

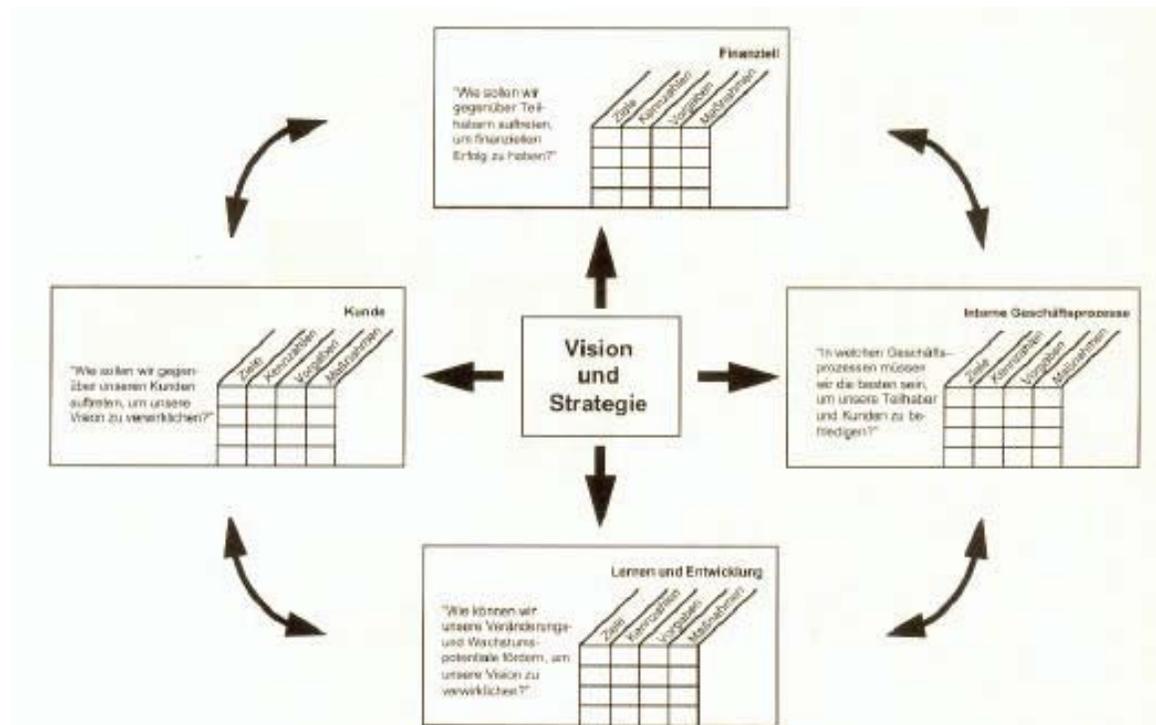
# umweltorientierte balanced scorecard: die balanced scorecard (bsc)

- *Balanced Scorecard (BSC):*
  - *Dokumentation der Ergebnisse aus Messungen von Aktivitäten von Organisationen*
  - *Im Hinblick auf Vision und Strategien*
  - *Umfassender Überblick über die Leistungsfähigkeit und Effektivität der Organisation*



# umweltorientierte balanced scorecard: umsetzung von vision und strategie einer bsc

- *Umsetzung der Vision und Strategie durch vier Perspektiven:*



Quelle: Kaplan/Norton, 1997, S. 9



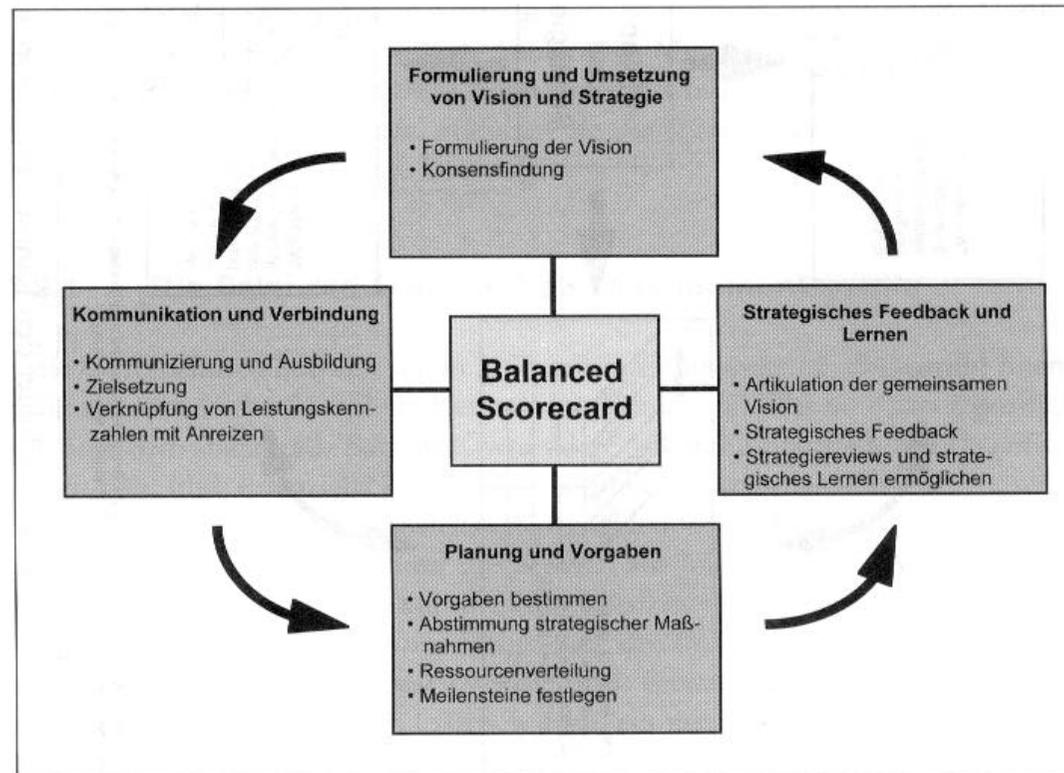
# umweltorientierte balanced scorecard: vier perspektiven

