

Strategische Planung



begriffsklärungen

- *Strategisch*
 - *Langfristig*
 - *Bereichsübergreifend*
 - *Ressourcenbindend*
 - *Schwer umkehrbar*
- *Planung*
 - *Festlegung zukünftiger gewünschter Zustände*
- *Informationsmanagement*
 - *Leitungshandeln in Bezug auf Informations- und Kommunikationstechnologien*



exkurs: informationsmanagement und wissensmanagement

Information

- Zweckorientierte Vorbereitung wirkungsvoller Handlungen
- "... handlungswirksam über historische, gegenwärtige und zukünftige Zustände der Wirklichkeit und Vorgänge (Luhmann/Heinrich)

**Informationsmanagement
=
Wissensmanagement??**

- ist eine Zusammenführung von Botschaften, die mit dem Zusammenspiel von Vorstellungen und Engagement Wissen generieren

Wissen

- Wissen ist in einem Kontext geordnet und wird durch diesen Kontext

Handlungsrelevanz??

**Wissen und
Information
vertauscht??**

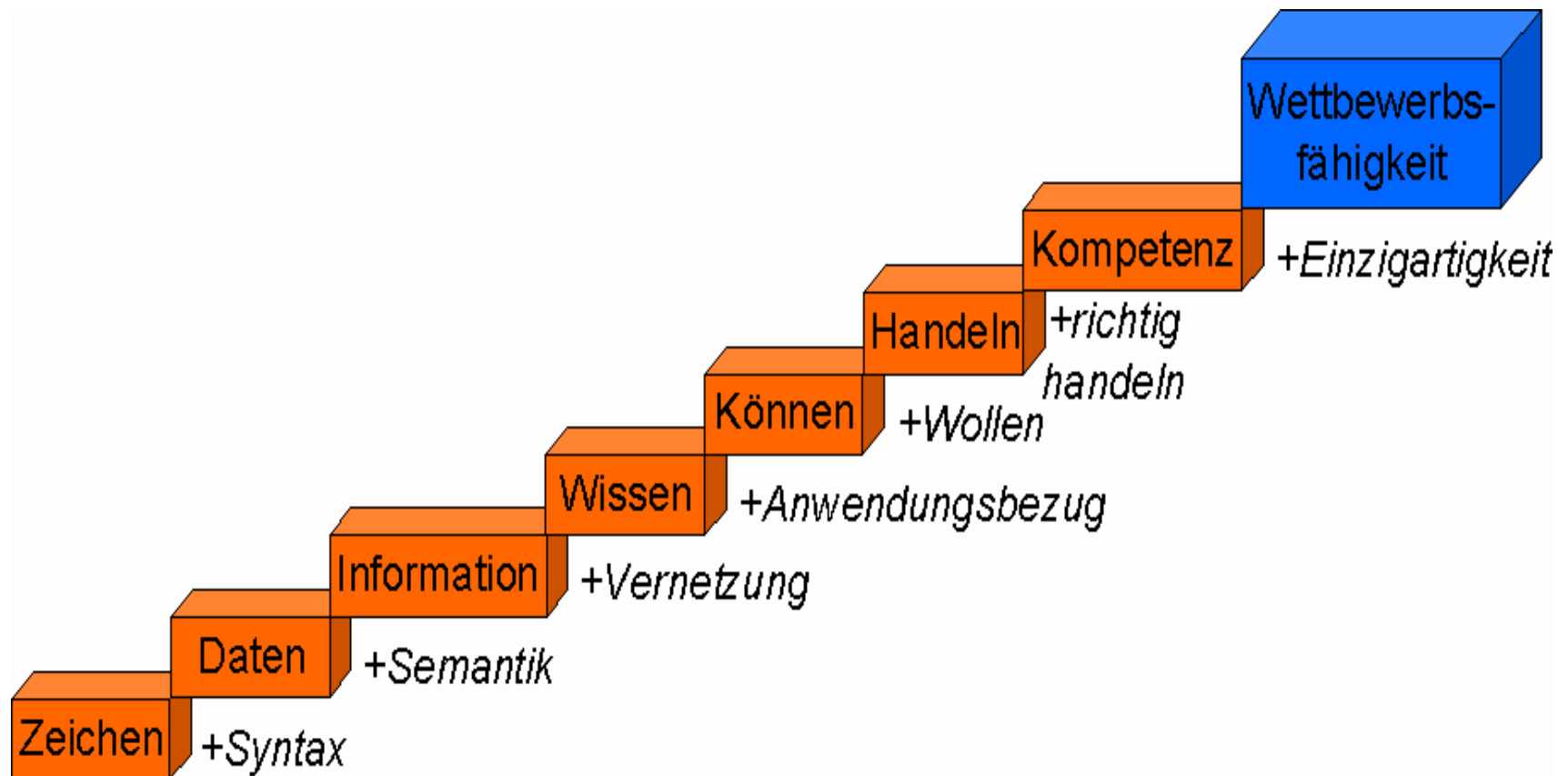


informationsinfrastruktur Is gestaltungsobjekt des informationsmanagements

<p style="text-align: center;">Anwendungssoftware</p> <p>Standardsoftware Individualsoftware</p> <ul style="list-style-type: none"> • horizontal • vertikal • Eigenentwicklung • Fremdsoftware 	<p style="text-align: center;">Personal</p> <p>Informations- manager Systemplaner Projektleiter Benutzer Entwickler Systemservice DBA Techniker ...</p>
<p style="text-align: center;">Basissysteme</p> <p>Entwicklungsumgebungen</p> <p style="text-align: center;">Betriebssysteme Datenbanksysteme</p> <p style="text-align: center;">Hardware Netzwerk</p>	



die wissenstreppe



arten von wissen (wissenswürfel)

