

unterstützung von gruppenarbeit: aspekte

- Zentrale Aspekte bei Gruppenarbeit:
 - Kommunikationsunterstützung
 - Koordinationsunterstützung
 - Kooperationsunterstützung
- Begriffe:
 - Computer Supported Cooperative Work (CSCW)
 - Workgroup Computing
 - Groupware
 - Workflow Management



unterstützung von gruppenarbeit: cscw

- CSCW als interdisziplinäres Forschungsgebiet aus:
 - Informatik
 - Soziologie
 - Psychologie
 - Arbeits- und Organisationswissenschaft
 - Anthropologie
 - Ethnographie
 - Wirtschaftsinformatik
 - Wirtschaftswissenschaften
 - U.a.



unterstützung von gruppenarbeit: cscw

- Auswahl aus Spektrum der Aspekte von CSCW:
 - Zusammenarbeit von Menschen in Gruppen
 - Koordination der Arbeit
 - Anforderungen und Auswirkungen von Technologien
 - Organisationsstrukturen:
Auswirkungen/Anforderungen



unterstützung von gruppenarbeit: workgroup computing

- Workgroup Computing heißt:
 - Flexible informations- und kommunikations-technische Unterstützung
 - Kleinerer Gruppen
 - Zur Bearbeitung überwiegend unstrukturierter Aufgaben
 - Mit niedriger Wiederholungsfrequenz
 - In Eigenregie



unterstützung von gruppenarbeit: groupware

- Groupware als praktische Umsetzung von CSCW:
 - Informations- und Kommunikationssysteme
 - Zur Unterstützung von Teamarbeit
 - Einflußfaktoren:
 - Mensch
 - Aufgabe
 - Organisation
 - Technik



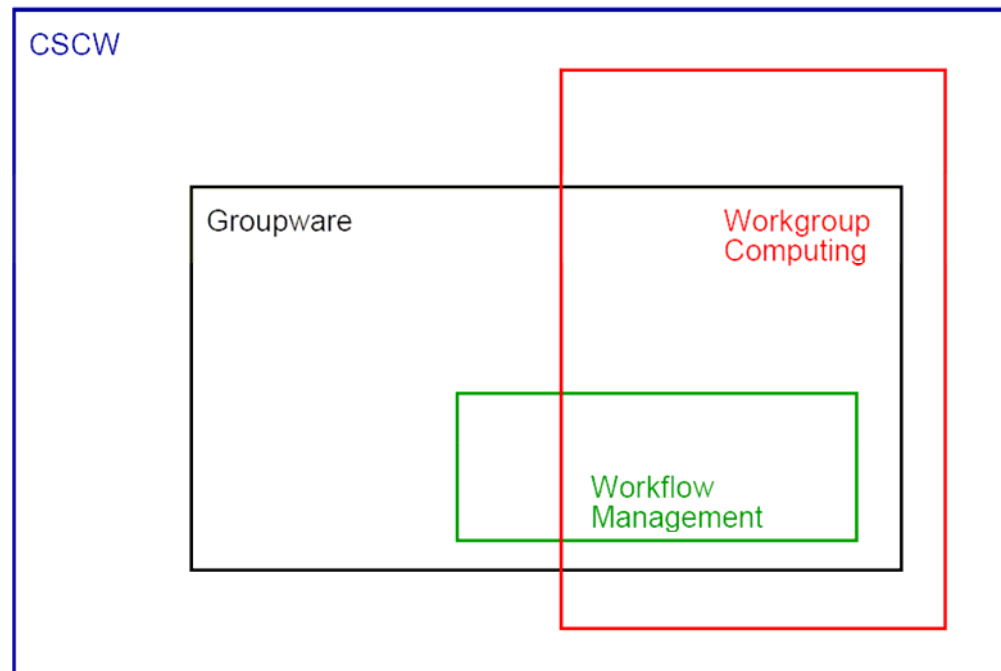
unterstützung von gruppenarbeit: workflow management

- Workflow Management umfaßt:
 - Modellierung
 - Simulation
 - Ausführung
 - Steuerung
- Von Geschäftsprozessen unter Bereitstellung benötigter:
 - Informationen
 - Werkzeuge



unterstützung von gruppenarbeit: abgrenzung

- Begriffsabgrenzung:



- Quelle: Stein, 1996



unterstützung von gruppenarbeit: cscw-begriffe

- Begriffsbestimmungen:
 - Grund der Interaktion:
 - Gruppe
 - Gruppenarbeit
 - Dimension der Interaktion:
 - Zentral/dezentral
 - Synchron/asynchron
 - Strukturiert/semi-Strukturiert/unstrukturiert
 - Explizit/implizit



unterstützung von gruppenarbeit: groupware-begriffe

- Begriffsbestimmungen:
 - Kommunikationsunterstützung
 - Koordinationsunterstützung
 - Kooperationsunterstützung

