



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

vlba I: system landscape engineering

*Wintersemester 2010/2011
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik
- Managementinformationssysteme -
Prof. Dr. Hans-Knud Arndt*



erkenntnisobjekt der vorlesung

*Was ist eine Very Large Business Application
(VLBA)?*

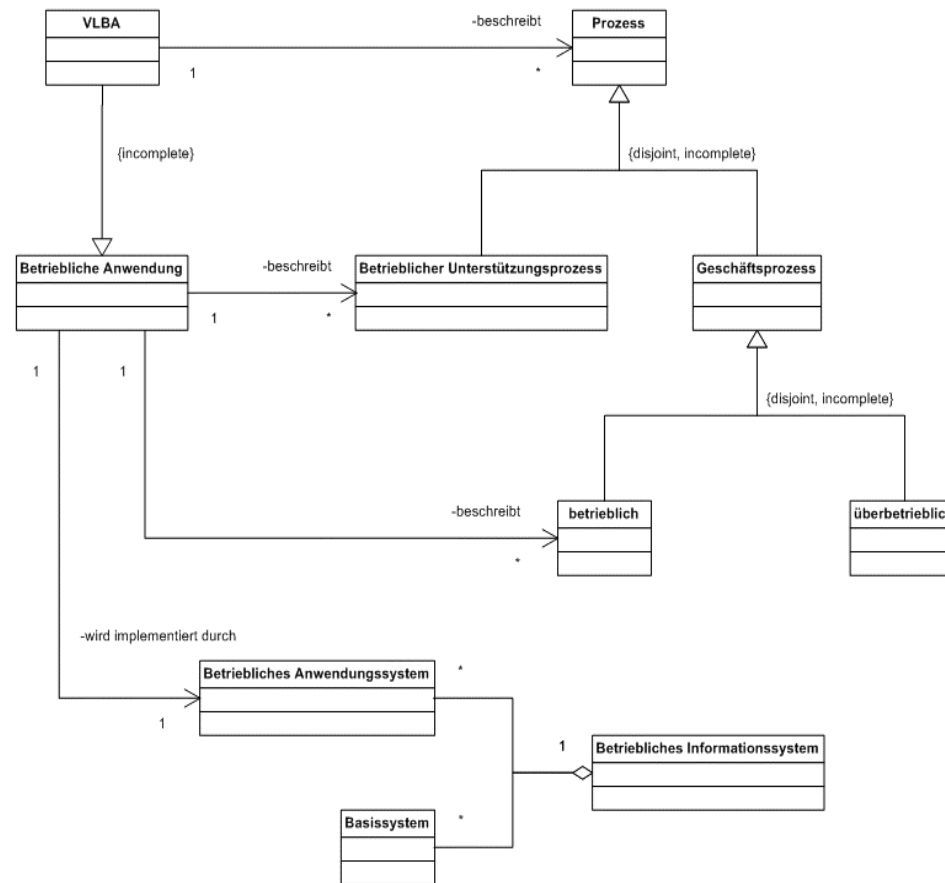


hintergrund

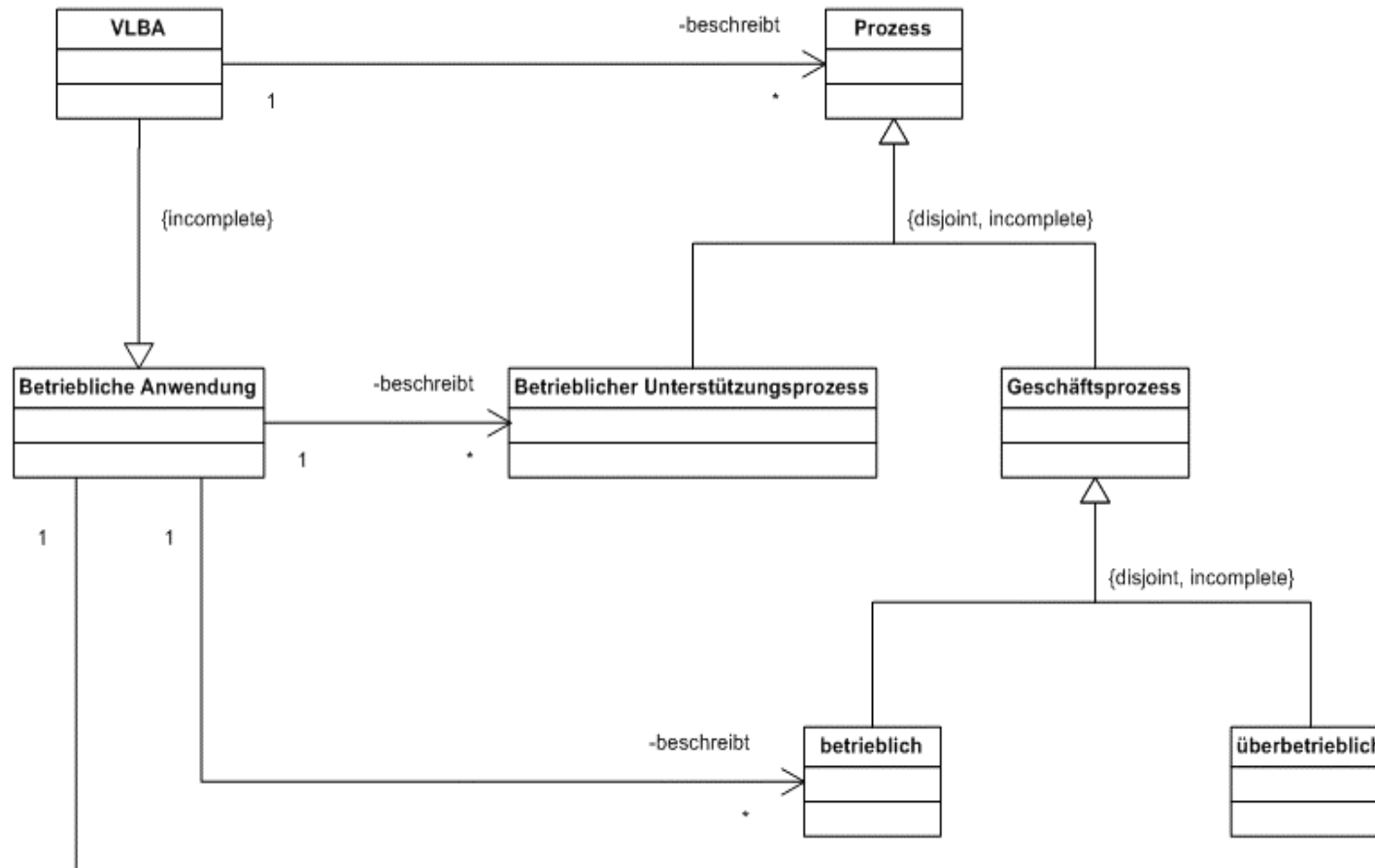
- *In Organisationen gibt es keine isolierten Bereiche*
 - *Beleg: Unternehmensdatenmodell von Scheer (1988)*
 - *Folge: Anwendungssysteme müssen integriert werden*
 - *Es entstehen*
integrierte Anwendungssystemlandschaften
(System Landscapes)
- *Ziel dieser Veranstaltung:*
 - *Methoden zum Entwurf und zur Gestaltung von System Landscapes*



modell der informations- verarbeitung von organisationen



modellausschnitt



prozeß

- Ein *Prozeß* stellt die inhaltlich abgeschlossene, zeitliche und sachlogische Abfolge der Funktionen dar, die zur Bearbeitung eines geschäftlichen Objekts (hier Information!) ausgeführt werden kann
- *Funktion*
 - Teilaufgabe von Organisationen, die an einem Arbeitsplatz zu *verrichten* ist und Werkstoffe und/oder Informationen transformiert
 - Programm(modul), das eine solche Teilaufgabe unterstützt

