

demings management-programm: einführung

- *Die Person William Edwards Deming:*
 - *14. Oktober 1900 - 19. Dezember 1993*
 - *Studium an der University of Wyoming at Laramie in Mathematik (Abschluß 1921)*
 - *1927 ein Promotion in Physik an der Universität Yale*
 - *1939 Buch über statistische Methoden der Qualitätssicherung (zusammen mit Walter A. Shewhart)*
 - *1950 holte der alliierte Oberkommandeur in Fernost General Douglas Mc Arthur William e. Deming als Statistiker nach Japan*
 - *Einführung von Demings Management-Programm zunächst in Japan; seit 1980er Jahren auch in westlicher Welt*



demings management-programm: 14 punkte (1)

- *Demings 14 Punkte (1):*
 1. *Unverrückbares Unternehmensziel*
 2. *Der neue Denkansatz*
 3. *Keine Sortierprüfungen mehr*
 4. *Nicht unbedingt das niedrigste Angebot berücksichtigen*
 5. *Verbessere ständig die Systeme*
 6. *Schaffe moderne Anlernmethoden*
 7. *Sorge für richtiges Führungsverhalten*



demings management-programm: 14 punkte (2)

- *Demings 14 Punkte (2):*
 - 8. Beseitige die Atmosphäre der Angst*
 - 9. Beseitige Barrieren*
 - 10. Vermeide Ermahnungen*
 - 11. Setze keine festgeschriebenen (willkürlichen) Leistungsvorgaben*
 - 12. Gestatte es, auf gute Arbeit stolz zu sein*
 - 13. Fördere die Ausbildung*
 - 14. Verpflichtung der Organisationsleitung*



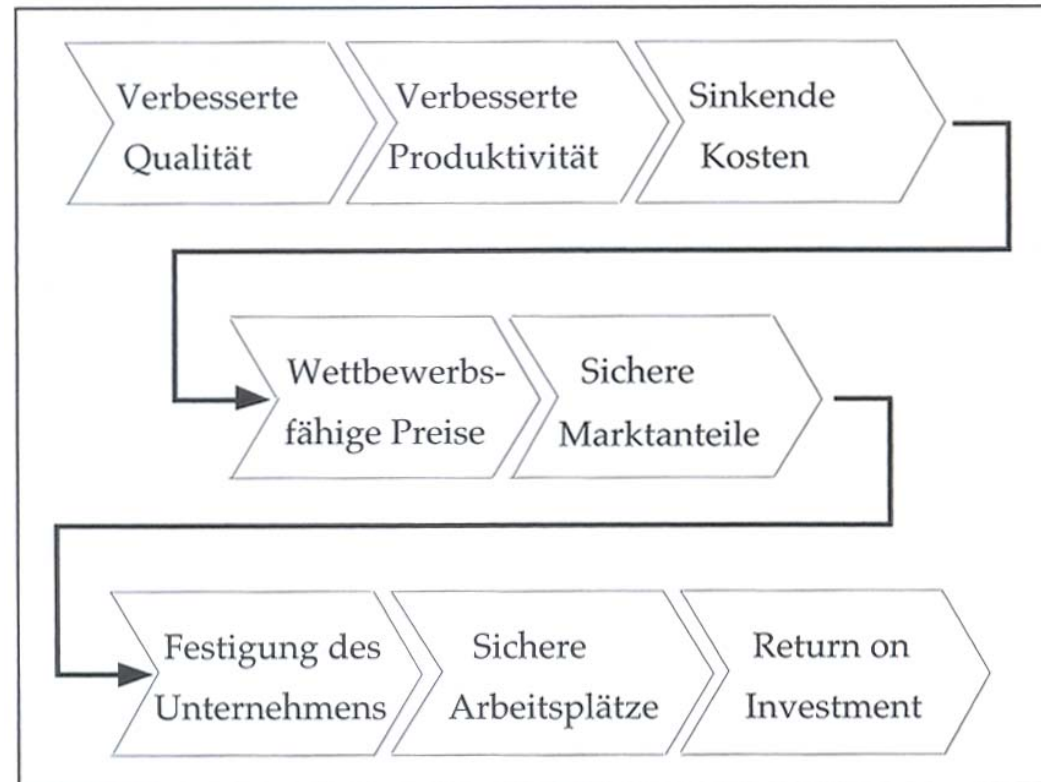
demings management-programm: 14 punkte (3)

- *Verstöße gegen die 14 Punkte: Die sieben tödlichen Krankheiten:*
 1. *Fehlen eines feststehenden Organisationszwecks*
 2. *Betonung des kurzfristigen Gewinns*
 3. *Jährliche Bewertung, Leistungsbeurteilung, persönliches Beurteilungssystem*
 4. *Hohe Fluktuation in der Organisationsleitung, Springen von Firma zu Firma*
 5. *Verwendung von Kenngrößen durch das Management – ohne Berücksichtigung von solchen Größen, die unbekannt oder nicht quantifizierbar sind*
 6. *Überhöhte soziale Kosten*
 7. *Überhöhte Kosten aus Produkthaftpflichturteilen*



demings management-programm: reaktionskette

- *Die Reaktionskette nach Deming:*

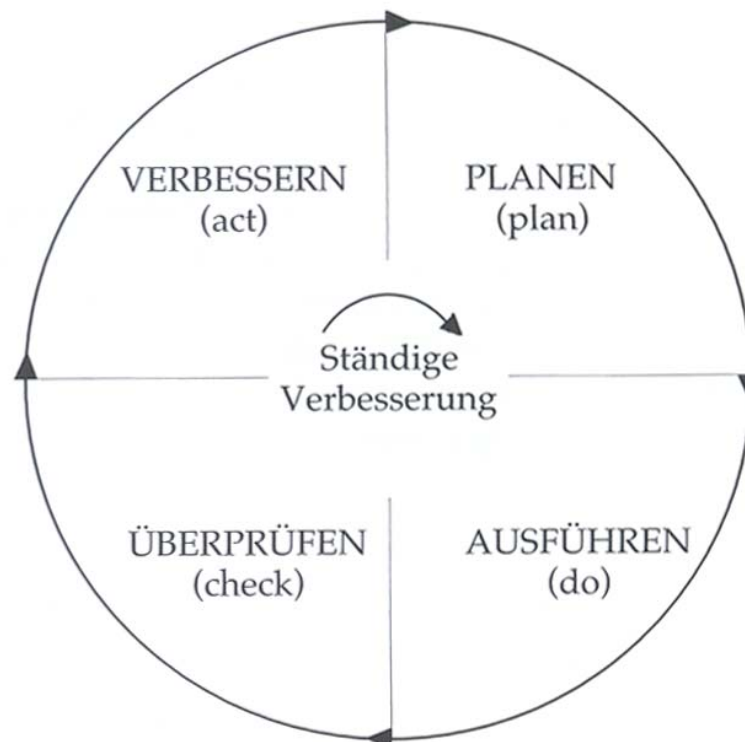


Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 46



demings management-programm: pdca-zyklus

- *PDCA-Zyklus nach Deming:*



Quelle: Kaminske/Brauer,
2003, S. 296

