

Hinweis: Das Dokument stellt einen Teil der diskutierten Anspruchsgruppen und Anforderungen für die Semesteraufgabe dar (zusammengefasst aus beiden Übungsgruppen). Dies dient zur allgemeinen Orientierung und muss während der Bearbeitung der Aufgabe noch vervollständigt bzw. evaluiert werden. Ebenfalls ist eine detailliertere Beschreibung Teil der Aufgabenstellung.

Semesteraufgabe:

Das Fitnessstudio InnoFit möchte, dass sich ihre Mitgliederinnen und Mitglieder während des Besuchs wohlfühlen und zum Beispiel lange Wartezeiten vermieden werden. Dazu haben sie mehrere Dienstleistungsunternehmen engagiert, ein Managementinformationssystem zu entwickeln, in dem das Fitnessstudio u.a. ihre Mitgliederdaten und die Auslastung des Studios sowie der Geräte über die gesamte Öffnungszeit erfassen kann. Mithilfe dieser Daten in dem System soll es für das Fitnessstudio möglich sein, Entscheidungen beispielsweise bezüglich Öffnungszeiten oder der Neuanschaffung von Geräten zu treffen. Eure Gruppe ist eines der Dienstleistungsunternehmen, welches das Managementinformationssystem konzipieren soll.

Anspruchsgruppen:

- Kunde
- Geschäftsführung/Management, ggf. Eigentümer
- Personal, u.a. Trainer vor Ort
- Gesetzgeber, Behörden (wie Finanzamt, Datenschutzbehörden, Tiefbauamt etc.)
- Wartungs-/Service-Unternehmen
- Lieferanten
- Investoren, Banken, Versicherungen
- Wettbewerber
- Marketing
- Presse
- Anwohner

Anforderungen:

- Mitgliederdaten
 - o Login, Account
 - o Daten anlegen und ändern durch den Nutzer, aber auch durch das Fitnessstudio
 - o Erstellung Mitgliedschaft oder nur Einzeltraining (als Gast bzw. Probetraining)
 - o Tarife der Mitglieder erfassen/ändern
 - o Kundeninformationen ansehen (Verträge etc.)
- Erfassung der Auslastungen
 - o Alle Besucher werden am Eingang per Karte erfasst
 - o Idee: auf jedem Gerät Einscannen eines Barcodes (mit Zeitangabe) oder per Karte / per Chip an jedem Gerät einscannen
 - o Weitere Idee: Wärmebildkamera, um zu erfassen, welche Bereiche am meisten besucht sind

- Weitere Idee: Geräteauslastung über Kameras/Sensoren (aber keine Identifizierung von Personen damit möglich)
- Erfassung entweder an den Geräten oder vielleicht über einzelne Bereiche
- Beim Ein- und Auschecken am Gerät Zeit- und Trainingserfassung (für Kunde und auch für das Fitnessstudio)
- Berichte als Ampelsystem bzgl. Auslastung an den Kunden möglich
- Berichte als Ampelsystem an Management nötig
- Gesetze, Regeln etc.
 - Privatsphäre: durch Tracking-Methoden keine Beeinträchtigung
 - Datenschutz, Datenerfassung
 - Mindestalter bzw. Einwilligung durch Sorgeberechtigte
 - Allgemeine Fitnessstudio Regeln
 - Einverständniserklärungen
 - Auskunftspflicht über erfasste Daten
 - Vereinbarungen mit Behörden
- Weitere (mögliche) Anforderungen
 - Optional: Man könnte noch eine App erstellen (beinhaltet Mitgliedskarte, Trainingspläne etc.)
 - Feedbacksystem (sodass Kunden anonym ihre Meinung mitteilen können)
 - Abbildung von Wartezeiten und Öffnungszeiten
 - Kursanmeldung, Terminbuchung, Trainingsplanerstellung
 - FAQ
 - Tipps zur Nutzung von Geräten
 - Kostenerfassung
- Allgemeine Anforderungen
 - Benutzerfreundlichkeit muss gegeben sein (Design sollte intuitiv sein)
 - Korrektheit der gesammelten Daten
 - Weitere Grundsätze etc.