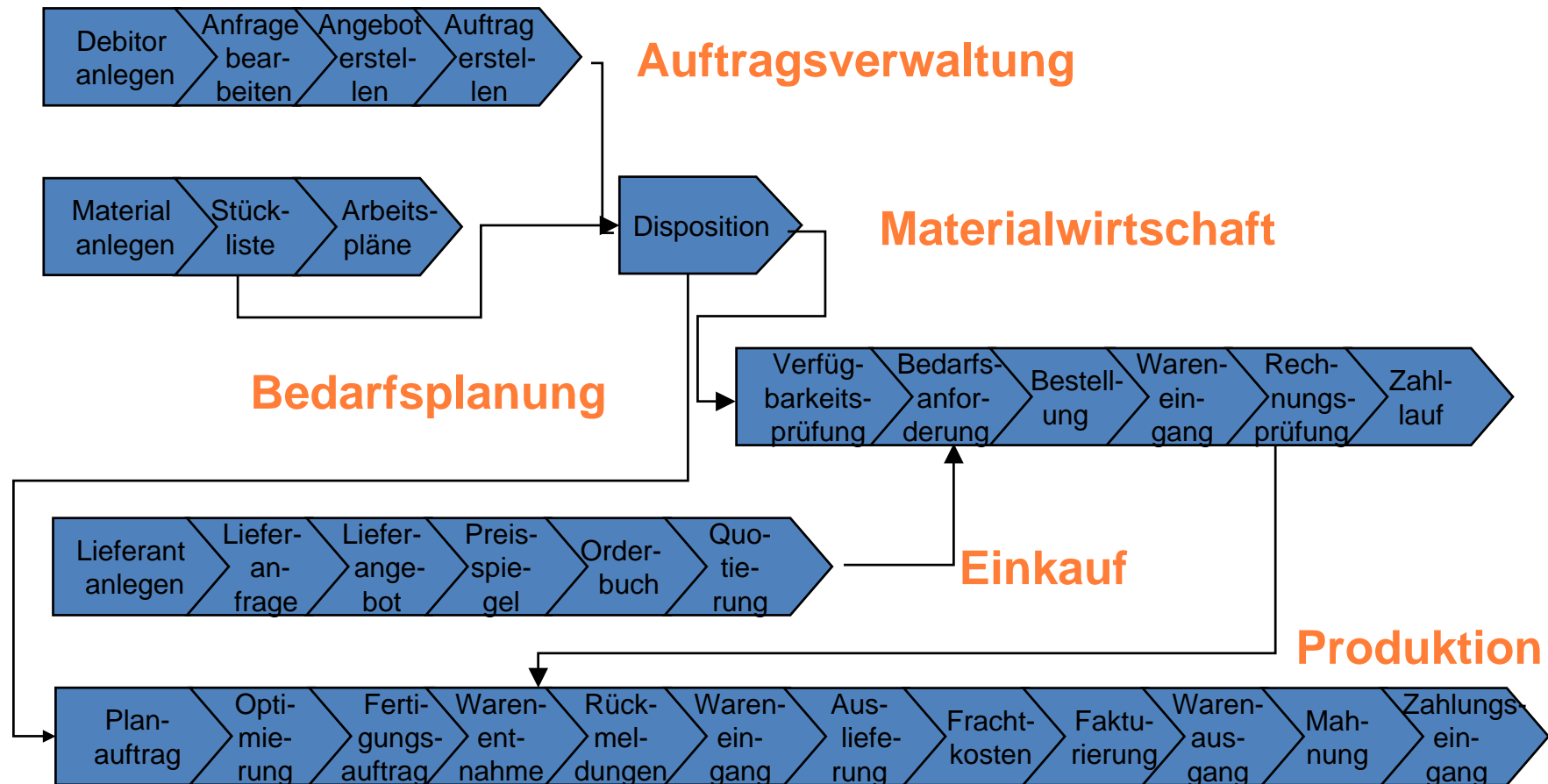


Geschäftsprozeß

- *Definitionen:*
 - *„Als Geschäftsprozesse werden die erfolgsrelevanten grundlegenden Unternehmenstätigkeiten, die zur Umsetzung der Unternehmensziele und Sicherung des Unternehmenserfolgs dienen, definiert. Sie beschreiben die wesentlichen Aufgaben, die das Geschäft eines Unternehmens charakterisieren.“ (Rohloff 1995)*
 - *„Ein Geschäftsprozeß besteht grundsätzlich in der ablauforganisatorischen Verbindung von Lieferanten bis zum Kunden.“ (van Eiff 1991)*



beispiel: geschäftsprozess



unterstützungsprozeß

- *Definition:*
 - *Dient (auch) der betrieblichen Leistungserstellung*
 - *Ist nicht direkt erfolgswirksam*
 - *Unterstützt Geschäftsprozeß*
- *Beispiele:*
 - *Prozesse der Personalwirtschaft*
 - *IT-Infrastrukturgestaltung*



