDDDP-bp2SHi0bPitNSrWkmCVXFlqF7qIQLd-yKailGg/viewform?usp=send\\_form](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdM4eQDDDP-bp2SHi0bPitNSrWkmCVXFlqF7qIQLd-yKailGg/viewform?usp=send_form)





## ■ Prozessmanagement:

- Bsp. für Umsetzung des Prozessmanagements in bestimmten Bereichen (Krankenhaus, HR) – Nutzen, Anforderungen, Vision?

[http://dbis.eprints.uni-ulm.de/624/1/Reichert\\_dasKrankenhaus.pdf](http://dbis.eprints.uni-ulm.de/624/1/Reichert_dasKrankenhaus.pdf)

[http://www.mid.de/fileadmin/mid/Bilder/Fotos/Insight12/Vortraege\\_2012/Cerny%20-%20Ammonit\\_MID\\_20\\_11\\_2012.pdf](http://www.mid.de/fileadmin/mid/Bilder/Fotos/Insight12/Vortraege_2012/Cerny%20-%20Ammonit_MID_20_11_2012.pdf)

- Planung eines eigenen Prozessmanagements im ausgewählten Bereich (Beispiel-Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung: <http://udoo.uni-muenster.de/downloads/publications/1625.pdf> )?