



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Prozessmanagement Übung 10

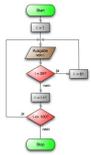
Wintersemester 2017/2018



Thema der Übung



Wiederholung der Vorlesung



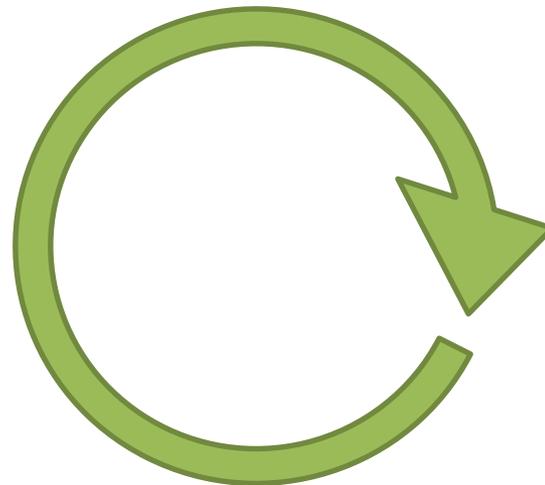
Weitere Modellierungsmethoden



Fragen und Anregungen



Wiederholung der Vorlesung



Prozesskennzahlen

- Kundenzufriedenheit
- Prozesszeit
- Termintreue
- Prozessqualität
- Prozesskosten

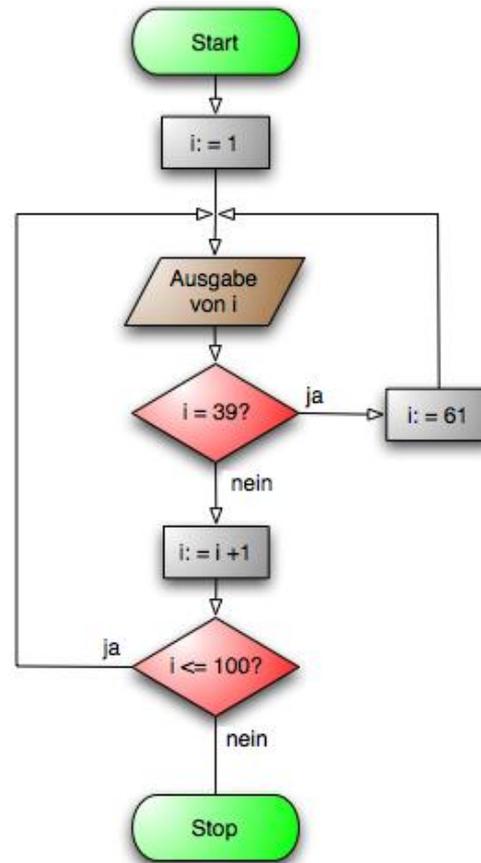


Projektmanagement

- Projekt = „Zeitlich befristete, relativ innovative und risikobehaftete Aufgabe von erheblicher Komplexität, die aufgrund ihrer Schwierigkeit und Bedeutung meist ein gesondertes Projektmanagement (PM) erfordert“ (Gabler 2016)
- Verständnis in der Vorlesung



Weitere Modellierungsmethoden



Weitere Modellierungsmethoden

- Diagrammsprachen werden unterteilt in:
 - datenflussorientiert (z.B. Flussdiagramme)
 - kontrollflussorientiert (z.B. Petri-Netze, EPK, BPMN)
 - objektorientiert (z.B. UML - Aktivitätsdiagramm)



