

Primäre und Sekundäre Prozesse (1)

Charakterisierung von primären und sekundären Prozessen:

- Unterschiedliche Typisierungen von Prozessen
- Wertkettenmodell nach M. E. Porter
- Typisierungsvorschläge von Prozessen:

| EFQM | Roland Berger | Diebold | Griese/Sieber |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Management Processes | <ul style="list-style-type: none">• Steuerungsprozesse | <ul style="list-style-type: none">• Managementprozesse | <ul style="list-style-type: none">• Managementprozesse |
| <ul style="list-style-type: none">• Operating Processes | <ul style="list-style-type: none">• primäre Prozesse | <ul style="list-style-type: none">• primäre Prozesse | <ul style="list-style-type: none">• Kernprozesse |
| <ul style="list-style-type: none">• Support Processes | <ul style="list-style-type: none">• sekundäre Prozesse | <ul style="list-style-type: none">• sekundäre Prozesse• Innovationsprozesse | <ul style="list-style-type: none">• Supportprozesse |

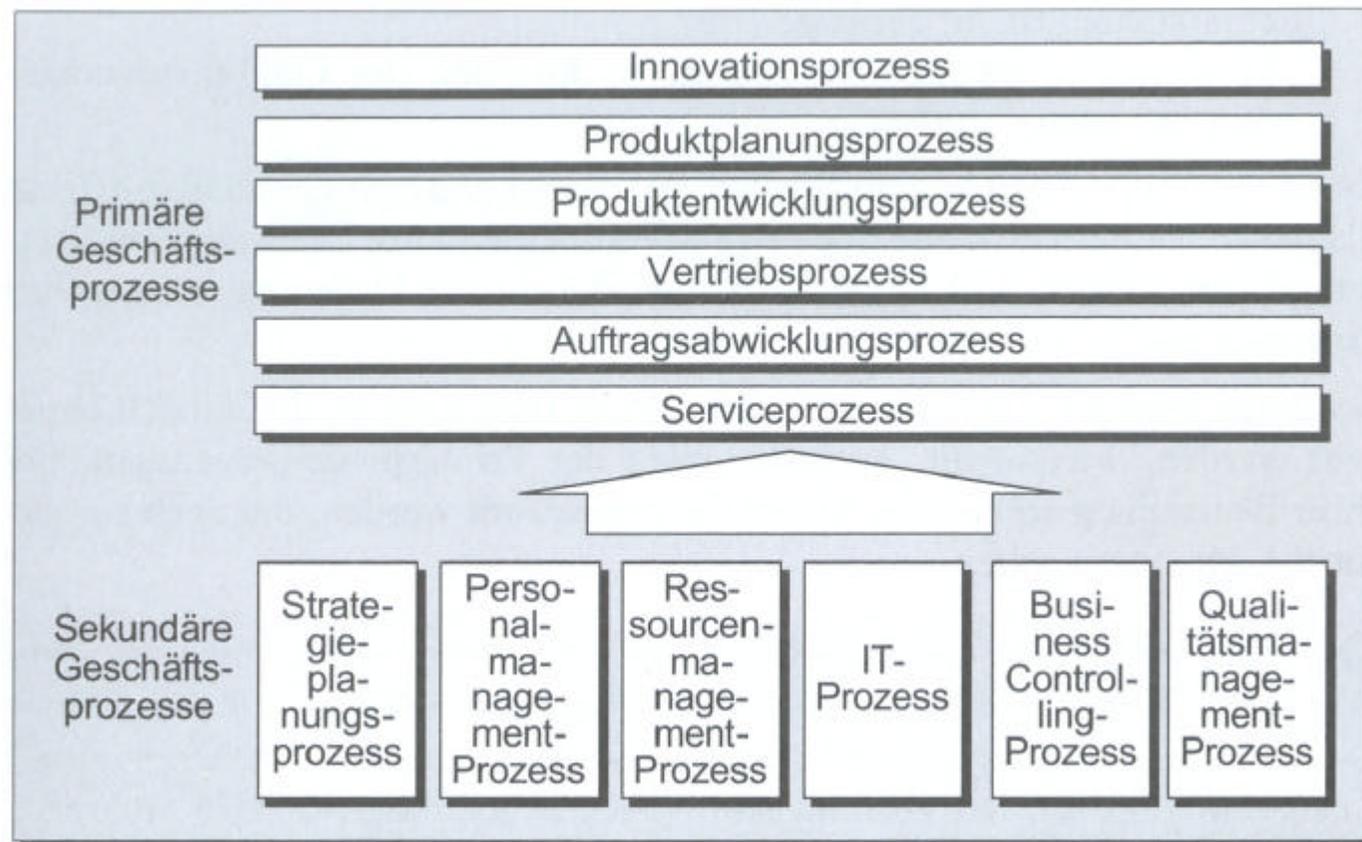


Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 56

Vorlesung Prozeßmanagement



Primäre und Sekundäre Prozesse (2)



Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 57

Vorlesung Prozeßmanagement



Bezugsbasis für Prozesse

Bezugsbasis für primäre und sekundäre Prozesse:

- Homogenität
- Größere Organisation
- Kleinere und mittlere Organisationen (KMO)
- Primäre Prozesse
- Sekundäre Prozesse



Gewichtung von Prozessen

Gewichtung von Prozessen wichtig für Entscheidungen:

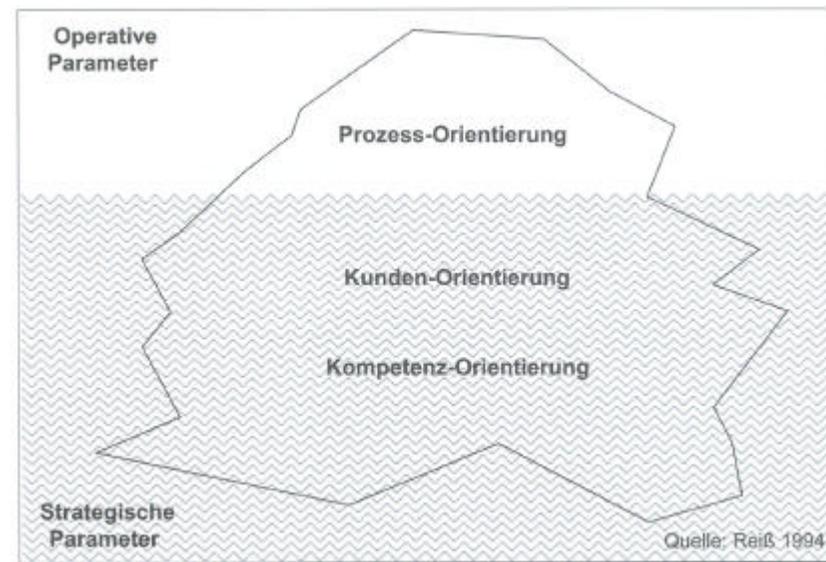
- Aufbau bzw. Ausbau von Kernkompetenzen
- Auslagerung/Rückverlagerung von Prozessen oder Teilprozessen (Outsourcing/Insourcing)
- Zuteilung finanzieller, personeller und technischer Prozeßressourcen
- Erneuerung von Prozessen



Kernkompetenzen in Prozessen

Kernkompetenzen:

- Unterscheidung von Erfolgsfaktoren
- Prozesse als Kernkompetenzen oder als Basis
- Bezug in Prozessen auf bestimmte Fähigkeiten

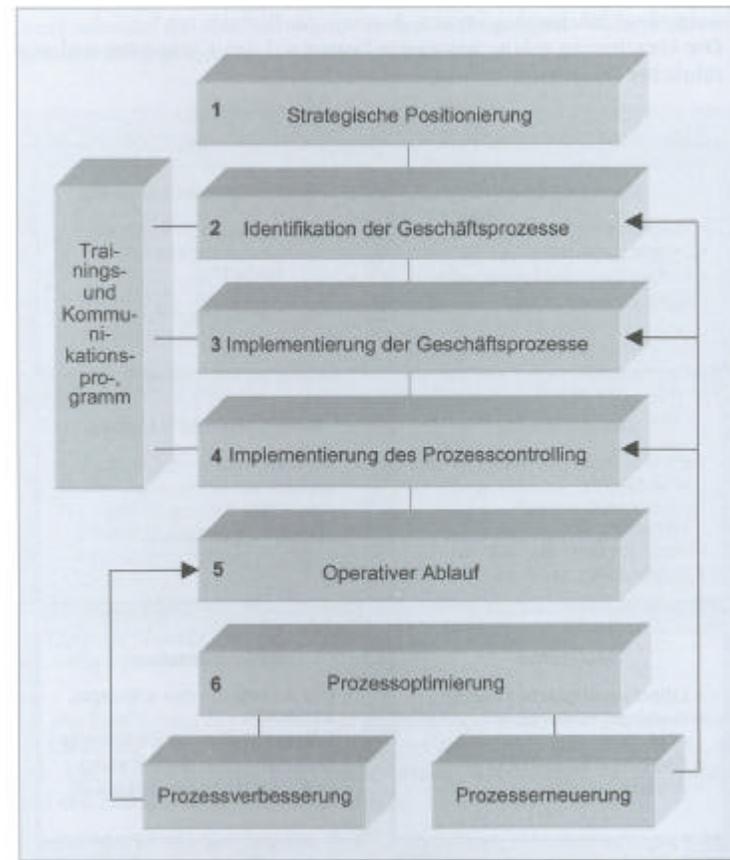


So wiedergegeben in: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 67



Generelles Vorgehenskonzept

Generelles
Vorgehenskonzept
zur Einführung:



Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 294



Vorlesung Prozeßmanagement

