

anwendungsbereich

hannes feuersenker

wintersemester 2020 / 2021

ordnungsrahmen

Ordnungsrahmen unterstützen dabei, ein System zu strukturieren

begriff

aufgaben

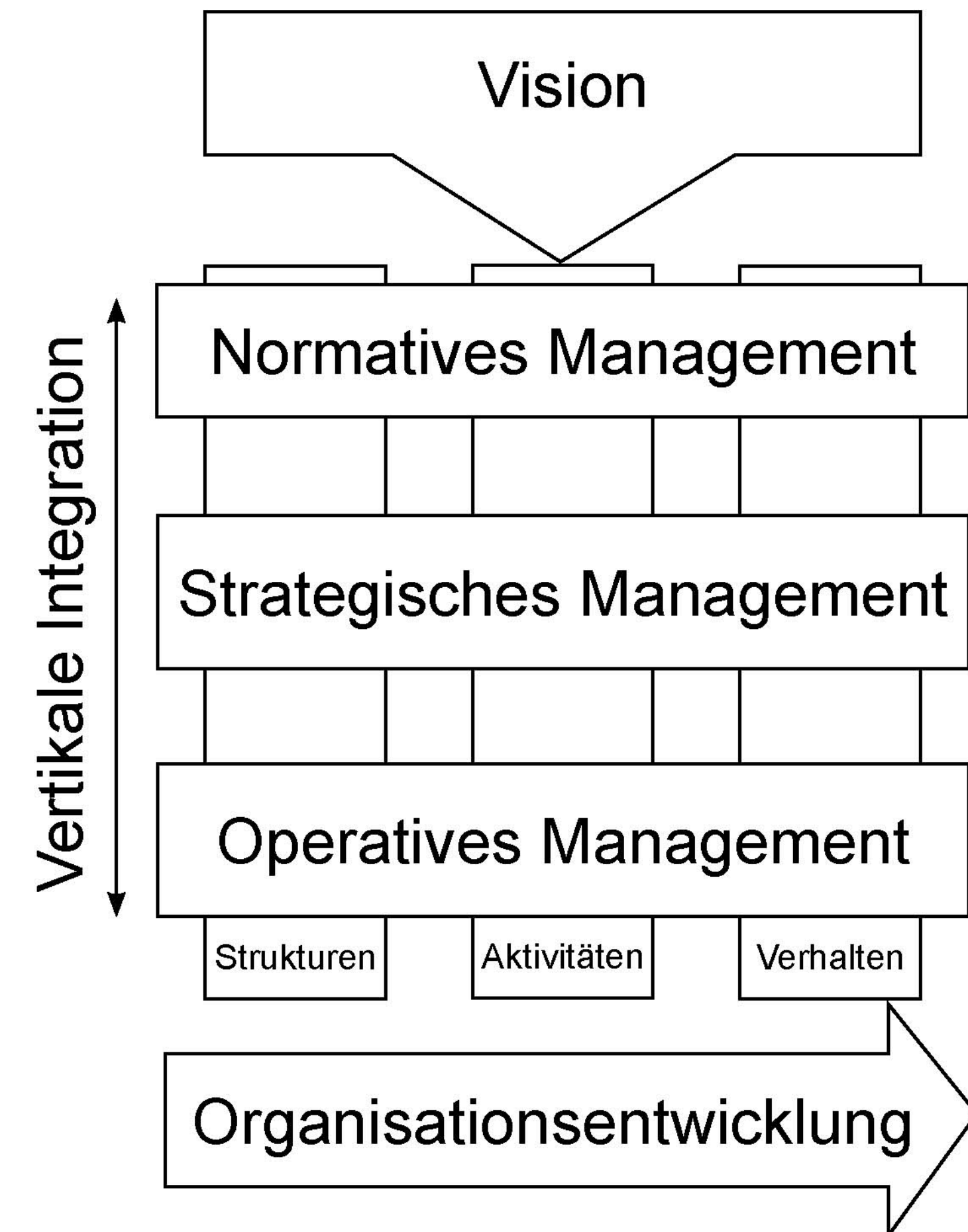
definition



st. galler management-konzept

Das St. Galler Management-Konzept stellt einen Ordnungsrahmen für das Management in Organisationen dar

- “Leerstellengerüst für Sinnvolles und Ganzheitliches” – Bleicher
- **Vision:** „Ganzheitlichkeit ist ohne Sinnbezug undenkbar ...“ – Bleicher
- Gliederung der Managementaufgaben einer Organisation ausgehend von einer Vision in horizontaler und vertikaler Richtung
- Vertikale Gliederung in Ebenen
- Horizontale Strukturierung in Sichten



