

# projektmanagement

**hannes feuersenger**

wintersemester 2021 / 2022

# projektmanagement

Die Einführung eines Prozessmanagements stellt für eine Organisation ein umfassendes Projekt dar

- **Projekt:** „Zeitlich befristete, relativ innovative und risikobehaftete Aufgabe von erheblicher Komplexität, die aufgrund ihrer Schwierigkeit und Bedeutung meist ein gesondertes Projektmanagement (PM) erfordert“ – Gabler
  - Schlüsselrolle der obersten Leitung
- Zuständigkeiten / Aufgabenträger:
  - Prozessmanagement-Projektleiter
  - Prozessberater
  - Prozessverantwortlicher
  - Prozesscontroller
  - Prozessmitarbeiter
  - Prozesskoordinator



# aufgabenträger projektmanagement

Im Rahmen eines Prozessmanagement-Einführungsprojekts besitzt jeder Aufgabenträger bestimmte Zuständigkeiten

## prozessmanagement-projektleiter

- Aufgaben über gesamte Dauer des Einführungsprojekts
- Methoden- und Fachkompetenz
- Durchsetzungs- und Führungsstarke Persönlichkeit

## prozessberater

- Vor allem bei Einführung des Prozessmanagements
- Interne oder externe Berater?
- Aufgaben:
  - Erstellung Vorgehenskonzept zur Einführung
  - Unterstützung bei Planung und Durchführung
  - Unterstützung bei Auswahl, Einführung und Schulung von Methoden und Werkzeugen
  - Organisation und Durchführung von Workshops zum Thema Prozessmanagement
  - Coaching der obersten Leitung einschließlich des Prozessmanagementprojektleiters
  - Moderationstätigkeiten bei der Einführung
  - Einbringen von Erfahrungen aus vorangegangenen Projekten

## prozessverantwortlicher

- Auch: Prozesseigner, Prozesstreiber, Prozessbesitzer
- Verantwortlich für Gestaltung, Ablauf und Ergebnisse von Prozessen
- Leitung von Teilprozessen
- Aufgaben von Teilprozessverantwortlichen

# aufgabenträger projektmanagement

Im Rahmen eines Prozessmanagement-Einführungsprojekts besitzt jeder Aufgabenträger bestimmte Zuständigkeiten

## prozesscontroller

- Je nach Größe gesonderte Stellen als Prozesscontroller
- Prozesscontrolling kann aber auch „gelebt werden“

## prozessmitarbeiter

- Fachspezifische Tätigkeiten
- Anforderungsprofil
- Notwendige Qualifikation
- Kenntnisse über das Prozessmanagement

## prozesskoordinator

- Aus Kreis der obersten Leitung
- Kann auch Person des vorherigen Prozessmanagementprojektleiters sein
- Aufgaben:
  - Fortlaufende Verbesserung des Prozessmanagements
  - Verknüpfung des Prozessmanagements mit anderen Managementsystemen
  - Standardisierung von Prozessen und der Prozesscontrollingtätigkeiten
  - Pflege des Prozessmodells
  - Auswahl/Einführung Methoden und Werkzeuge
  - Coaching der (Teil-)Prozessverantwortlichen
  - Moderationstätigkeiten bei Konflikten
  - Transfer organisationsübergreifender Erfahrung