Programmablaufplan / Flussdiagramm

Elemente

- Kontrollpunkt



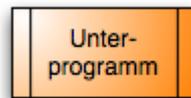
- Verbindung



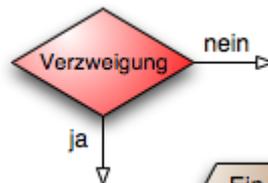
- Tätigkeit



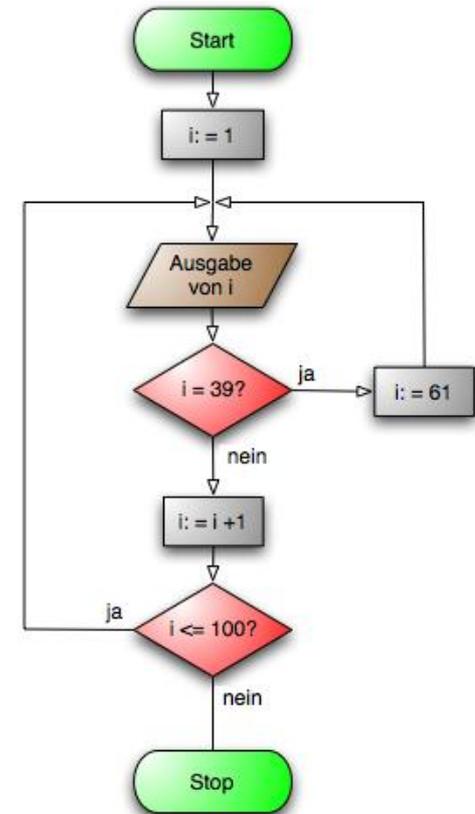
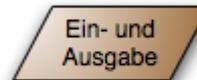
- Unterprogramm



- Verzweigung



- Ein- und Ausgabe



Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/Programmablaufplan>

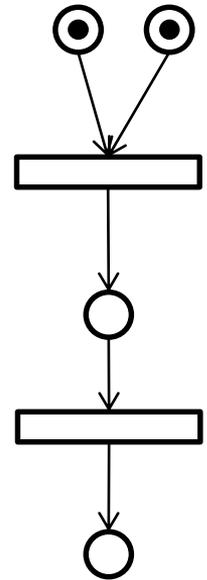
Petri-Netze



2 Grundlegende Modellelemente

2.1 Modellelemente

- **Stellen**
 - Behälter für Token
 - Repräsentieren Zustände oder Bedingungen
- **Token (oder Marken)**
 - Beliebige zu bearbeitende Objekte
 - Sind in Stellen befindlich
 - Werden erstellt und zerstört durch das Schalten von Transitionen
- **Transitionen**
 - Verarbeiten Token
 - Repräsentieren Aktivitäten oder Statusänderungen
 - Verbrauchen die Eingangstoken und erstellen Ausgangstoken
- **Verbindungen**
 - Gerichtete Kanten, um den Fluss der Token anzuzeigen
 - Verbinden Stellen mit Transitionen und Transitionen mit Stellen



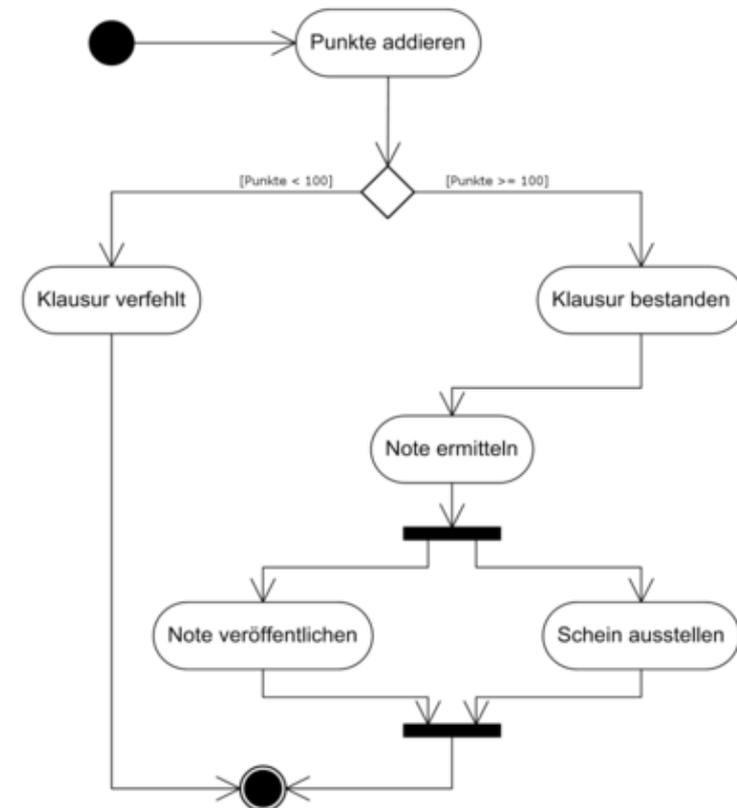
Petri-Netz

<http://www.wi-md.de/>

(Quelle: Skript der Veranstaltung „Modellierung“ (2010))

