

qualitätsmanagementsysteme: auditierung

- **Begriffsbestimmung:**
 - Audit = Revision (Prüfung)
 - Ursprüngliche Aufgabe des Audits
 - Qualitätsaudit
 - Aspekte eines (Qualitäts)Audits



qualitätsmanagementsystem: auditarten (I)

- Unterscheidung des Qualitätsaudits nach Prüfungsobjekt:
 - Ordnungsmäßigkeits-Audit (Compliance Audit)
 - Managementsystem-Audit
 - Leistungs-Audit (Performance Audit):
 - Prozesse (Verfahren)
 - Leistungen (Dienstleistungen/Produkte)



qualitätsmanagementsystem: auditarten (2)

- Unterscheidung des Qualitätsaudits nach Anlaß bzw. Häufigkeit:
 - Internes Audit
 - Externes Audit
 - Planmäßiges Audit
 - Außerplanmäßiges Audit
 - Wiederholungsaudit



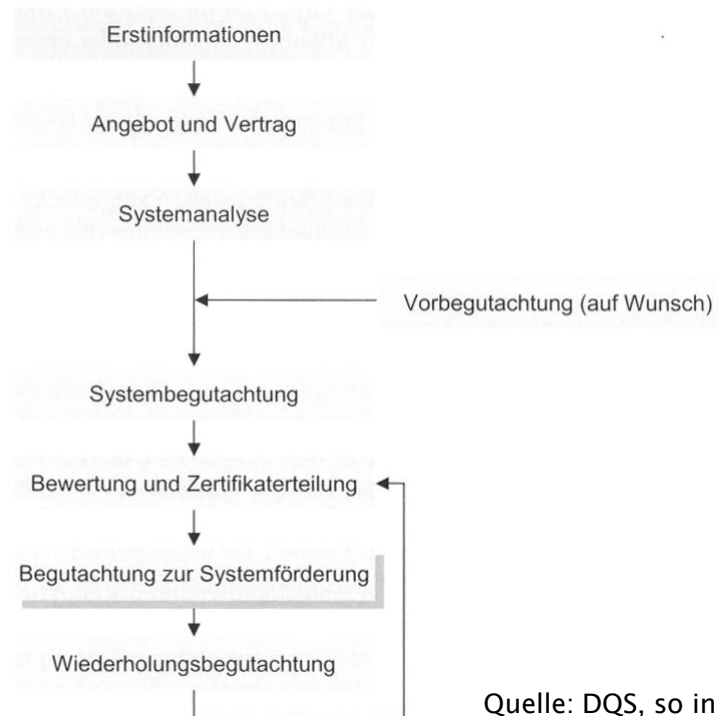
qualitätsmanagementsystem: zertifizierung (I)

- Nachweisforderungen an Qualitätsmanagementsysteme:
 - Begriff „Zertifizierung“
 - Akkreditierte Zertifizierungsstellen
 - Akkreditierung



qualitätsmanagementsystem: zertifizierung (2)

- Ablaufschema für DQS-Audits und -Zertifizierungen:



Quelle: DQS, so in; Pfeifer, 2001, S. 112