

prozessmanagement

hannes feuersenger

wintersemester 2021 / 2022

einführung

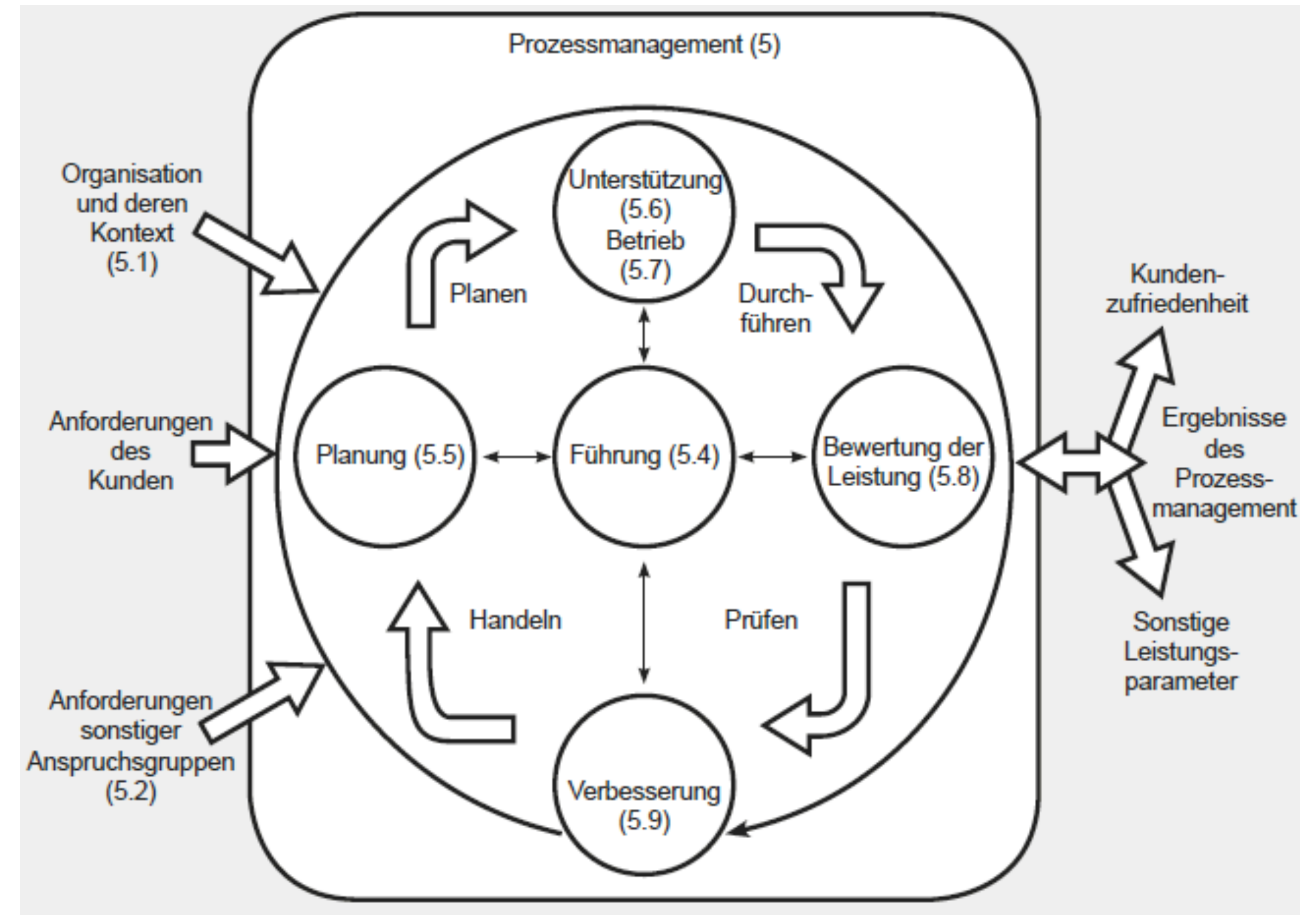
hannes feuersenker

wintersemester 2021 / 2022

prozessmanagement als organisationsaufgabe

Das Prozessmanagement eines Unternehmens sollte als ein Führungssystem verstanden werden

- In das Themengebiet der Managementsysteme einzuordnen
- „Formal verankertes System zur Gestaltung, Lenkung und Entwicklung von Organisationen“ – Schwaninger
- Für wirksames Prozessmanagement ist risikobasiertes Denken unbedingt erforderlich
- Kern ist der **PDCA-Zyklus** nach W. Edwards Deming



PDCA-Zyklus (in Anlehnung an DIN EN ISO 9001:2015, S. 13)