

# din en iso 9000 normenreihe

**prof. dr. hans-knud arndt**

wintersemester 2021 / 2022

# **din en iso 9000:2000 normenreihe**

Die DIN EN ISO 9000 Normenreihe ist im Jahr 1987 entstanden und wurde 1994 überarbeitet und 2000 reformiert

**din en iso 9000:2000: qualitätsmanagementsysteme – grundlagen und begriffe**

**din en iso 9001:2000: qualitätsmanagementsysteme – anforderungen**

**din en iso 9004:2000: qualitätsmanagementsysteme – leitfaden zur leistungsverbesserung**



# änderungen in der din en iso 9000 normenreihe

Die Normenreihe änderte sich nicht nur inhaltlich, sondern es gab auch Ersetzungen und den Wegfall von Normen

## veränderungen der normenreihe von 1994 zu 2000

- Anwendungsbereich
- Prozessorientierung
- Kontinuierliche (ständige) Verbesserung
- Vereinfachung und Vereinheitlichung

## normersetzungen in din en iso 9000 normenreihe

- DIN EN ISO 8402: Begriffe und DIN EN ISO 9000-1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung durch DIN EN ISO 9000:2000
- DIN EN ISO 9000-2: Allgemeiner Leitfaden zur Auswahl und Anwendung und alle Modelle für Qualitätsmanagementsysteme durch DIN EN ISO 9001:2000
- DIN EN ISO 9004-1: Leitfaden durch DIN EN ISO 9004:2000: Leitfaden zur Leistungsverbesserung
- Entfallene Normen:
  - DIN EN ISO 9000-3: Leitfaden für Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software
  - DIN EN ISO 9004-2: Leitfaden für Dienstleistungen
  - DIN EN ISO 9004-3: Leitfaden für verfahrenstechnische Produkte

# Grundsätze der DIN EN ISO 9000:2000 Normenreihe

Die Reformierung der DIN EN ISO 9000 Normenreihe geht einher mit ausgewählten Grundsätzen bzw. Prinzipien

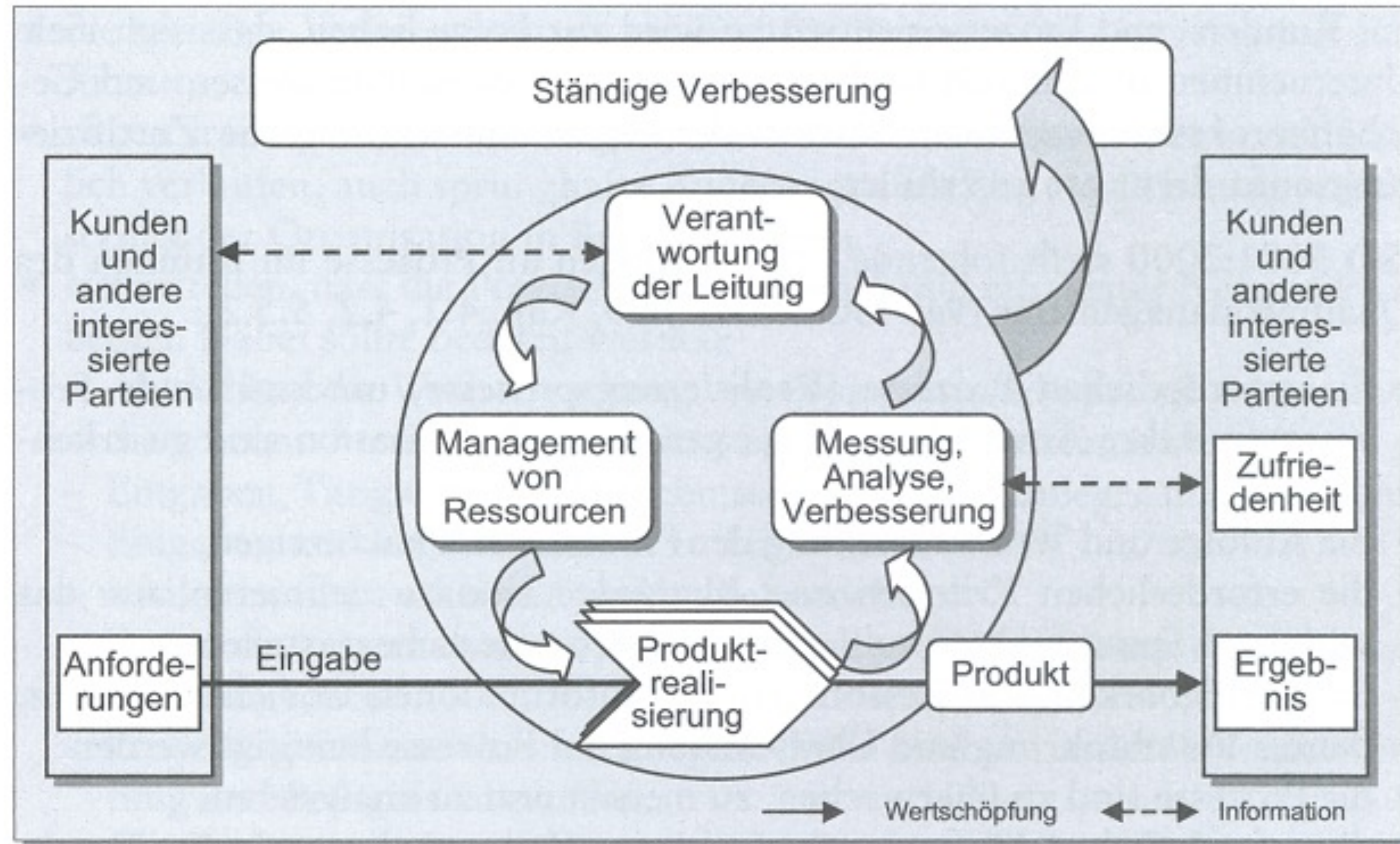
- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Systemorientierter Managementansatz
- Ständige Verbesserung
- Sachbezogener Ansatz der Entscheidungsfindung
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen





# prozessorientiertes qualitätsmanagement

Eine herausragende Rolle im Rahmen der DIN EN ISO 9000 Normenreihe spielt hierbei die Prozessorientierung



DIN EN ISO 9000:2000: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement (Quelle: DIN EN ISO 9000:2000 aus: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 25)



# prozessorientierung din en iso 9001 und 9004

Aus diesem Grund beinhaltet die Normenreihe sowohl prozessorientierte Anforderungen als auch eine Anleitung

## prozessorientierte anforderungen din en iso 9001:2000

- Prozesse erkennen
- Abfolge und Wechselwirkungen aufzeigen
- Kriterien und Methoden zur Durchführung und Lenkung von Prozesse
- Sicherstellen von Ressourcen- und Informationsverfügbarkeit
- Überwachen, messen und analysieren von Prozessen
- Maßnahmen zur Erreichung der Ziele sowie zur ständigen Verbesserung
- Leiten und Lenken der Prozesse in Übereinstimmung mit Norm
- Dokumentation der Prozesse
- Sicherstellung der Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung der Prozesse durch Oberste Leitung

## prozessorientierte anleitung din en iso 9004:2000

- Kundenorientierte Organisation
- Ermitteln der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
- Regelmäßige Überwachung der Leistung der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
- Messmethoden für Prozessleistung festlegen
- Kontinuierliche Verbesserung als Ziel einführen
- Sicherstellen der Implementierung von Prozessen als wirksames und effizientes Netzwerk