



wirtschaftsinformatik  
managementinformationssysteme

# Prozessmanagement Übung 09

Wintersemester 2012/2013



# Themen der Übung

- Terminplan
- Themen der Vorlesung
- Themen der Übung
- Exkurs: Nachhaltigkeit



# Terminplan

- 15.01.2013: Wiederholung
- 22.01.2013: Fragerunde (E-Mail bis 18.01.2013)



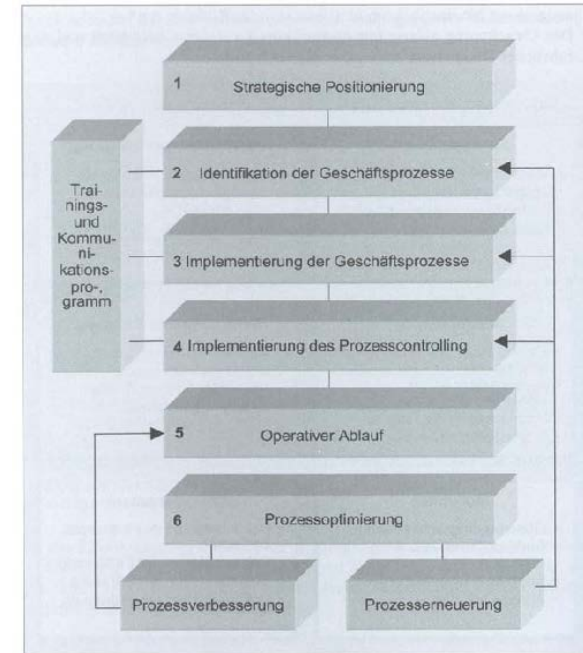
# Themen der Vorlesung

- Zweck und Anwendungsbereich
  - Anforderungen an Organisationen
  - Effektivitäts- & Effizienzprobleme
  - St. Galler Management-Konzept
  - Prozessorientierter Ansatz
- Begriffe
  - Funktion, Prozess, Organisation
  - primäre und sekundäre Prozesse
  - Erfolgsfaktor, Kernkompetenz



# Themen der Vorlesung II

- Vorgehenskonzept
  - Top-Down, Bottom-Up
  - Prozessdokumentation
  - Prozesslandkarte, PO-Diagramm
  - Aufgabenträger
  - Leistungsparameter
  - Prozesserneuerung, Prozessverbesserung



(Quelle: Schmelzer/Sesselmann)

# Themen der Vorlesung III

- Prozessmodelle
  - Siemens Process Framework
  - CRM
  - SCM
  - PLM



# Themen der Übung

- Modellbegriff
- SAP-System
- GBI-Fallstudien
- ARIS
- Organigramm
- (e)EPK und Wertschöpfungskettendiagramm
- BPMN
- weitere Modellierungssprachen



# Exkurs: Nachhaltigkeit

- **Nachhaltigkeit** (Quelle: Pufé 2012)
  - Nutzung eines regenerierbaren System
  - Erhalt der wesentlichen Eigenschaften des Systems
  - Regenerierung des Bestand auf natürliche Weise
- Umfasst Ökonomie, Ökologie und Soziales
- Ziel des auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Handelns ist es gleichermaßen den Menschen, den Gewinn und die Umwelt zu berücksichtigen!