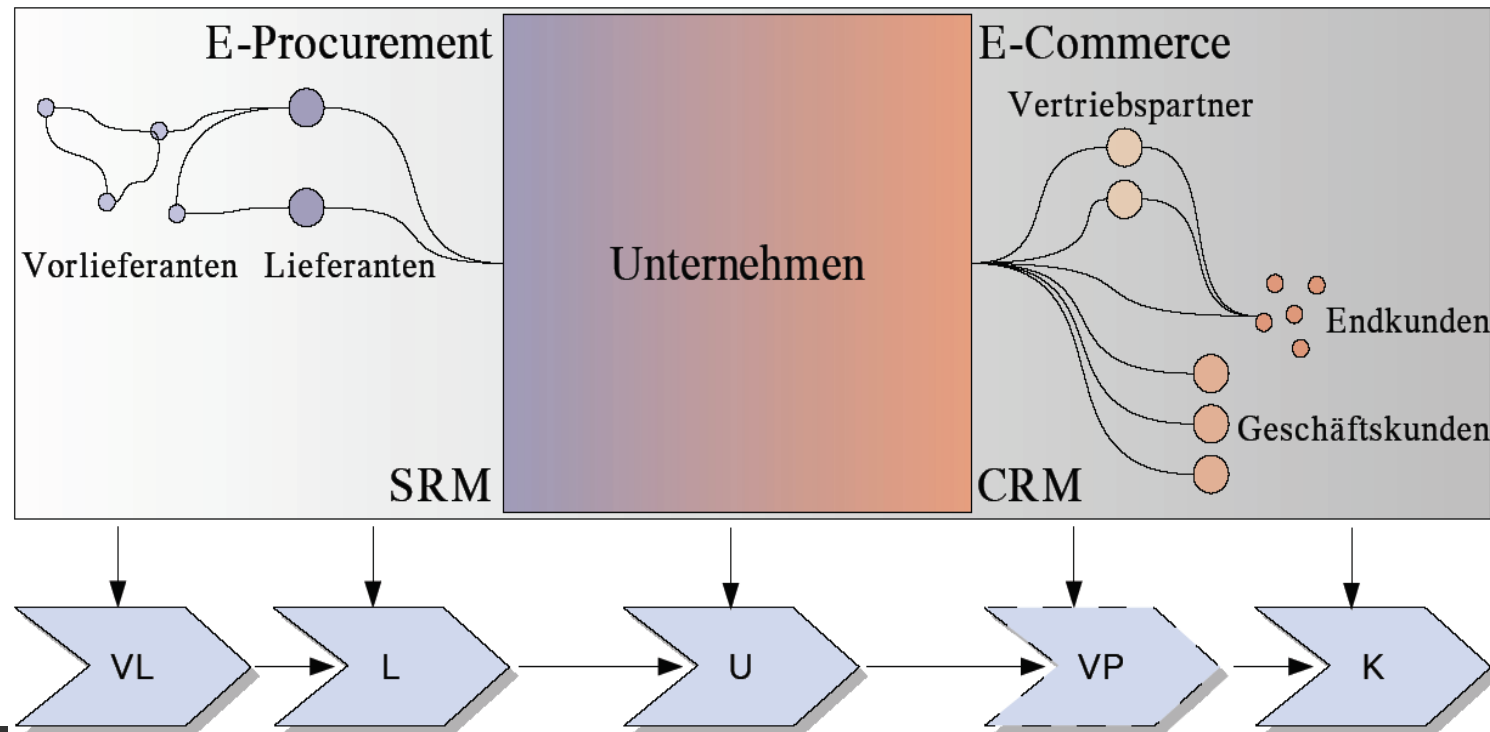
Geschäftsprozesse innerhalb und außerhalb der Organisation

- *Geschäftsprozesse innerhalb von Organisationen:*
 - *Laufen vollständig innerhalb der Organisationsgrenzen ab*
- *Geschäftsprozesse über die Organisationsgrenzen hinweg:*
 - *Laufen unter Beteiligung verschiedener Marktteilnehmer ab*
 - *Kunden*
 - *Lieferanten*
 - *Provider*
 - *Dienstleister ...*



