

begriffe

hannes feuersenger

wintersemester 2021 / 2022

begriffserläuterung prozess

Der Begriff des Prozesses basiert auf unterschiedlichen Definitionen und beinhaltet verschiedenste Aspekte

definition

- „Satz zusammenhängender oder sich gegenseitig beeinflussender Tätigkeiten, der Eingaben zum Erzielen eines vorgesehenen Ergebnisses verwendet“
– DIN EN ISO 9000:2015
- “Ein Prozess ist die inhaltlich abgeschlossene, zeitliche und sachlogische Folge von Aktivitäten, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlich relevanten Objektes notwendig sind“ – Becker & Kahn

verstehen und steuern von prozessen

- Systematischer Ansatz (= Managementsystem)
- Wirksamkeit (Effektivität)
- Wirtschaftlichkeit (Effizienz)
- Risiken

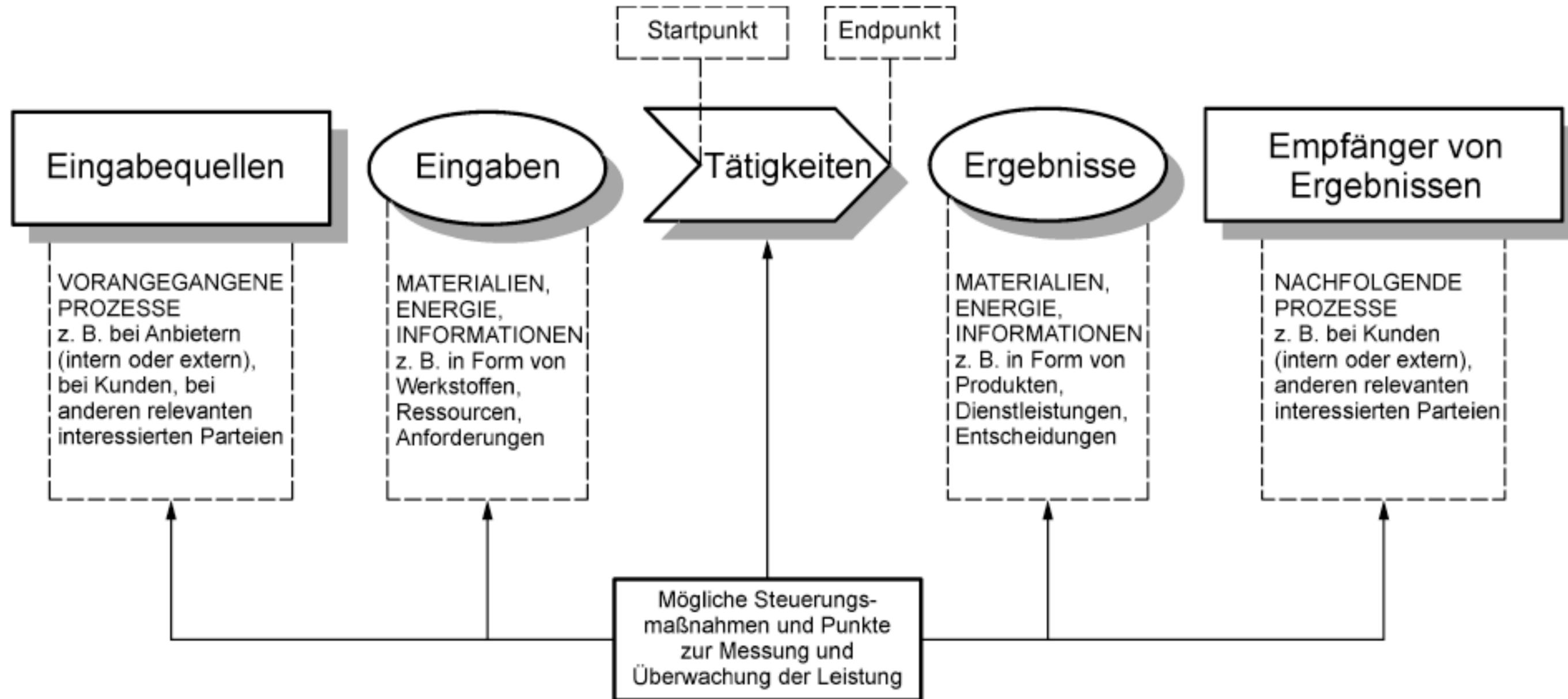
strukturgebende aspekte einer organisation

