

- Computer Supported Cooperative Work (CSCW):
 - Interdisziplinäres Forschungsgebiet aus:
 - Informatik
 - Soziologie
 - Psychologie
 - Anthropologie
 - Wirtschaftsinformatik
 - Wirtschaftswissenschaften
 - Medienwissenschaft
 - Verschiedenen weiteren Disziplinen
 - Definition
 - Ziel von CSCW

- Gruppenarbeit:
 - Gruppe
 - Arbeitsgruppe
 - Team → synonym zu Gruppe

- Aspekte einer Gruppenarbeit:
 - Kommunikation
 - Koordination
 - Kooperation

- Dimensionen der Interaktion im Rahmen einer Gruppenarbeit:
 - Raum
 - Zeit
 - Beziehungstyp
 - Struktur
 - Beteiligung
 - Kausalität

- Klassifikationsschemata im Rahmen einer Gruppenarbeit:
 - Kommunikation
 - Gemeinsame Informationsräume
 - Workflow Management
 - Workgroup Computing

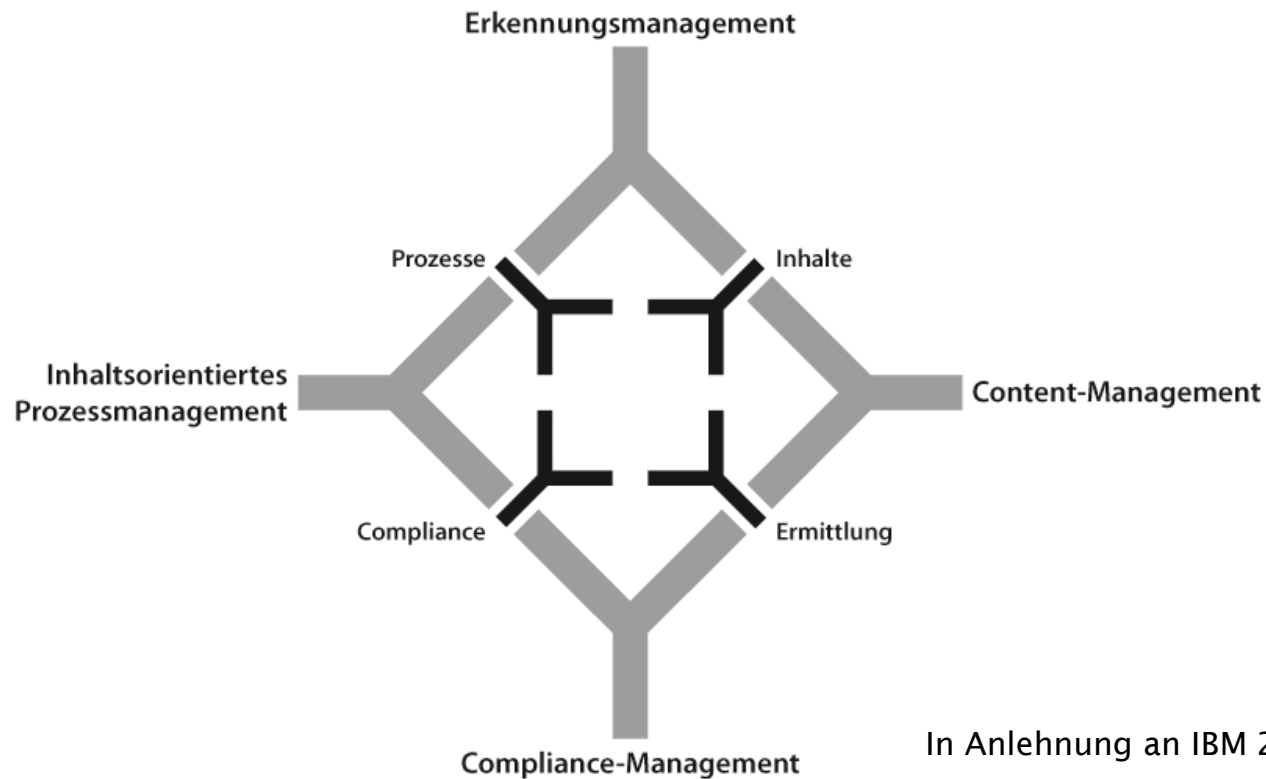
- Ordnungsrahmen
„Enterprise Content Management“ (ECM):
 - Begriff
 - Wesentliche Merkmale:
 - ECM als integrative Middleware
 - ECM-Komponenten als unabhängige Dienste
 - ECM als einheitliches Repository

- Hauptkategorien eines Enterprise Content Management:
 - Erfassung (engl. Capture)
 - Verwaltung (engl. Manage)
 - Ausgabe (engl. Deliver)
 - Langfristige Sicherung (engl. Preserve)
 - Speicherung (engl. Store)

- 5 Begriffe (5 „C“) aus dem ECM-Anwendungsfeld:
 - (Kosten (engl. Costs))
 - Prozesse (engl. Entsprechung aus den 5 „C“-Begriffen ist „Collaboration“)
 - Inhalte (die engl. Entsprechung aus den 5 „C“-Begriffen ist „Content“)
 - Ermittlung (die engl. Entsprechung aus den 5 „C“-Begriffen ist „Continuity“)
 - Compliance (hier wird (zunächst) der engl. Ursprungsbegriff aus den 5 „C“-Begriffen übernommen)

- IKT-Bereiche eines ECM zur Umsetzung von MIS:
 - Inhaltsorientiertes Prozeßmanagement
 - Erkennungsmanagement
 - Content-Management
 - Compliance-Management

- Enterprise Content Management:



In Anlehnung an IBM 2009, S. 3