beispiel für geschäftsprozeß über organisationsgrenzen hinweg

- *Partner Relationship Management*

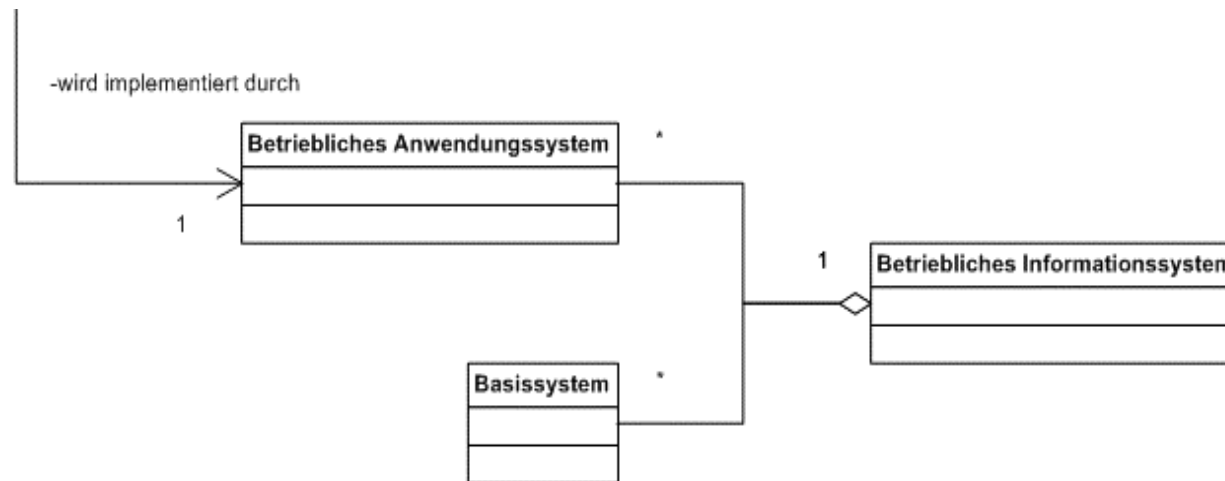


anwendungssysteme

- *Definition:*
 - Eine Anwendung (*Business Application*) bezeichnet einen Prozeß oder mehrere logisch zusammenhängende Prozesse der rechnergestützten Leistungserstellung von Organisationen
- *Anwendungssystem:*
 - Werden solche Prozesse durch Anwendungssoftware implementiert, wird von *Anwendungssystemen* gesprochen
 - Sie implementieren die Gesamtheit aller Programme und die dazugehörigen Daten für ein konkretes Anwendungsgebiet



modellausschnitt ii



basissysteme

- *Definition:*
 - *Alle Informatik-Systeme, die für die Entwicklung und den Betrieb von Anwendungssystemen notwendig sind*
- *Beispiele:*
 - *Hardware*
 - *Betriebssysteme*
 - *Datenbanken*
 - *Entwicklungssysteme*
 - *Netzwerke*
 - *Utilities ...*



informationssystem von organisationen

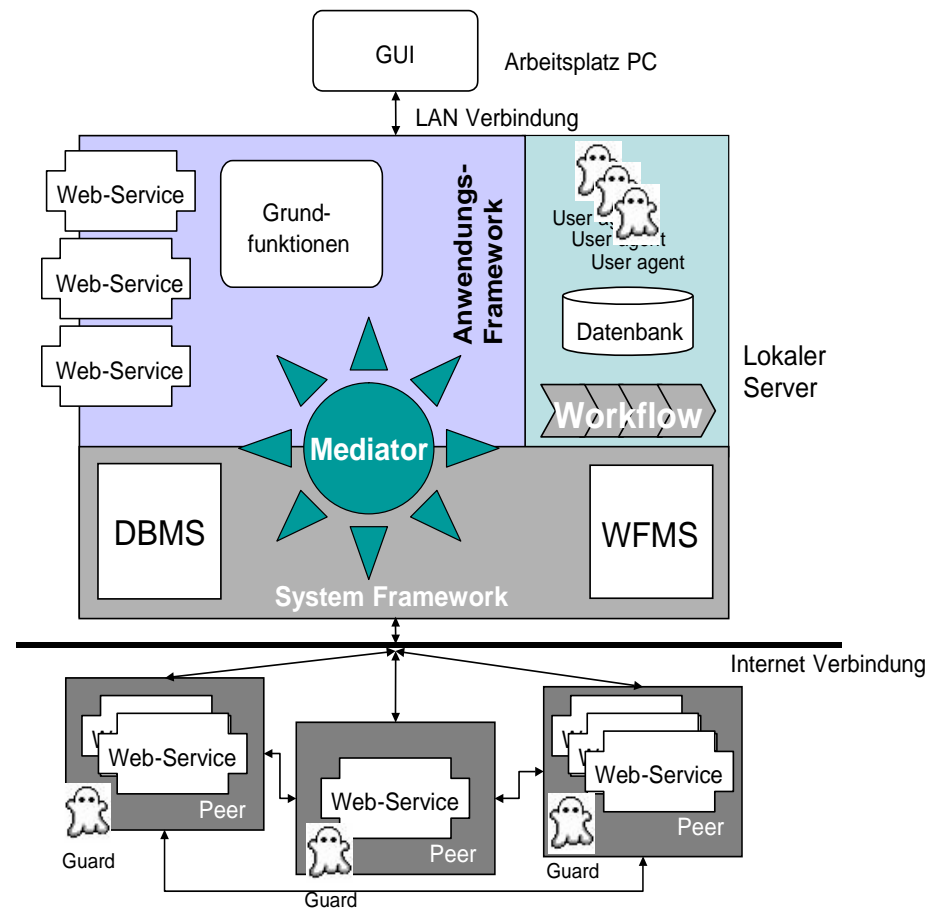
- *Definition:*
 - *Vereinigung aller Anwendungs- und Basissysteme einer Organisation*
- *Informationsinfrastruktur*
 - *Informationssystem + Personal*



