

prozeßmodelle: ziele und struktur

- *Ziele und Struktur von Prozeßmodellen:*
 - *Idealtypische Prozesse*
 - *Referenzmodelle*
 - *Prozeßmodelle in Organisationen*



prozeßmodelle: standardisierung

- *Vorteile der Standardisierung von Prozessen:*
 - *Verkürzung der Diskussion über Abgrenzung, Inhalt und Struktur von Prozessen*
 - *Organisationsweite IT-Systeme*
 - *Vereinheitlichung von Schnittstellen im Leistungsaustausch von Organisationseinheiten*
 - *Vereinheitlichung von Schnittstellen mit Kunden*
 - *Schnellere organisationsweite Umsetzung von Prozeßverbesserungen*
 - *Einheitliches Prozeßverständnis -> Corporate Identity*



prozeßmodelle: siemens process framework (I)

- *Das Siemens Process Framework besteht aus:*
 - *Reference Process House*
 - *Rollen und Gremien des Prozeßmanagements*
 - *Prozeß-Modellierungsmethoden*



prozeßmodelle: siemens process framework (2)

- *Level(Ebenen-)konzept:*
 - *Level 0: Reference Process House*
 - *Level 1: Kern-Prozesse*
 - *Level 2: Prozeß-Kategorien, -Modelle, -Varianten*
 - *Level 3: Prozeß-Kette mit Prozeß-Elementen*
 - *Level 4 -n: Detaillierte Prozeß-Kette mit Prozeß-Elementen*
 - *Implementation Level: Applikationen/Anwendungssysteme*



prozeßmodelle: reference process house (3)

- *Gesamtheit der primären Prozesse:*
 - *Customer Relationship Management (CRM)*
 - *Supply Chain Management (SCM)*
 - *Product Lifecycle Management (PLM)*
 - *Prozeßobjekte von primären Prozessen:*
 - *Kunde*
 - *Auftrag*
 - *Produkt*



prozeßmodelle: reference process house (4)

- *Gesamtheit der sekundären Prozesse:*
 - *Managementprozesse:*
 - *Strategische Planung*
 - *Business Review*
 - *Strategisches Controlling*
 - *Unterstützungsprozesse:*
 - *Qualitätsmanagement*
 - *Umweltmanagement*
 - *Personal*
 - *Finanzen*
 - *Strategischer Einkauf*
 - *Prozeß- und Informationsmanagement*
 - *Kommunikation*
 - *Gebäude- und Immobilienmanagement*