- Aufbauorganisation vs. Ablauforganisation
- Ablauforganisation und Prozessmanagement sind nicht gleichzusetzen
 - Prozessmanagement als Ausgestaltungsmöglichkeit
 - Funktionsorganisationsstruktur als weitere Ausgestaltungsmöglichkeit



begriffserläuterung prozess

Ein Prozess lässt sich anhand seiner einzelnen Elemente konkret beschreiben

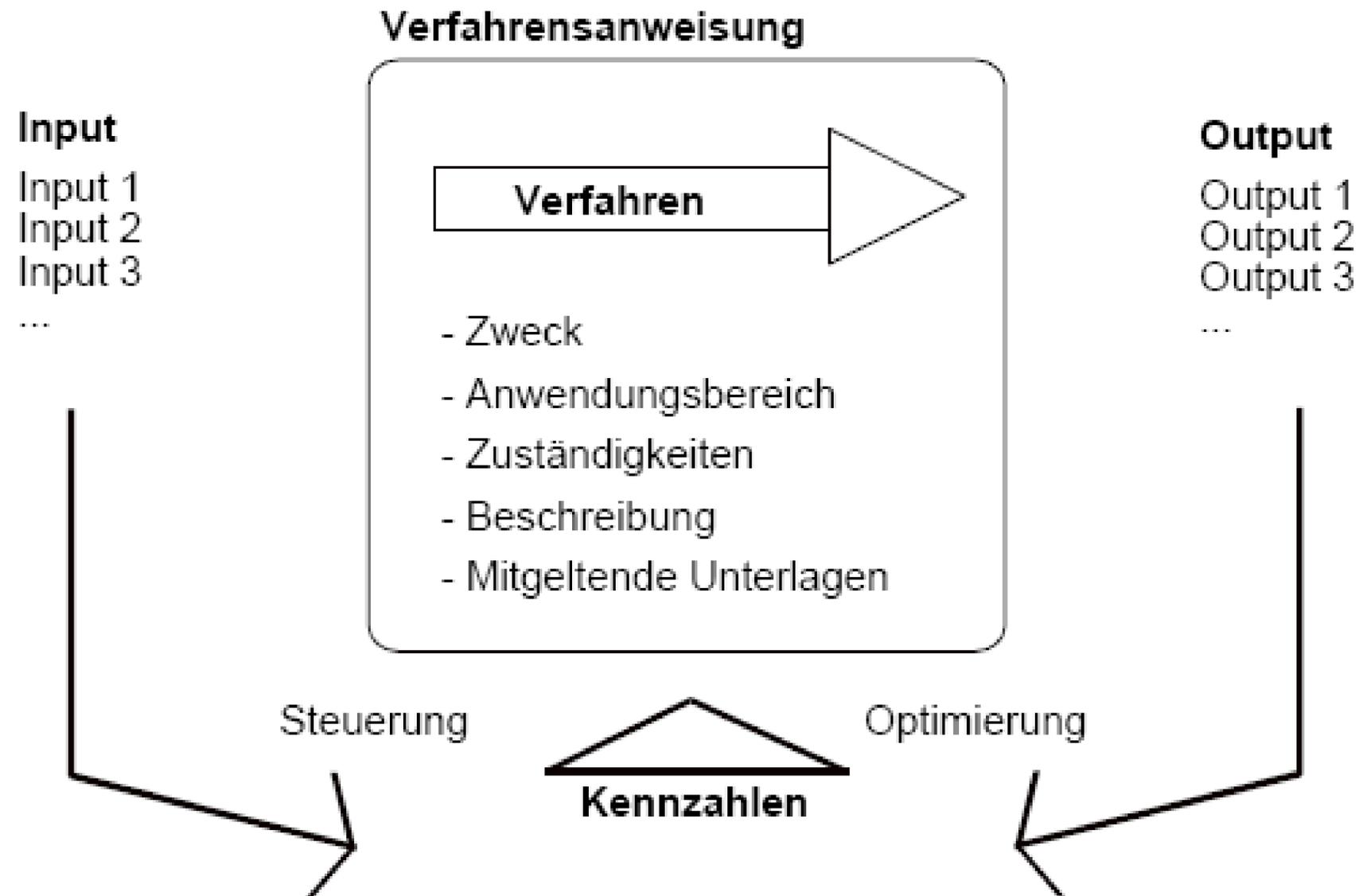


Schematische Darstellung der Elemente eines Einzelprozesses (in Anlehnung an DIN EN ISO 9001:2015, S. 12)

begriffserläuterung prozess

Außerdem lassen sich Prozesse in unterschiedlichen Detaillierungsgraden beschreiben

Prozeßbeschreibung:



Verhältnis zwischen Prozessbeschreibung und Verfahrensanweisung (in Anlehnung an DGQ 1997, S. 20)

begriffserläuterung prozess

Mithilfe von Modellierungssprachen lassen sich Prozesse einfach und realitätsgetreu visualisieren



Einfache Prozessdarstellung mit dem Modelltyp der EPK

begriffserläuterung prozess

Anhand der Prozessdefinition lässt sich festhalten, was das Prozessmanagement beinhaltet

