

# ordnungsrahmen (I): einführung

- Ordnungsrahmen:
  - Begriff
  - Aufgaben
  - Definition



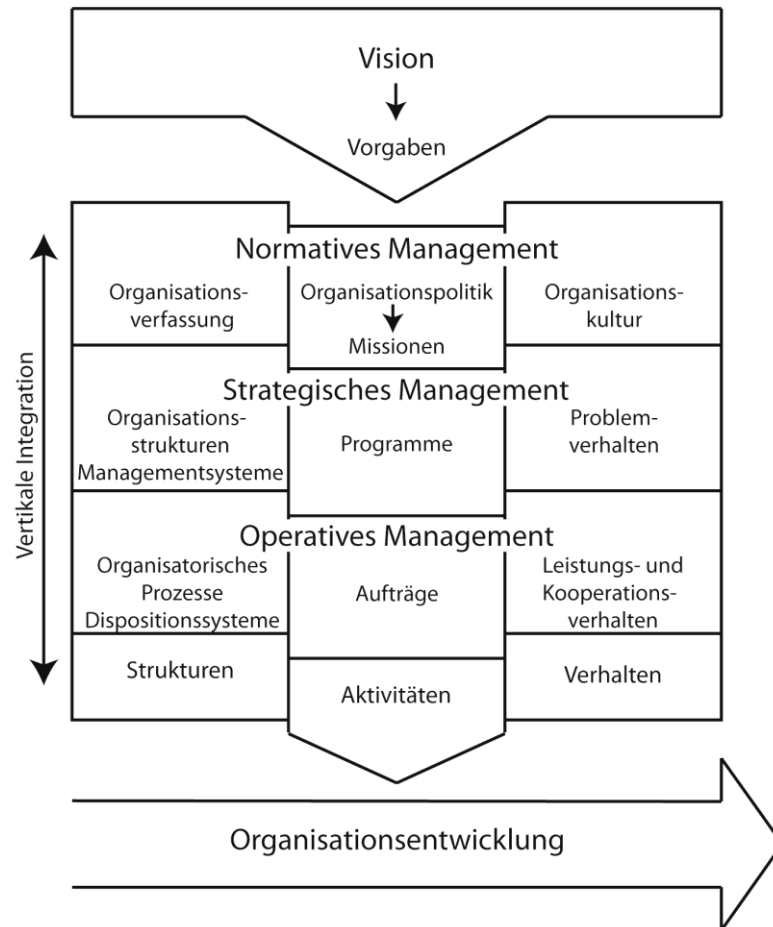
# ordnungsrahmen (2): st. galler management-konzept (1)

- St. Galler Management-Konzept:
  - „Leerstellengerüst für Sinnvolles und Ganzheitliches“ (Bleicher)
  - Gliederung der Managementaufgaben einer Organisation ausgehend von einer Vision in horizontaler und vertikaler Richtung
  - Vertikale Gliederung in Ebenen
  - Horizontale Strukturierung in drei Sichten (Aspekte)



# ordnungsrahmen (3): st. galler management-konzept (2)

## Strukturierung nach dem St. Galler Management-Konzept:



In Anlehnung an Bleicher 1996, S. 81

# ordnungsrahmen (4): st. Galler management-konzept (3)

- Vision:
  - „Ganzheitlichkeit ist ohne Sinnbezug undenkbar ...“ (Bleicher)
  - Definition „Vision“
  - Komponenten einer Vision:
    - Kreativität
    - Spontaneität
    - Erfahrung
    - Realitätsbezug
    - Offenheit
  - Unterstützung



# ordnungsrahmen (5): st. galler management-konzept (4)

- Normatives Management:
  - Generelle Ziele, Prinzipien, Normen und Spielregeln
  - Drei Module:
    - Organisationsverfassung
    - Organisationspolitik
    - Organisationskultur



# ordnungsrahmen (6): st. galler management-konzept (5)

- Strategisches Management:
  - Ausrichtung auf Aufbau, Pflege und Ausbeutung von Erfolgspotentialen
  - Drei Module:
    - Organisationsstrukturen
    - Strategische Programme
    - Problemlösungsverhalten der Mitarbeiterschaft



# ordnungsrahmen (7): st. Galler management-konzept (6)

- Operatives Management:
  - Vollzug der normativen und strategischen Vorgaben durch prozeßhafte Umsetzung
  - Drei Module:
    - Strukturierung des Ablaufs (Prozeßstruktur)
    - Instanziierung einer Prozeßstruktur (Aufträge)
    - Steuerung der Auftragsabwicklung (Leistungs- und Kooperationsverhalten)



