

# unterstützung von gruppenarbeit: aspekte

- Zentrale Aspekte bei Gruppenarbeit:
  - Kommunikationsunterstützung
  - Koordinationsunterstützung
  - Kooperationsunterstützung
- Begriffe:
  - Computer Supported Cooperative Work (CSCW)
  - Workgroup Computing
  - Groupware
  - Workflow Management



# unterstützung von gruppenarbeit: cscw

- CSCW als interdisziplinäres Forschungsgebiet aus:
  - Informatik
  - Soziologie
  - Psychologie
  - Arbeits- und Organisationswissenschaft
  - Anthropologie
  - Ethnographie
  - Wirtschaftsinformatik
  - Wirtschaftswissenschaften
  - U.a.



# unterstützung von gruppenarbeit: cscw

- Auswahl aus Spektrum der Aspekte von CSCW:
  - Zusammenarbeit von Menschen in Gruppen
  - Koordination der Arbeit
  - Anforderungen und Auswirkungen von Technologien
  - Organisationsstrukturen:  
Auswirkungen/Anforderungen



# unterstützung von gruppenarbeit: workgroup computing

- Workgroup Computing heißt:
  - Flexible informations- und kommunikations-technische Unterstützung
  - Kleinerer Gruppen
  - Zur Bearbeitung überwiegend unstrukturierter Aufgaben
  - Mit niedriger Wiederholungsfrequenz
  - In Eigenregie



# unterstützung von gruppenarbeit: groupware

- Groupware als praktische Umsetzung von CSCW:
  - Informations- und Kommunikationssysteme
  - Zur Unterstützung von Teamarbeit
  - Einflußfaktoren:
    - Mensch
    - Aufgabe
    - Organisation
    - Technik



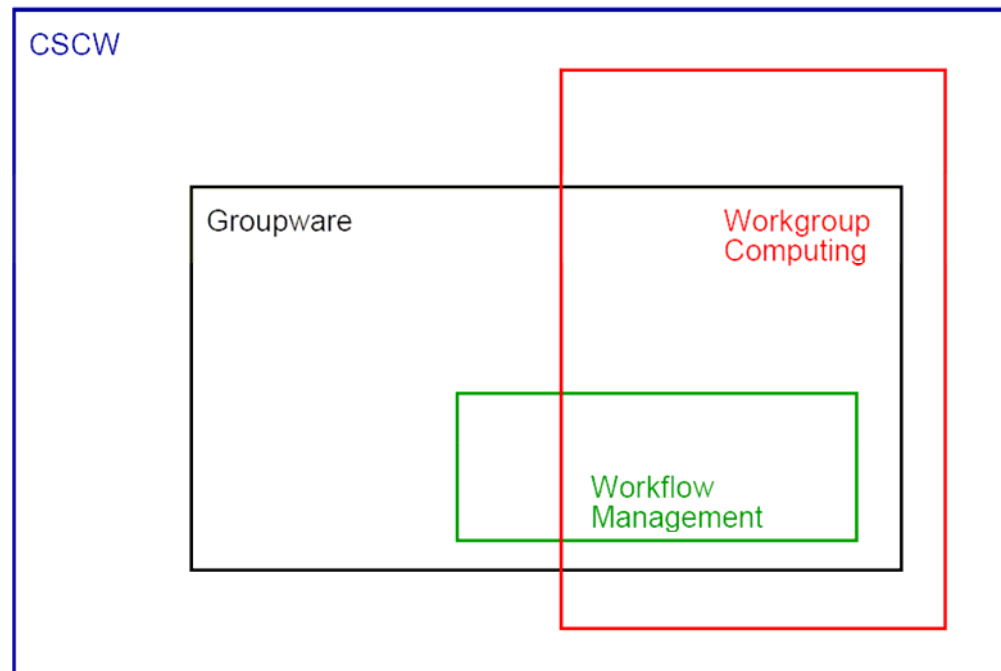
# unterstützung von gruppenarbeit: workflow management

- Workflow Management umfaßt:
  - Modellierung
  - Simulation
  - Ausführung
  - Steuerung
- Von Geschäftsprozessen unter Bereitstellung Benötigter:
  - Informationen
  - Werkzeuge



# unterstützung von gruppenarbeit: abgrenzung

- Begriffsabgrenzung:



- Quelle: Stein, 1996



# unterstützung von gruppenarbeit: cscw-begriffe

- **Begriffsbestimmungen:**
  - **Grund der Interaktion:**
    - Gruppe
    - Gruppenarbeit
  - **Dimension der Interaktion:**
    - Zentral/dezentral
    - Synchron/asynchron
    - Strukturiert/semi-Strukturiert/unstrukturiert
    - Explizit/implizit





# unterstützung von gruppenarbeit: groupware-begriffe

- Begriffsbestimmungen:
  - Kommunikationsunterstützung
  - Koordinationsunterstützung
  - Kooperationsunterstützung

