

DIN EN ISO 9000:2000 Normenreihe

DIN en ISO Normen zum Qualitätsmanagement:

- 1987 entstanden, 1994 überarbeitet und 2000 reformiert
- DIN EN ISO 9000:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe
- DIN EN ISO 9001:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen
- DIN EN ISO 9004:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden zur Leistungsverbesserung



Änderungen der DIN EN ISO 9000:2000

Veränderungen der DIN EN ISO 9000:2000 Normenreihe zur Fassung von 1994:

- Anwendungsbereich
- Prozeßorientierung
- Kontinuierliche Verbesserung
- Vereinfachung und Vereinheitlichung



Ersetzung in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe

Normersetzungen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:

- DIN EN ISO 8402: begriffe und DIN EN ISO 9000-1: leitfaden zur Auswahl und Anwendung durch DIN EN ISO 9000:2000
- DIN EN ISO 9000-2: Allgemeiner leitfaden zur Auswahl und Anwendung und alle Modelle für Qualitätsmanagement-systeme durch DIN EN ISO 9001:2000
- DIN EN ISO 9004-1: leitfaden durch DIN EN ISO 9004:2000: leitfaden zur leistungsverbesserung

Entfallene Normen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:

- DIN EN ISO 9000-3: leitfaden für entwicklung, lieferung und wartung von software
- DIN EN ISO 9004-2: leitfaden für dienstleistungen
- DIN EN ISO 9004-3: leitfaden für verfahrenstechnische produkte



Vorlesung Qualitätsmanagementsysteme



Grundsätze der DIN EN ISO 9000:2000

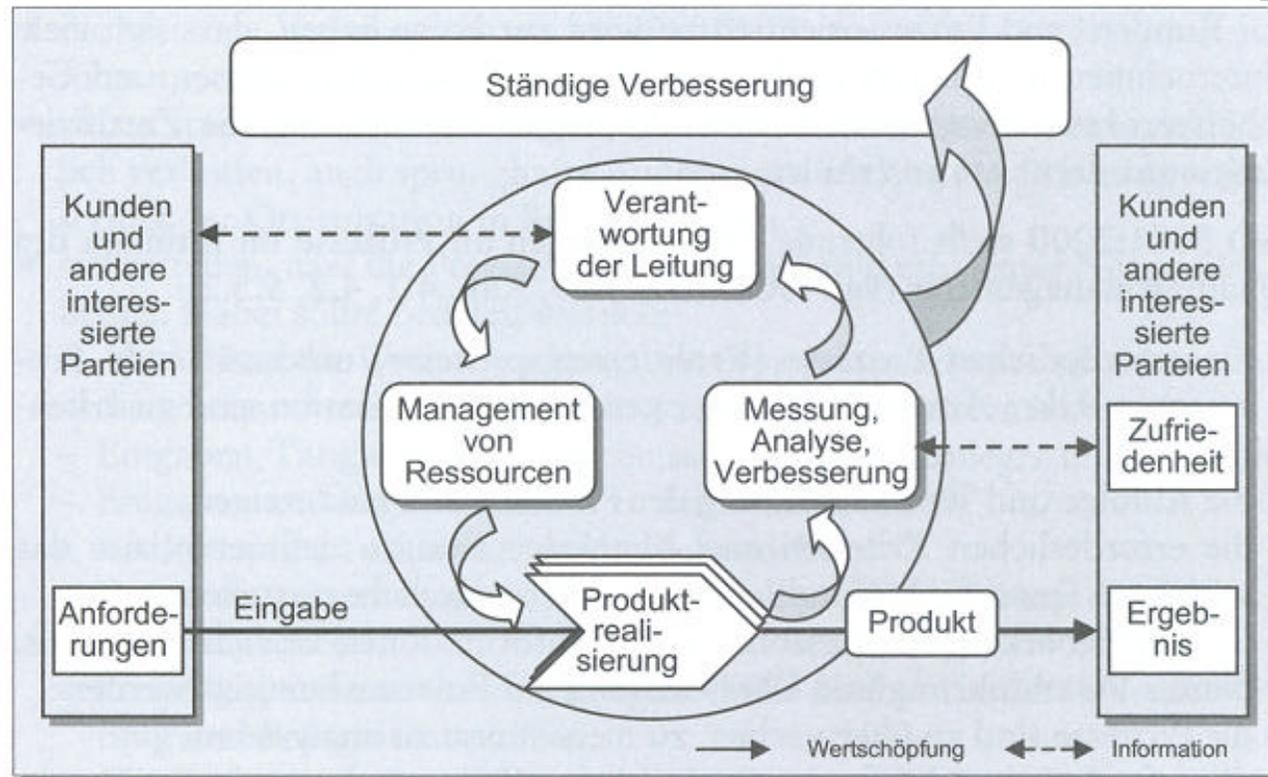
Grundsätze (Prinzipien) der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozeßorientierter Ansatz
- Systemorientierter Managementansatz
- Ständige Verbesserung
- Sachbezogener Ansatz der Entscheidungsfindung
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen



Prozeßorientiertes Qualitätsmanagement

DIN EN ISO 9000:2000: Prozeßorientiertes Qualitätsmanagement:



Quelle: DIN EN ISO 9000:2000 aus: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 25

Vorlesung Qualitätsmanagementsysteme



Prozeßorientierung DIN EN ISO 9001:2000

Prozeßorientierte Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000:

- Prozesse erkennen
- Abfolge und Wechselwirkungen aufzeigen
- Kriterien und Methoden zur Durchführung und Lenkung von Prozessen
- Sicherstellen von Ressourcen- und Informationsverfügbarkeit
- Überwachen, messen und analysieren von Prozessen
- Maßnahmen zur Erreichung der Ziele sowie zur kontinuierlichen Verbesserung
- Leiten und Lenken der Prozesse in Übereinstimmung mit Norm
- Dokumentation der Prozesse
- Sicherstellung der Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung der Prozesse durch Oberste Leitung



Vorlesung Qualitätsmanagementsysteme



Prozeßorientierung DIN EN ISO 9004:2000

Prozeßorientierte Anleitung der DIN EN ISO 9004:2000:

- Kundenorientierte Organisation
- Ermitteln der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
- regelmäßige Überwachung der Leistung der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
- Meßmethoden für Prozeßleistung festlegen
- Kontinuierliche Verbesserung als Ziel einführen
- Sicherstellen der Implementierung von Prozessen als wirksames und effizientes Netzwerk

