

ordnungsrahmen (I): einführung

- *Ordnungsrahmen:*
 - *Begriff*
 - *Aufgaben*
 - *Definition*



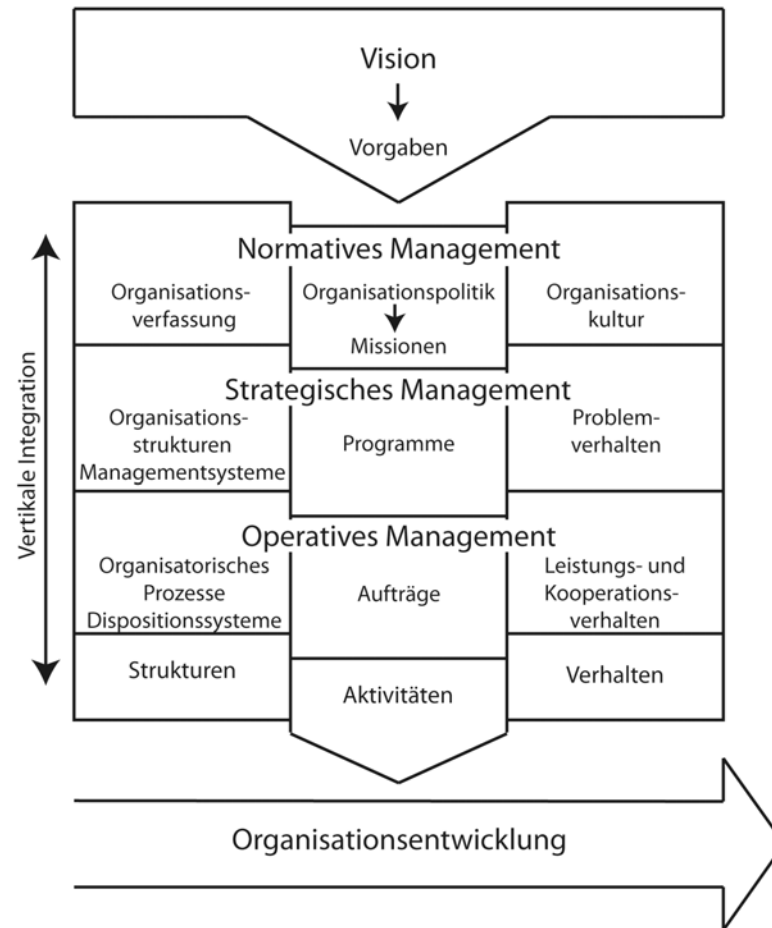
ordnungsrahmen (2): st. galler management-konzept (1)

- *St. Galler Management-Konzept:*
 - *„Leerstellengerüst für Sinnvolles und Ganzheitliches“ (Bleicher)*
 - *Gliederung der Managementaufgaben einer Organisation ausgehend von einer Vision in horizontaler und vertikaler Richtung*
 - *Vertikale Gliederung in Ebenen*
 - *Horizontale Strukturierung in drei Sichten (Aspekte)*



ordnungsrahmen (3): st. galler management-konzept (2)

Strukturierung nach dem St. Galler Management-Konzept:



In Anlehnung an Bleicher 1996, S. 81



ordnungsrahmen (4): st. galler management-konzept (3)

- *Vision:*
 - „Ganzheitlichkeit ist ohne Sinnbezug undenkbar ...“
(Bleicher)
 - *Definition „Vision“*
 - *Komponenten einer Vision:*
 - *Kreativität*
 - *Spontaneität*
 - *Erfahrung*
 - *Realitätsbezug*
 - *Offenheit*
 - *Unterstützung*



ordnungsrahmen (5): st. galler management-konzept (4)

- *Normatives Management:*
 - *Generelle Ziele, Prinzipien, Normen und Spielregeln*
 - *Drei Module:*
 - *Organisationsverfassung*
 - *Organisationspolitik*
 - *Organisationskultur*



ordnungsrahmen (6): st. galler management-konzept (5)

- *Strategisches Management:*
 - *Ausrichtung auf Aufbau, Pflege und Ausbeutung von Erfolgspotentialen*
 - *Drei Module:*
 - *Organisationsstrukturen*
 - *Strategische Programme*
 - *Problemlösungsverhalten der Mitarbeiterschaft*



ordnungsrahmen (7): st. galler management-konzept (6)

- *Operatives Management:*
 - *Vollzug der normativen und strategischen Vorgaben durch prozeßhafte Umsetzung*
 - *Drei Module:*
 - *Strukturierung des Ablaufs (Prozeßstruktur)*
 - *Instanziierung einer Prozeßstruktur (Aufträge)*
 - *Steuerung der Auftragsabwicklung (Leistungs- und Kooperationsverhalten)*



