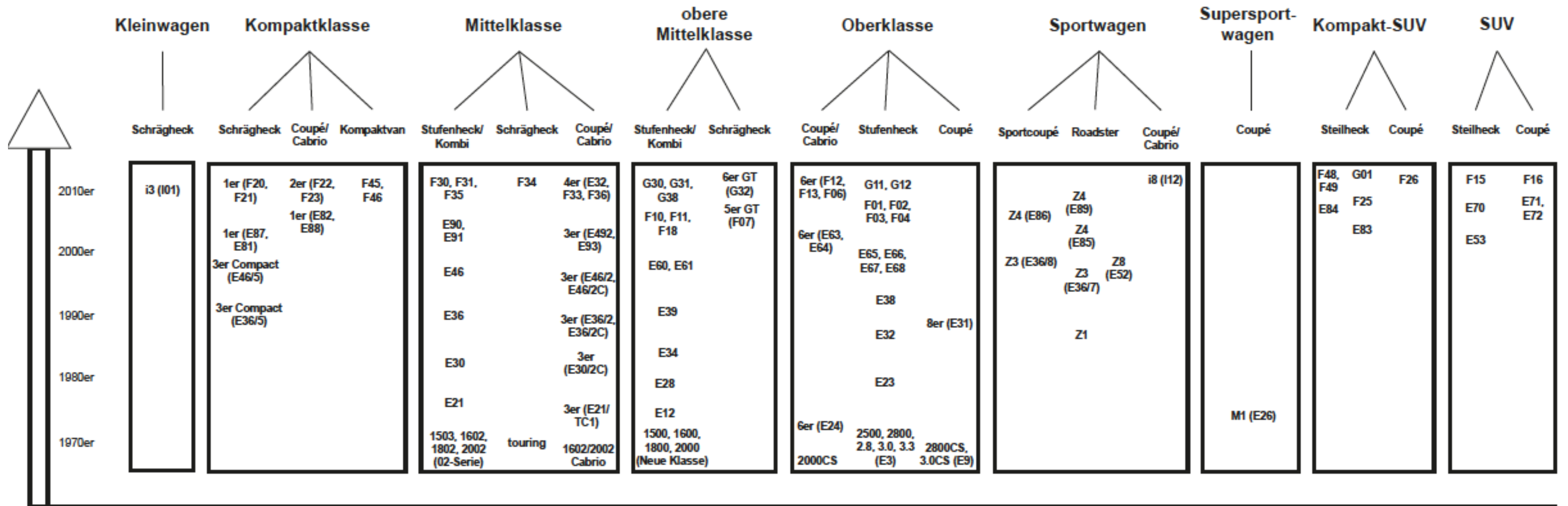


fallbeispiele

hannes feuersenker

wintersemester 2020 / 2021

Zeitleiste der BMW-Modelle von 1970 bis heute



Zeitleiste der BMW-Modelle (In Anlehnung an <http://de.wikipedia.org/wiki/BMW>)

- Vision
- Zielsetzung
- Schnelle Umsetzung
- Positive Effekte

BMW GROUP



Rolls-Royce
Motor Cars Limited

- 6 primäre Prozesse
- 6 sekundäre Prozesse
- Definition von Prozess- und Verbesserungszielen
- Informationsquellen

The logo for BRiSA, where 'BRi' is in a bold, black, sans-serif font, and 'SA' is in a white, bold, sans-serif font inside two overlapping dark blue circles.

(3) rank xerox

Rank Xerox gewann dank seines Prozessmanagements sogar den European Quality Award im Jahr 1992

- Business Architecture
- Primäre Prozesse
 - Customer Interface Process
 - Logistics Process
 - Product Delivery Process
- Sekundäre Prozesse



(4) siemens computertomographie

Bei Siemens führte die Einführung eines Prozessmanagements zu erheblichen Veränderungen in der Fertigung

- Primäre Prozesse

- Concepts
- Engineering
- Marketing
- Order to Billing
- Detector Center

- Sekundäre Prozesse

- Business Administration
- Business Process
- Quality Management
- Information & Knowledge Management
- Coordination Technical Service
- Human Resources



(5) texas instruments europe

Auch Texas Instruments war im Jahr 1995 Preisträger des European Quality Awards

- Primäre Prozesse
 - Customer Communication
 - Product Development
 - Customer Design and Support
 - Order Fulfillment
 - Manufacturing Capability Development
 - Business Management and Strategy Development
- Sekundärprozesse
- Policy Deployment



- Primäre Prozesse
 - Vaillant-Innovations-Prozess
 - Vaillant-Produkt-Bereitstellungs-Prozess
 - Vaillant-Vermarktungs-Prozess
- Sekundärprozesse
 - Unternehmenscontrolling
 - Unternehmensqualität
 - Personalmanagement
 - Finanzen und Steuern
 - IT-Management
 - Recht, Versicherung, Schutzrechte
 - Infrastruktur