St. Galler Management-Konzept (in Anlehnung an: Bleicher 1996, S. 81)

st. galler management-konzept

Dabei lässt sich innerhalb des Konzepts zwischen den drei vertikalen Management-Ebenen unterscheiden

normatives management

- **Organisationsverfassung (Struktur)**
Formale Ordnung einer Organisation
- **Organisationspolitik (Aktivitäten)** aaaaaaa
Langfristige Zielsetzung entsprechend der Vision der Organisation
- **Organisationskultur (Verhalten)** aaaaaaa
Normen und Werte der Mitarbeiter einer Organisation

strategisches management

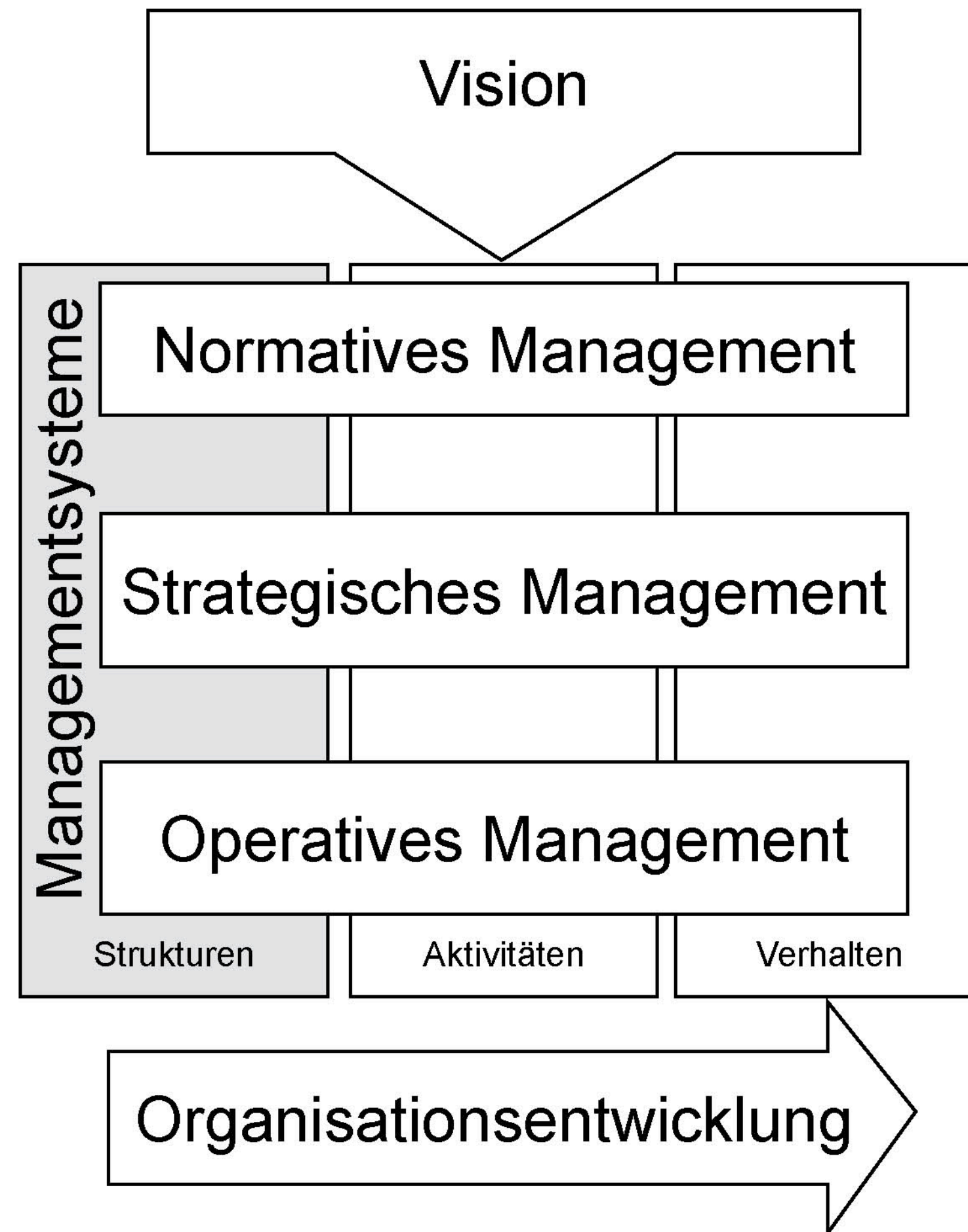
- **Organisationsstrukturen (Struktur)**
Aufbau- und Ablauforganisation
- **Strategische Programme (Aktivitäten)**
Positionierung der Organisation im Umfeld
- **Problemlösungsverhalten der Mitarbeiter-schaft (Verhalten)** aaaaaaaaaaaaaaaaaa
Vorstellungen und Fähigkeiten der Mitarbeiter einer Organisation

operatives management

- **Strukturierung des Ablaufs (Struktur)**
Prozessstruktur
- **Instanziierung einer Prozessstruktur (Aktivitäten)**
Aufträge / Wertschöpfungsvorgänge
- **Steuerung der Auftragsabwicklung Leistungs- und Kooperationsverhalten (Verhalten)**

st. galler management-konzept

Auch die Managementsysteme sind im St. Galler Management-Konzept wiederzufinden



St. Galler Management-Konzept und Managementsysteme (in Anlehnung an Bleicher 1996, S. 81)



ambivalenz managementsysteme & prozessmanagement

Definitiv referenzieren die Begriffe Managementsystem und Prozessmanagement gegenseitig aufeinander

ausgangslage

- Auf der einen Seite sind normierte Managementsysteme prozessorientiert ausgestaltet
- Auf der anderen Seite ist das Prozessmanagement entsprechend dem Konzept der Managementsysteme ausgestaltet

ergebnis

- Ambivalente Gleichzeitigkeit von Managementsystemen und Prozessmanagement
- Managementsysteme sind prozessorientiert und ein Prozessmanagement ist wie ein Managementsystem aufgebaut