# ordnungsrahmen (8): prozeßorientierter ansatz und managementsysteme

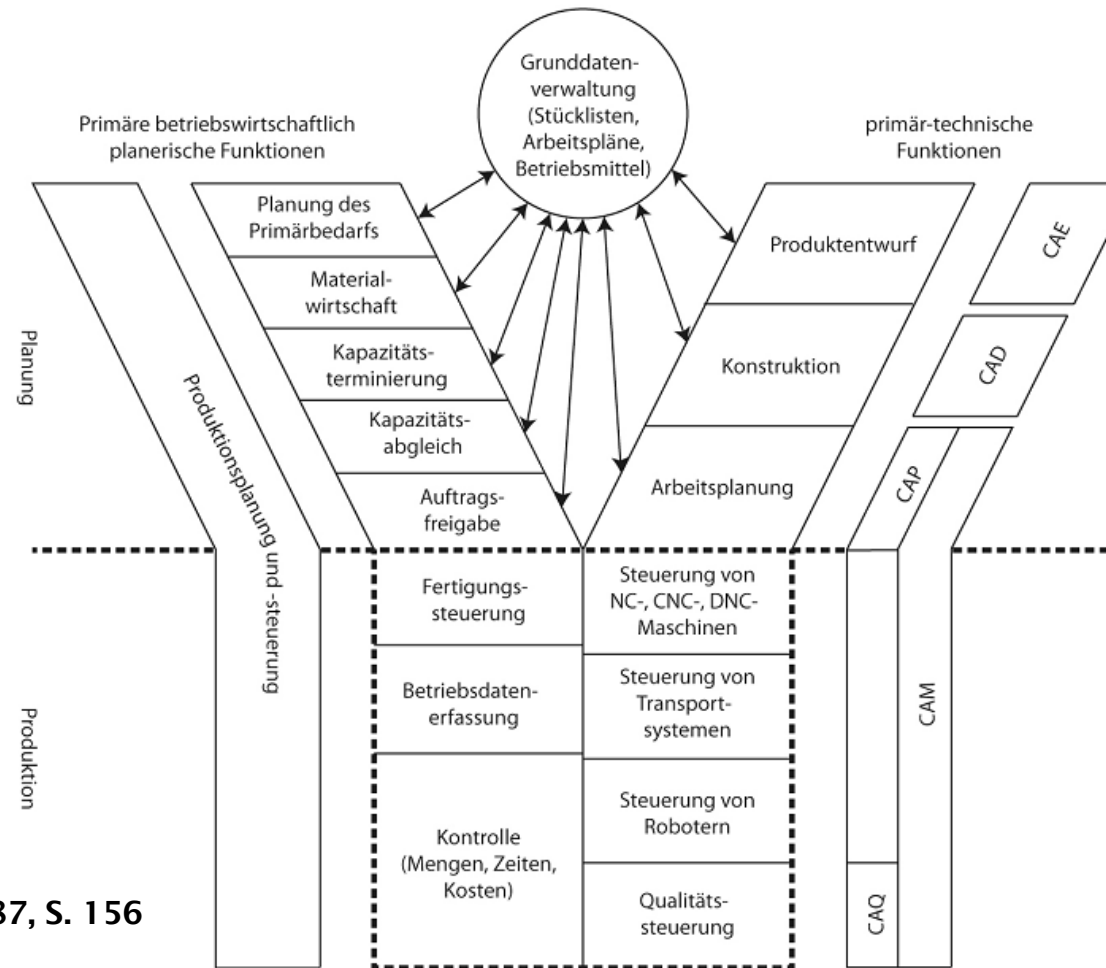
- **Prozeßorientierter Ansatz:**
    - Prozeßorientierung im St. Galler Management-Modell/St. Galler Management-Konzept
    - Modell einer Wertkette (Porter)
    - Prozeßorientierter Ansatz in DIN EN ISO Normen:
      - Qualitätsmanagementsysteme, Umweltmanagementsysteme, Arbeitsschutzmanagementsysteme, Finanzmanagementsysteme, Risikomanagementsysteme
- ⇒ Teil eines Managementsystems





# ordnungsrahmen (9): domänenspezifischer ordnungsrahmen

## ■ Computer Integrated Manufacturing (CIM)-Y-Modell:



In Anlehnung an Scheer 1987, S. 156



# ordnungsrahmen (IO): managementinformationssysteme (I)

- Ordnungsrahmen für Managementinformationssysteme (MIS):
  - Zweck und Anwendungsbereich
  - Begriffe
  - Ordnungsrahmen
  - Anspruchsgruppen (Input/Output)
  - Beschreibungsebenen unterschiedlicher Granularität
  - Informations- und Kommunikationssysteme (IKS)



# ordnungsrahmen (II): managementinformationssysteme (2)

## ■ Ordnungsrahmen für MIS:

