

6. Übung Prozessmanagement

Henner Graubitz

28. November 2006

Erstellen Sie ein Organigramm, einen Funktionsbaum und geeignete eEPK mit folgenden Angaben

Das mittelständische Industrieunternehmen All-Chip produziert sowohl für den anonymen Markt als auch kundenauftragsorientiert. Aus Vertriebsicht handelt es sich dabei um zwei separate Geschäftsarten, die von unterschiedlichen Organisationseinheiten bearbeitet werden - der Organisationseinheit Vertrieb/Kundengeschäft und der Organisationseinheit Vertrieb/Lagergeschäft. Die wichtigsten Funktionen, die der Vertrieb dabei wahrnimmt, sind die Kundenauftragsbearbeitung und die Absatzprognose. Absatzprognosen werden monatlich von der Organisationseinheit Vertrieb/Lagergeschäft erzeugt und über Büroboten an die Organisationseinheiten Disposition, Fertigungssteuerung und an Herrn Weber weitergeleitet. Herr Weber führt daraufhin jeden Donnerstag eine Überprüfung der Prognosen der Absatzzahlen durch.



Dann aktualisiert er in Absprache mit Herrn Klein aus dem Vertrieb die letzte Absatzprognose und teilt diese Zahlen der Fertigungssteuerung telefonisch mit oder er spricht mit Frau Nagel, die sich daraufhin gegebenenfalls mit den betroffenen Lieferanten in Verbindung setzt und ihre Bestellmengen korrigiert. Absatzprognosen werden aber auch erzeugt, wenn sich der Dollarkurs ändert, da eine Preiselastizität der anonymen Nachfrage bezüglich des Dollarkurses angenommen wird. Im Falle eines fallenden Dollarkurses wird zusätzlich eine Risikoanalyse durchgeführt, um eine zu hohe Kapitalbindung zu vermeiden.