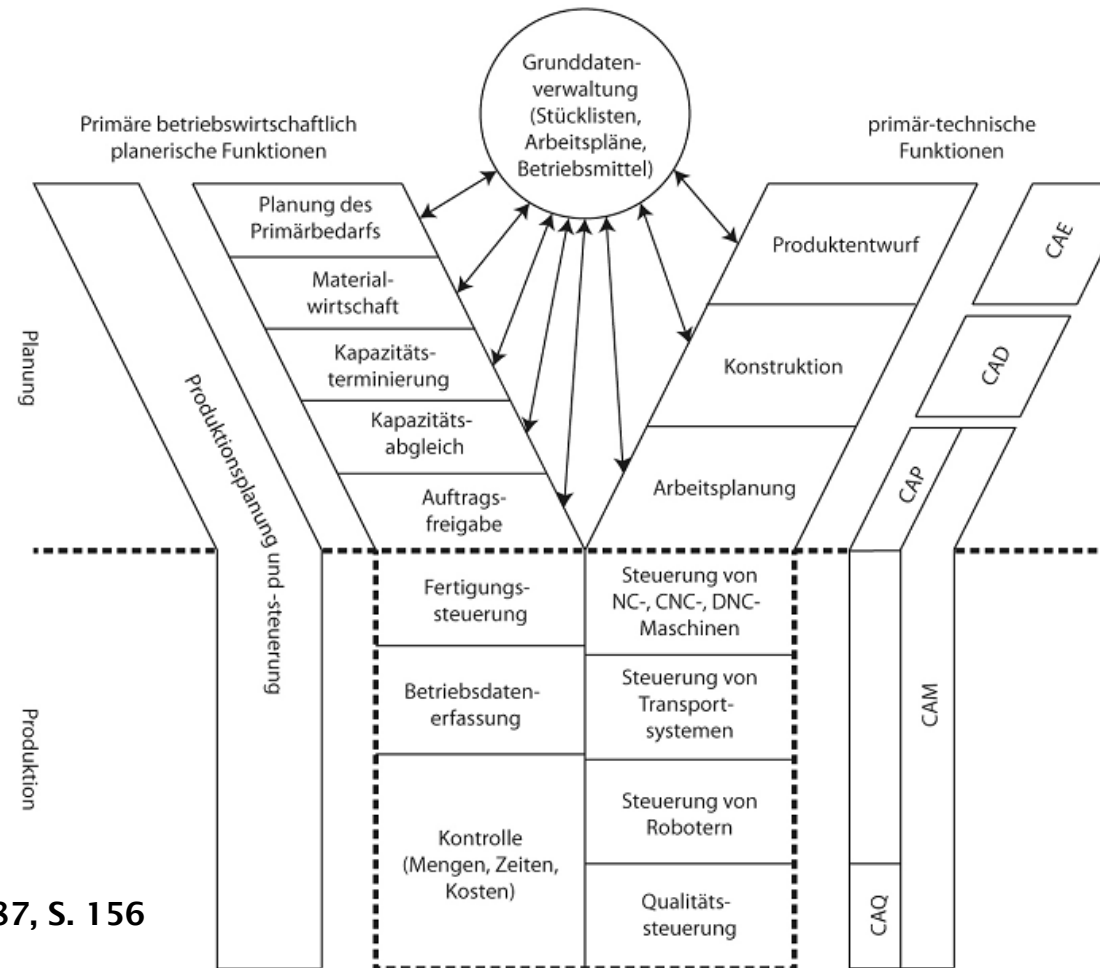
ordnungsrahmen (8): prozeßorientierter ansatz und managementsysteme

- *Prozeßorientierter Ansatz:*
 - *Prozeßorientierung im St. Galler Management-Modell/St. Galler Management-Konzept*
 - *Modell einer Wertkette (Porter)*
 - *Prozeßorientierter Ansatz in DIN EN ISO Normen:*
 - *Qualitätsmanagementsysteme, Umweltmanagementsysteme, Arbeitsschutzmanagementsysteme, Finanzmanagementsysteme, Risikomanagementsysteme*
- ⇒ *Teil eines Managementsystems*



ordnungsrahmen (9): domänenspezifischer ordnungsrahmen

- *Computer Integrated Manufacturing (CIM)-Y-Modell:*



In Anlehnung an Scheer 1987, S. 156



ordnungsrahmen (IO): managementinformationssysteme (I)

- *Ordnungsrahmen für Managementinformationssysteme (MIS):*
 - *Zweck und Anwendungsbereich*
 - *Begriffe*
 - *Ordnungsrahmen*
 - *Anspruchsgruppen (Input/Output)*
 - *Beschreibungsebenen unterschiedlicher Granularität*
 - *Informations- und Kommunikationssysteme (IKS)*



ordnungsrahmen (II): managementinformationssysteme (2)

- *Ordnungsrahmen für MIS:*

