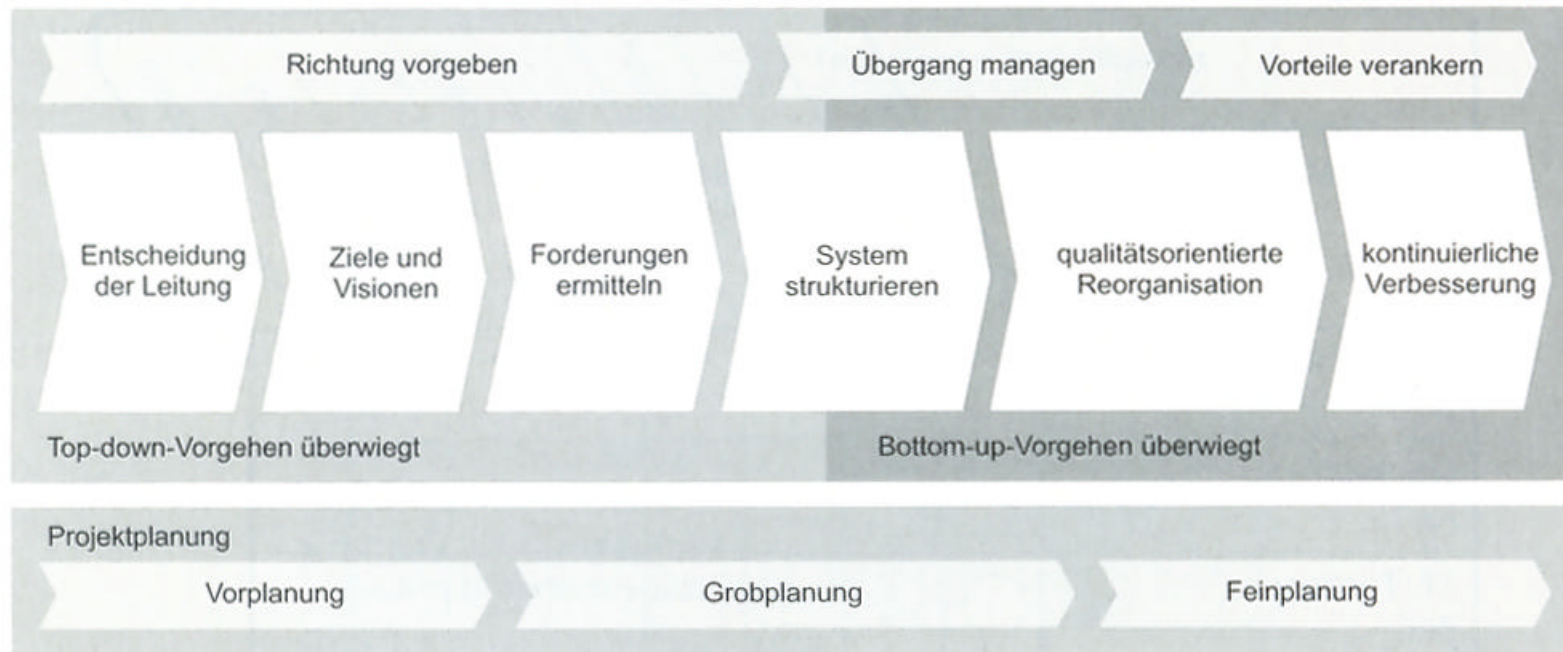


Qualitätsmanagementsysteme: Einführung (1)

Abschnitte bei der Einführung:



Quelle: Pfeifer, 2001, S. 76



Qualitätsmanagementsysteme: Einführung (2)

Entscheidung der Leitung:

- Qualitätsmanagementsysteme als Chance
- Bedeutung, Möglichkeiten und Vorteile von Qualitätsmanagementsystemen
- Workshop („Train the Trainer“)
- Informationsbedarf in Organisation



Qualitätsmanagementsysteme: Einführung (3)

Ziele und Visionen:

- Bedeutung:
 - Orientierung
 - Selektion
 - Kontrolle
 - Koordination
- Zielplanungsprozeß:
 - Kundenorientierung
 - Strategische Ziele
 - Unterziele
 - Koordination der Ziele



Qualitätsmanagementsysteme: Einführung (4)

Forderungen ermitteln:

- Ableitung interner Forderungen
- Ableitung externer Forderungen
- Strukturierung
- Dokumentation



Qualitätsmanagementsysteme: Einführung (5)

System strukturieren:

- Prozeßstruktur (z.B. Prozeß, Teilprozeß, Prozeßschritt, Arbeitsschritt)
- Gewichtung
- Beziehungen zu Forderungen aufzeigen



Qualitätsmanagementsysteme: Einführung (6)

Qualitätsorientierte Reorganisation:

- Phase 1: Analyse
- Phase 2: Gestaltung
- Phase 3: Implementierung



Qualitätsmanagementsysteme: Einführung (7)

Kontinuierliche Verbesserung:

- Grundgedanke
- Bewußtseinswandel bei Mitarbeitern
- Methoden und Hilfsmittel