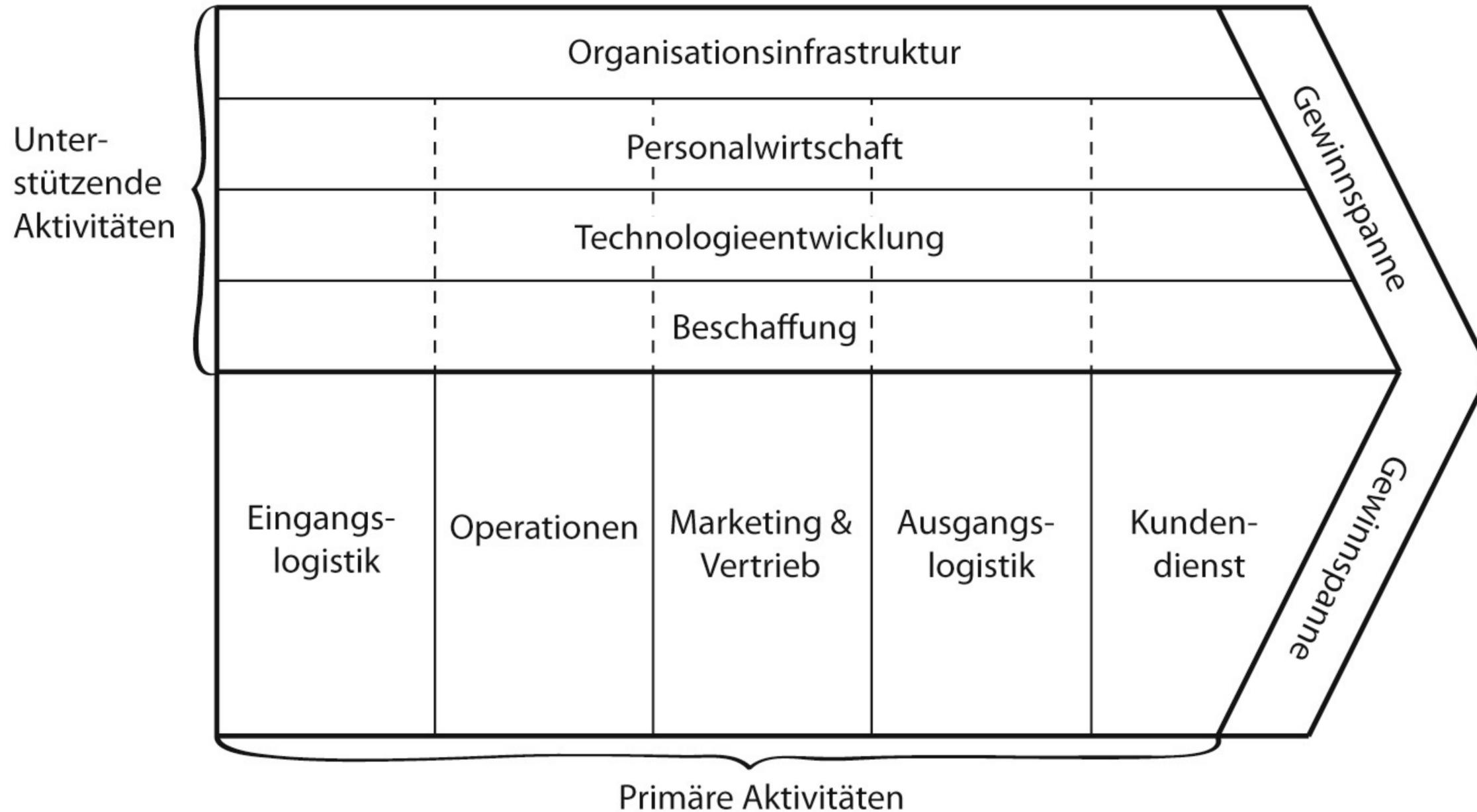
ansatz prozessmanagement

- Keine Ersetzung (verrichtungsorientierter) Funktion durch neue Konzepte
- Keine Überwindung funktioneller Arbeitsteilung
- Neuer Blickwinkel auf die Ablauf- als auch auf die Aufbauorganisation
- Damit Chancen auf effektivere und effizientere Ausgestaltung der Leistungserstellung



begriffserläuterung prozess

Das Management von Prozessen wird auf die Wertschöpfungskette einer Organisation zurückgeführt



Modell einer Wertkette (in Anlehnung an Porter 2000, S. 66)

begriffserläuterung prozess

Eine Möglichkeit zur Strukturierung von Prozessen ist die Unterscheidung in primäre und sekundäre Prozesse

primäre prozesse

- Leistungsangebot definieren
- Leistung entwickeln
- Leistung herstellen
- Leistung vertreiben
- Leistung erbringen
- Auftrag abwickeln

sekundäre prozesse

- Personalmanagement
- Informations- und Kommunikationstechnik



begriffserläuterung organisation

Der Begriff einer Organisation ist sehr weitreichend und flexibel anwendbar

- Institutionales Verständnis
- „Gesellschaft, Körperschaft, Betrieb, Unternehmen, Behörde oder Institution oder Teil oder Kombination davon, eingetragen oder nicht, öffentlich oder privat, mit eigenen Funktionen und eigener Verwaltung.“ – DIN EN ISO 14001:1996
- Bei Organisationen mit mehr als einer Betriebseinheit kann eine einzelne Betriebseinheit als Organisation definiert werden