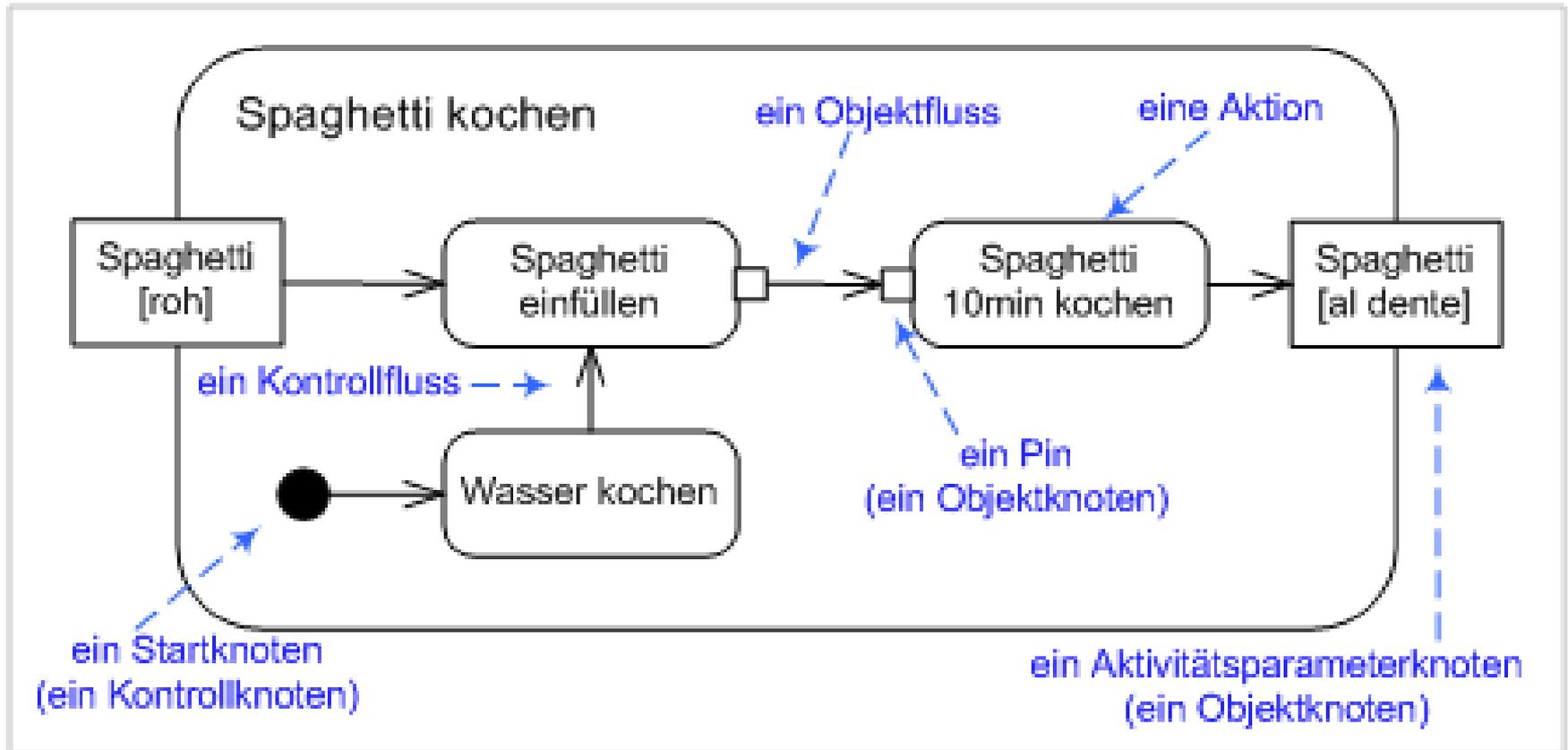
Aktivitätsdiagramm (UML 1.x)

- Kontrollknoten 
- Zustände 
- Verzweigung 
- Parallelisierungs- & Synchronisationsknoten 
- Verbindung / Kontrollfluss 



Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/Aktivit%C3%A4tsdiagramm>

Aktivitätsdiagramm (UML 2.x)



Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/Aktivit%C3%A4tsdiagramm>

Fragen und Anregungen

