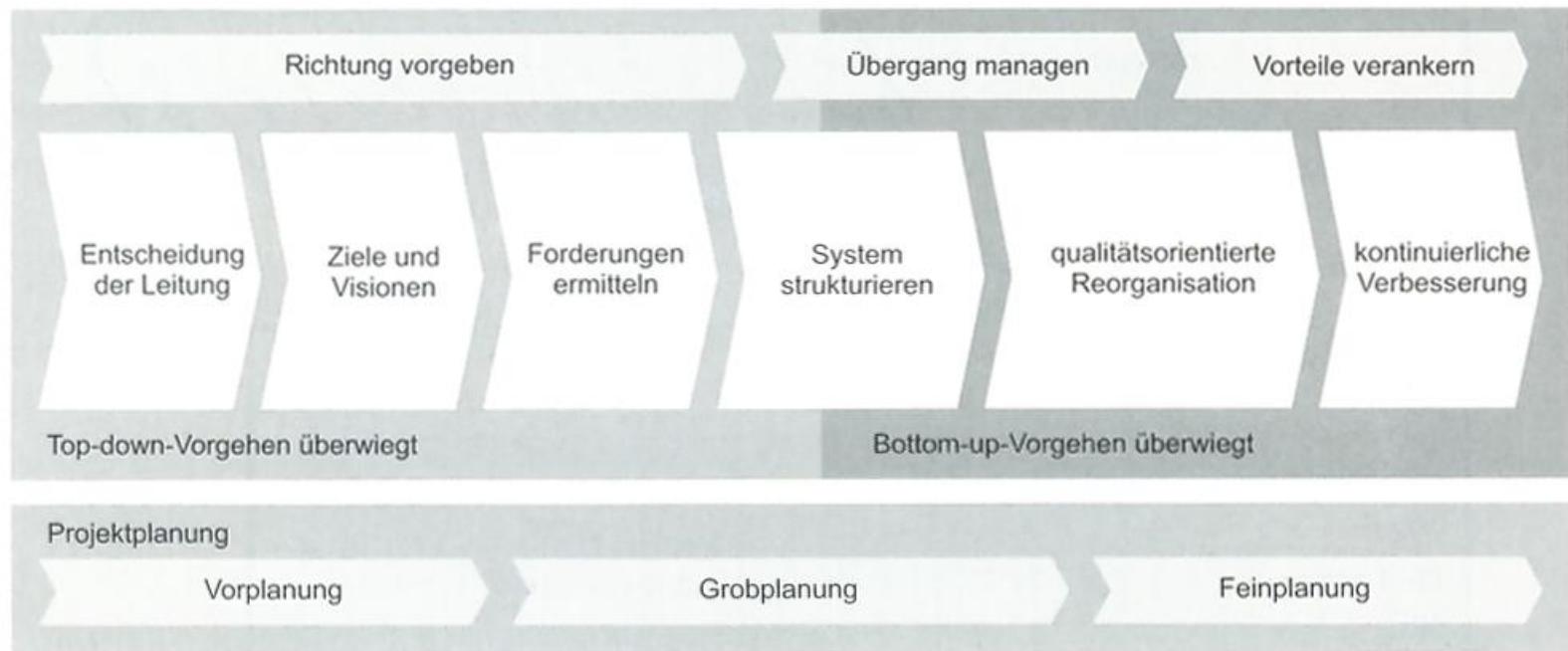


qualitätsmanagementsysteme: einführung (I)

- Abschnitte bei der Einführung:



Quelle: Pfeifer, 2001, S. 76

qualitätsmanagementsysteme: einführung (2)

- Entscheidung der Leitung:
 - Qualitätsmanagementsysteme als Chance
 - Bedeutung, Möglichkeiten und Vorteile von Qualitätsmanagementsystemen
 - Workshop („Train the Trainer“)
 - Informationsbedarf in Organisation



qualitätsmanagementsysteme: einführung (3)

- Ziele und Visionen:
 - Bedeutung:
 - Orientierung
 - Selektion
 - Kontrolle
 - Koordination
 - Zielplanungsprozeß:
 - Kundenorientierung
 - Strategische Ziele
 - Unterziele
 - Koordination der Ziele



qualitätsmanagementsysteme: einführung (4)

- Forderungen ermitteln:
 - Ableitung interner Forderungen
 - Ableitung externer Forderungen
 - Strukturierung
 - Dokumentation



qualitätsmanagementsysteme: einführung (5)

- System strukturieren:
 - Prozeßstruktur (z.B. Prozeß, Teilprozeß, Prozeßschritt, Arbeitsschritt)
 - Gewichtung
 - Beziehungen zu Forderungen aufzeigen



qualitätsmanagementsysteme: einführung (6)

- Qualitätsorientierte Reorganisation:
 - Phase 1: Analyse
 - Phase 2: Gestaltung
 - Phase 3: Implementierung



qualitätsmanagementsysteme: einführung (7)

- Kontinuierliche Verbesserung:
 - Grundgedanke
 - Bewußtseinswandel bei Mitarbeitern
 - Methoden und Hilfsmittel

