

# Demings Management-Programm: Einführung

Die Person William Edwards Deming:

- 14. Oktober 1900 - 19. Dezember 1993
- Studium an der University of Wyoming at Laramie in Mathematik (Abschluß 1921)
- 1927 ein Doktorat in mathematischer
- Promotion in Physik an der Universität Yale in 1927
- 1939 Buch über statistische Methoden der Qualitätssicherung (zusammen mit Walter A. Shewhart)
- 1950 holte der alliierte Oberkommandeur in Fernost General Douglas Mc Arthur William e. Deming als Statistiker nach Japan
- Einführung von Demings Management-Programm zunächst in Japan; seit 1980er Jahren auch in westlicher Welt



Vorlesung Qualitätsmanagementsysteme



# Demings Management-Programm: 14 Punkte (1)

## Demings 14 Punkte (1):

1. Unverrückbares Unternehmensziel
2. Der neue Denkansatz
3. Keine Sortierprüfungen mehr
4. Nicht unbedingt das niedrigste Angebot berücksichtigen
5. Verbessere ständig die Systeme
6. Schaffe moderne Anlernmethoden
7. Sorge für richtiges Führungsverhalten



# Demings Management-Programm: 14 Punkte (2)

## Demings 14 Punkte (2):

8. Beseitige die Atmosphäre der Angst
9. Beseitige Barrieren
10. Vermeide Ermahnungen
11. Setze keine festgeschriebenen (willkürlichen) Leistungsvorgaben
12. Gestatte es, auf gute Arbeit stolz zu sein
13. Fördere die Ausbildung
14. Verpflichtung der Organisationsleitung



# Demings Management-Programm: 14 Punkte (3)

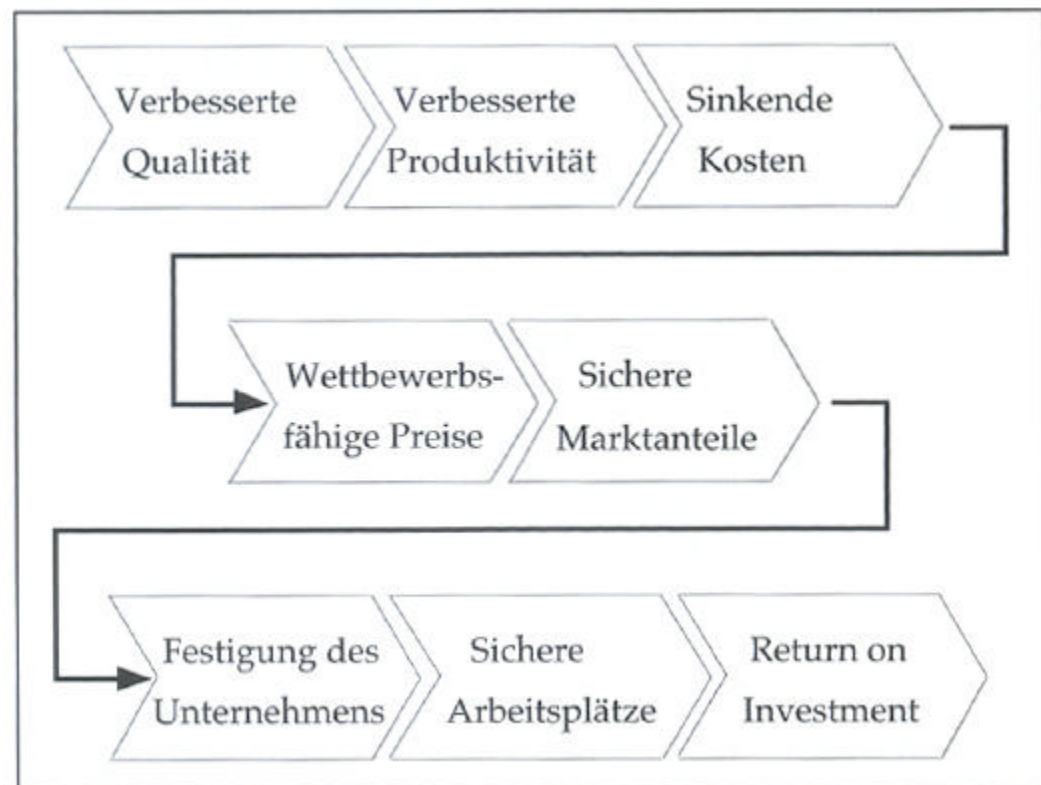
Verstöße gegen die 14 Punkte: Die sieben tödlichen Krankheiten:

1. Fehlen eines feststehenden Organisationszwecks
2. Betonung des kurzfristigen Gewinns
3. Jährliche Bewertung, Leistungsbeurteilung, persönliches Beurteilungssystem
4. Hohe Fluktuation in der Organisationsleitung, Springen von Firma zu Firma
5. Verwendung von Kenngrößen durch das Management – ohne Berücksichtigung von solchen Größen, die unbekannt oder nicht quantifizierbar sind
6. Überhöhte soziale Kosten
7. Überhöhte Kosten aus Produkthaftpflichturteilen



# Demings Management-Programm: Reaktionskette

Die Reaktionskette nach Deming:

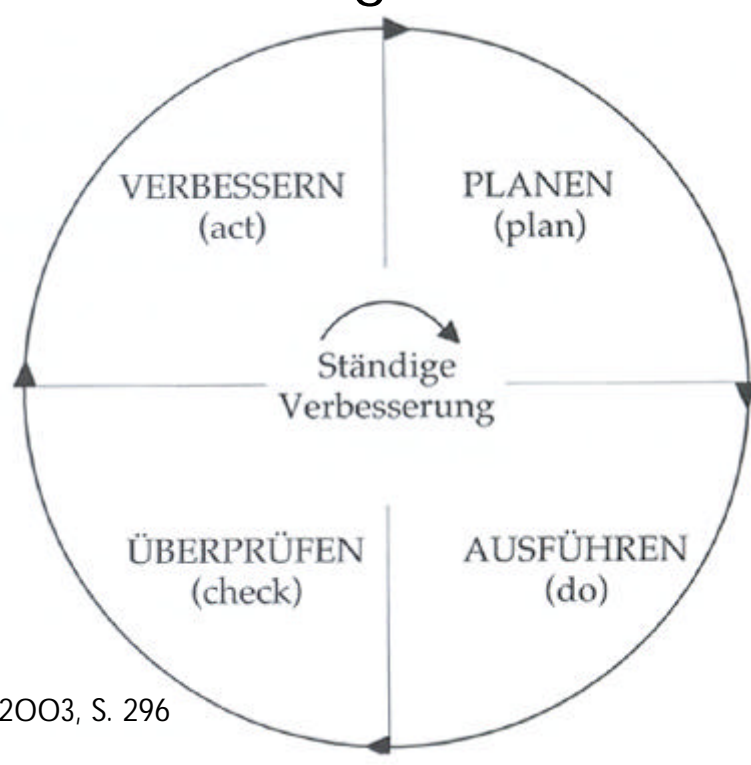


Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 46



# Demings Management-Programm: PDCA-Zyklus

PDCA-Zyklus nach Deming:



Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 296



Vorlesung Qualitätsmanagementsysteme

