

prozessmanagement & qualitätsmanagement semesteraufgabe

patrick liedtke

wintersemester 2022 / 2023

semesteraufgabe

Allgemeines

- Findet euch in einem Team zusammen! (Teamgröße: 3-4 Personen)
- Teamname und Mitglieder bitte per Mail an patrick.liedtke@ovgu.de schicken
- Ihr seid eine Beratungsfirma, die von der Sulzer GmbH engagiert wurde. Die Sulzer GmbH hat seit geraumer Zeit das Gefühl, dass ihr "Angebotsprozess BU MD/WOB" einige Schwachstellen und Optimierungspotentiale aufweist. Aus diesem Grund sollt ihr den Prozess in einem ersten Schritt analysieren und darauf aufbauend optimieren. Hierzu erhaltet ihr innerhalb der nächsten 13 Wochen Zeit.



semesteraufgabe

Termine

termin	ort	aufgabe
19.10.2022	G22A-112	Theoretische Einführung
26.10.2022 9 - 11 Uhr	G22A-112	Vorstellung Prozess
30.11.2022	G22A-112	Zwischenpräsentation Prozessanalyse
18.01.2023	G22A-112	Abschlusspräsentation (& Abschlussevent)



durchführung einer ...

prozessanalyse

Ist-Dokumentation

Analyse

prozessoptimierung

Soll-Dokumentation

Optimierungsmaßnahmen

➤ Zwischenpräsentation

Ergebnisse Prozessanalyse

➤ Abschlusspräsentation

Ergebnisse Prozessanalyse & Prozessoptimierung

semesteraufgabe

Anforderungen

- Studierende Prozessmanagement
 - Durchführung der Semesteraufgabe
- Studierende Qualitätsmanagement
 - Durchführung der Semesteraufgabe
- Studierende Prozessmanagement & Qualitätsmanagement
 - Durchführung der Semesteraufgabe
 - Zusatzaufgabe: Welche Risiken beinhaltet der Angebotsprozess? Mithilfe welcher Kontrollen ist es möglich, diese Risiken zu minimieren?
 - <https://www.trovarit.com/risikomanagement-forum/prozessrisiken/>
 - <https://www.creditreform-compliance.de/compliance-newsletter/risikomanagement/ueberblick-zum-internen-kontrollsystem-iks>