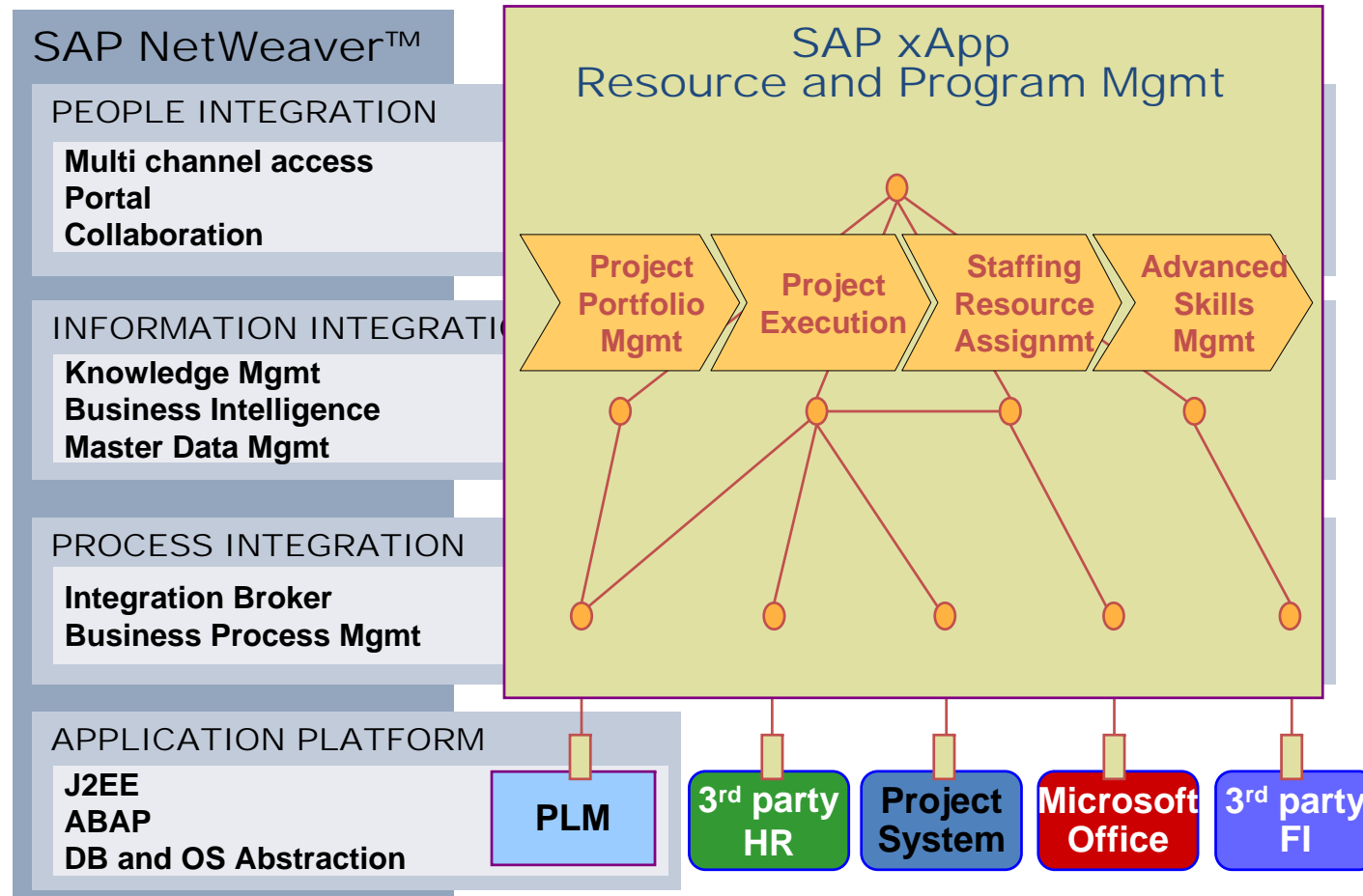
- *Definition:*
 - *Very Large Business Application (VLBA)*
 - *Eine VLBA ist eine Anwendung mit folgenden Eigenschaften:*
 - *Eine VLBA ist für eine Organisation oder einen Organisationsverbund von strategischer Bedeutung*
 - *Eine VLBA besitzt keine räumlichen, organisationsstrukturellen, kulturellen oder technischen Beschränkungen*
 - *VLBAs können sowohl durch Anwendungssysteme wie auch Systemlandschaften implementiert sein*