- *Vier Perspektiven:*
  - *Finanzen*
  - *Prozesse*
  - *Lernen und Entwicklung*
  - *Kunden*



# umweltorientierte balanced scorecard: handlungsrahmen einer bsc

- *Balanced Scorecard als strategischer Handlungsrahmen:*



Quelle: Kaplan/Norton, 1997, S. 10



# umweltorientierte balanced scorecard: umweltorientierte dimension

- *Erweiterung um umweltorientierte Dimension:*
  - *Zwei Alternativen:*
    - *Zusätzliche, neue Perspektive für die Umweltorientierung*
    - *Integration in bestehende Dimensionen*

➔ *Integration in bestehende Dimensionen*



# umweltorientierte balanced scorecard: finanzperspektive

- *Finanzperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:*
  - *Umweltschutzinvestitionen*
  - *Umweltorientierte Produkte*
  - *Stoff- und Energiebilanzierung (Umweltkostenrechnung)*
  - *Rückstellungen aus umweltorientierten Gründen*
  - *Versicherungen mit umweltorientiertem Bezug*



# umweltorientierte balanced scorecard: prozeßperspektive

- *Prozeßperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:*
  - *Stoff- und Energiebilanzierung (Prozeßbilanzen, Standortbilanzen)*
  - *Dokumentation von technischen Verbesserungen*
  - *Anteil der Entwicklung oder Einführung umweltorientierter Produkte oder Prozesse*



# umweltorientierte balanced scorecard: lern- und entwicklungsperspektive

- *Lern- und Entwicklungsperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:*
  - *Anzahl der nach ISO 14000 ff. oder EMAS zertifizierten Standorte*
  - *Qualifikation und die Weiterbildung im Umweltschutzbereich*
  - *Umweltrelevante Mitarbeitervorschläge*
  - *Arbeitssicherheit*



# umweltorientierte balanced scorecard: kundenperspektive

- *Kundenperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:*
  - *Kundentreue und Kundenzufriedenheit bzgl. umweltorientierter Produkthanforderungen und Produktqualität*
  - *Umweltorientierte Image-Positionierung der Organisation*



# umweltorientierte balanced scorecard: nachhaltigkeits-balanced scorecard (I)

- *Erweiterung der Balanced Scorecard um Nachhaltigkeitsaspekte (Sustainable BSC):*

**Was ist eine Sustainable Balanced Scorecard?**

- SBS = ausgewogenes Zielsystem, das alle drei Dimensionen\* der Nachhaltigkeit berücksichtigt
- Instrument zur Strategieumsetzung, Steuerung, Erfolgsmessung und Kommunikation auf Basis der Unternehmensstrategie

		*Ökonomie	*Ökologie	*Soziales
	Finanzperspektive			
	Kundenperspektive			
	Prozessperspektive			
	Potenzialperspektive			

Quelle: RKW Hessen, 2005



# umweltorientierte balanced scorecard: nachhaltigkeits-balanced scorecard (2)

- *Nachhaltigkeitsmatrix:*

Nachhaltigkeits-Matrix der Sustainable Balanced Scorecard

BSC-Perspektive Nachhalt. Dimension	Finanz-Perspektive	Kunden-Perspektive	Prozess-Perspektive	Lern- und Entwicklungs-Perspektive
<b>Ökonomische Nachhaltigkeit</b>	Rentabilität Cash-Flow Unternehmenswert	Kundenzufriedenheit Kundenbindung Neukunden	Produktivität/ Kapazitätsauslastung Durchlauf-/ Bearbeitungszeit Fehler-/ Ausschussquote	Innovationsfähigkeit Mitarbeiterzufriedenheit Mitarbeitertreue
<b>Soziale Nachhaltigkeit</b>	Freiwillige Sozialleistungen Gewinnbeteiligung Sponsoring	Produktsicherheit/ -gewährleistung Produktbezogene Informationspolitik Sozialer Zusatznutzen der Produkte	Humanisierung der Arbeit Arbeitsunfälle Realisierte Verbesserungsvorschläge	Aus- und Weiterbildungsaufwendungen Partizipationsgrad Flexibilisierung der Arbeit
<b>Ökologische Nachhaltigkeit</b>	Umweltschutzinvestitionen/ -ausgaben Ressourcenkosten Umweltstrafen/ Bußgelder	Produktverantwortung Recyclierbarkeit Dienstleistungsanteil Preisdifferenz	Ressourcen-/ Energieeffizienz Stoffströme Flächennutzung	Umwelt-F&E Öko-Verbesserungsvorschläge Umweltrelevante Mitarbeiterschulungen

Quelle: RKW Hessen, 2005

