

Einzelbeispiele (1): BMW Group

BMW Group:

- Vision
- Zielsetzungen
- Schnelle Umsetzung
- Positive Effekte



Einzelbeispiele (2): Brisa

Brisa:

- 6 Primäre Prozesse
- 6 Sekundäre Prozesse
- Definition von Prozeß- und Verbesserungszielen
- Informationsquellen



Einzelbeispiele (3): Rank Xerox

Rank Xerox:

- Business Architecture
- Key Processes (primäre Prozesse):
 - Customer Interface Process
 - Logistics Process
 - Product Delivery Process
- Sekundäre Prozesse



Einzelbeispiele (4): Siemens CT

Siemens Computertomographie:

- Primäre Prozesse:
 - Concepts
 - Engineering
 - Marketing
 - Order to Billing
 - Detector Center
- Sekundäre Prozesse:
 - Business Administration
 - Business Process
 - Quality Management
 - Information & Knowledge Management
 - Coordination Technical Service
 - Human Resources



Vorlesung Prozeßmanagement



Einzelbeispiele (5): Texas Instruments

Texas Instruments Europe:

- Primäre Prozesse:
 - Customer Communication
 - Product Development
 - Customer Design and Support
 - Order Fulfillment
 - Manufacturing Capability Development
 - Business Management and Strategy Development
- Sekundärprozesse
- Policy Deployment



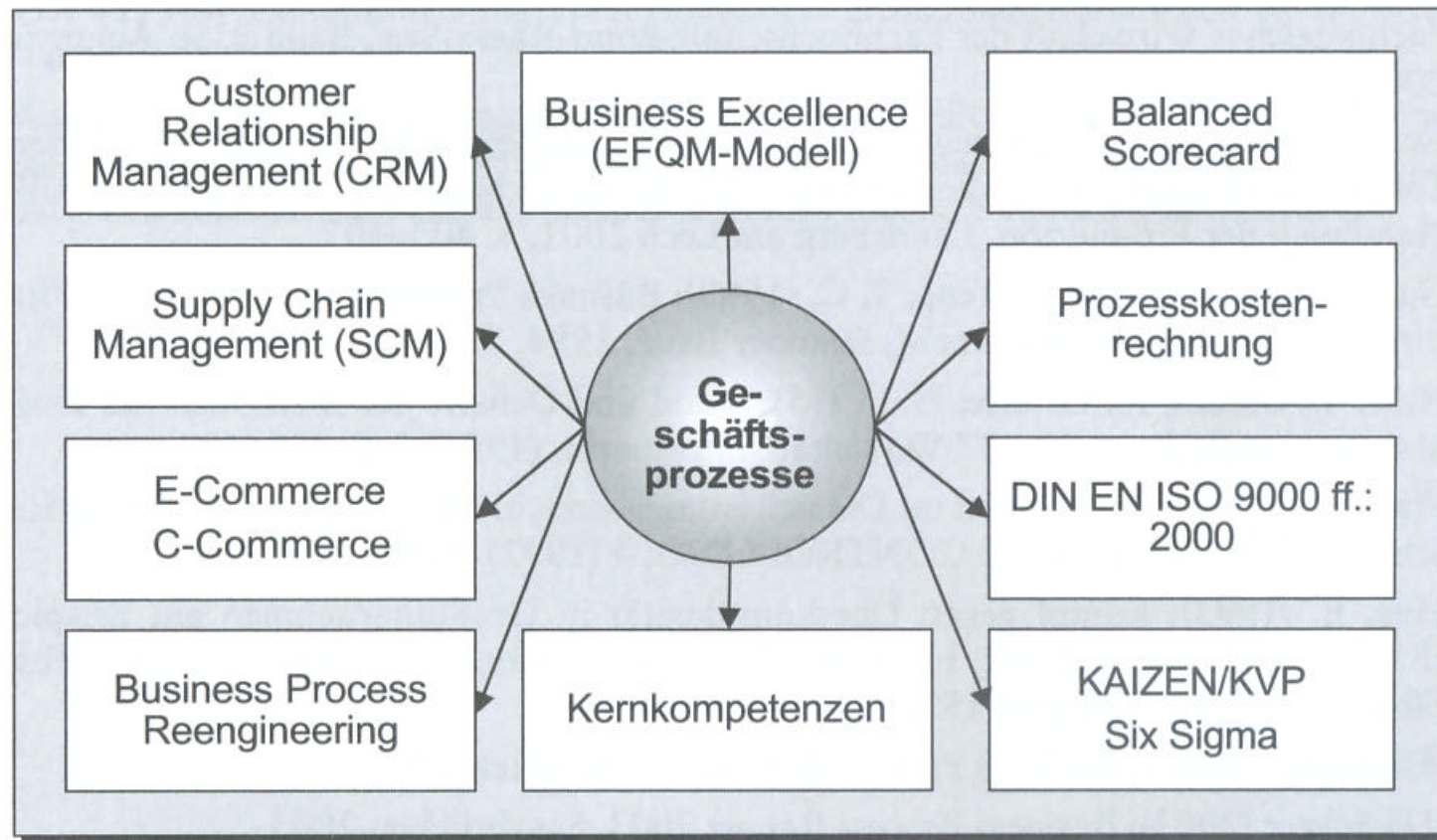
Einzelbeispiele (6): Vaillant

Vaillant:

- Primäre Prozesse:
 - Vaillant-Innovations-Prozeß
 - Vaillant-Produkt-Bereitstellungs-Prozeß
 - Vaillant-Vermarktungs-Prozeß
- Sekundärprozesse:
 - Unternehmenscontrolling
 - Unternehmensqualität
 - Personalmanagement
 - Finanzen, Steuern
 - IT-Management
 - Recht, Versicherung, Schutzrechte
 - Infrastruktur



Resümee



Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 425

Vorlesung Prozeßmanagement