beispiel für eine vlba: sherpa shared erp architecture



beispiel 2: enterprise service-orientierte architektur



vlbas im den mensch-aufgabe- technik dimensionen

- *Aufgabe:*
 - *VLBAs ermöglichen es, beliebig große Aufgaben zu bewältigen, die durch beliebig komplexe Prozesse ausgeführt werden*
 - *Träger dieser Aufgaben können Personen, aber auch Software-Agenten sein.*
 - *Geschäftsprozesse, die durch eine VLBA unterstützt werden, sind nicht mehr auf die Nutzung eines bestimmten Anwendungssystems von Organisationen beschränkt*
 - *Teilprozesse innerhalb eines bestimmten Geschäftsprozesses werden durch Funktionen verschiedener Anwendungssysteme von Organisationen unterstützt*
 - *Die Aufgabenbearbeitung nicht an einen bestimmten Ort gebunden*
 - *VLBAs werden nicht durch Integrationsgrenzen der Prozesse und ihrer Automatisierbarkeit eingeschränkt*



vlbas im den mensch-aufgabe- technik dimensionen

- *Mensch:*
 - *Nutzung von Lebenslagen*
 - *eine Person wird in ihren momentan vorliegenden (Arbeits-)Lebenssituationen unter Nutzung verschiedener objektiver, als auch subjektiver Attribute individuell als Modell beschrieben*
 - *Erweiterung konventioneller Rollenkonzepte*
 - *Voraussetzung für die Ad-hoc-Komposition von Funktionen einer VLBA nach dem situativen Bedarf des Benutzers*
 - *Application Usage Mining (AUM)*
 - *Analyse des Nutzerverhalten durch Rekonstruktion von Ist-Workflows*
 - *Rückschlüsse auf Gestaltung von VLBA's und Lebenslagen*
 - *Berücksichtigung interkultureller Einflüsse*
 - *Projektmanagement*
 - *Infrastrukturgestaltung*



vlbas im den mensch-aufgabe- technik dimensionen

- *Technik:*
 - *Integration von Anwendungssystemen in heterogenen IT-Infrastrukturen*
 - *Definition strategischer IT-Plattformen*
 - *Rechenzentren*
 - *Internet „Umsystem“*
 - *Neue Technologien und Methoden*
 - *Virtual und Adaptive Computing*
 - *Nutzung von Web-Services in Service-orientierten Architekturen*



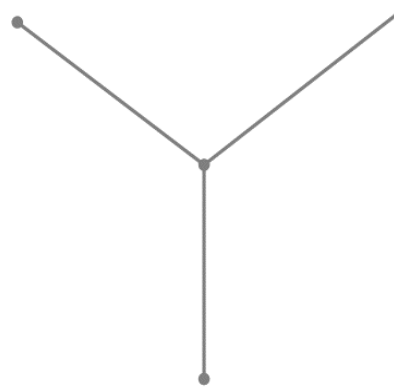
forschungsaufgaben

Aufgabe

- Informationsmanagement
- Geschäftsprozessmodellierung
- Qualität
- Compliance
- Standardisierung/Harmonisierung
- Application Usage Mining

Mensch

- Interkulturelle Einflüsse
- Ausbildung/Schulung
- Projektmanagement
- Lebenslagen



- System Landscape Engineering
- Infrastrukturmanagement
- Performance-Messung

Technik

