



Prozessmanagement

Übung 5

Wintersemester 2016

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik

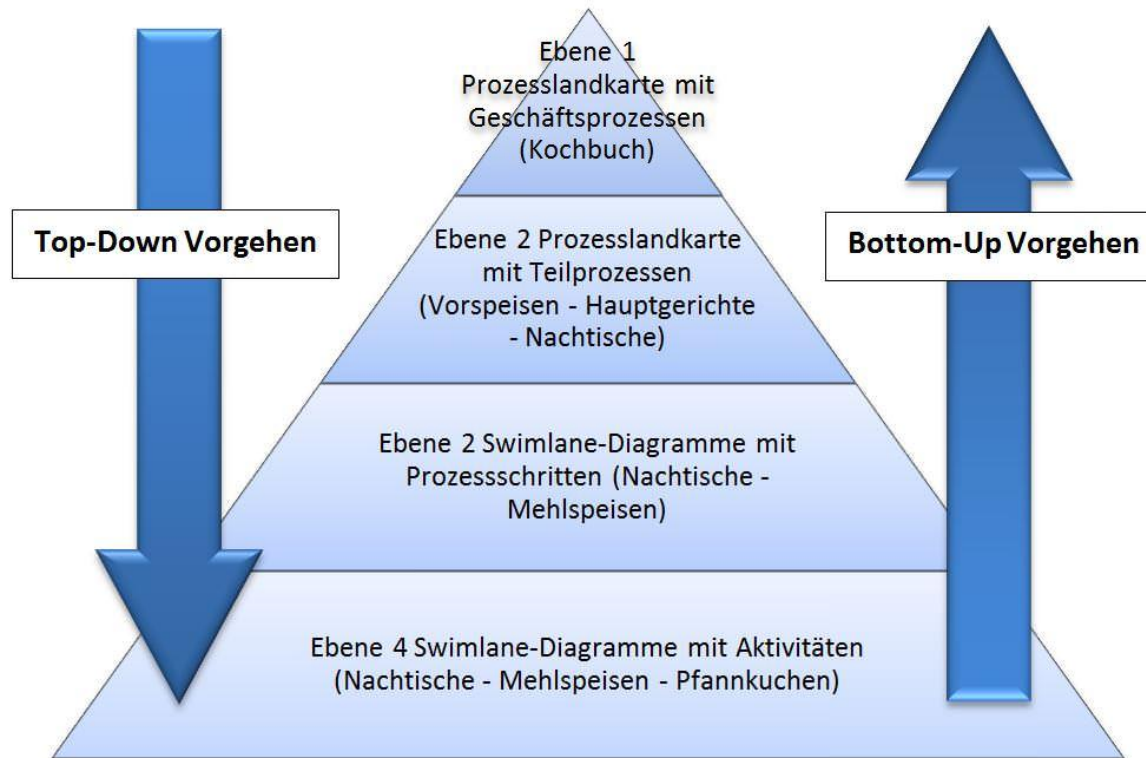
– Managementinformationssysteme –

M. Sc. / M. A. Roksolana Pleshkanovska



Wiederholung zur vorlesung

Prozessmanagement Vorgehensweisen

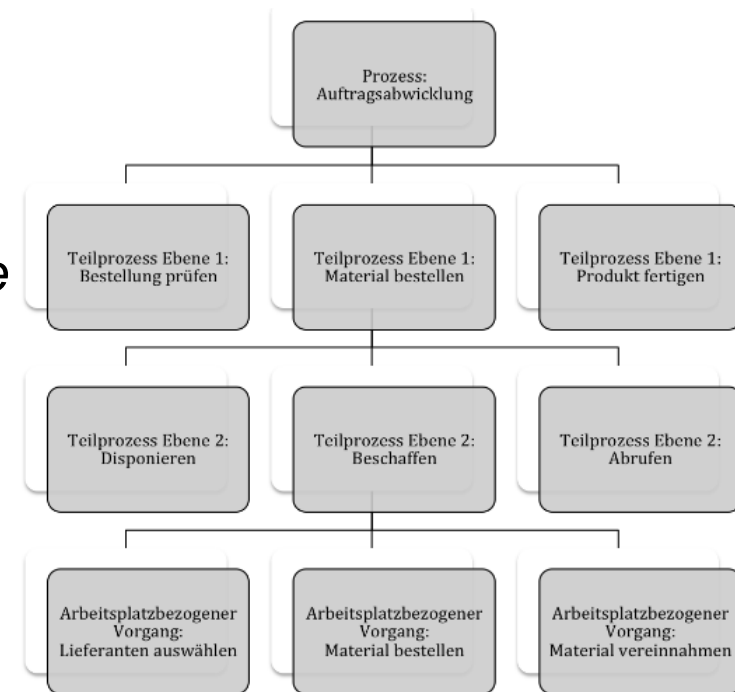
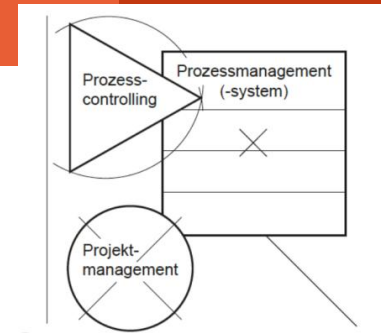


erstellt von axel-schroeder.de

Wiederholung zur Vorlesung

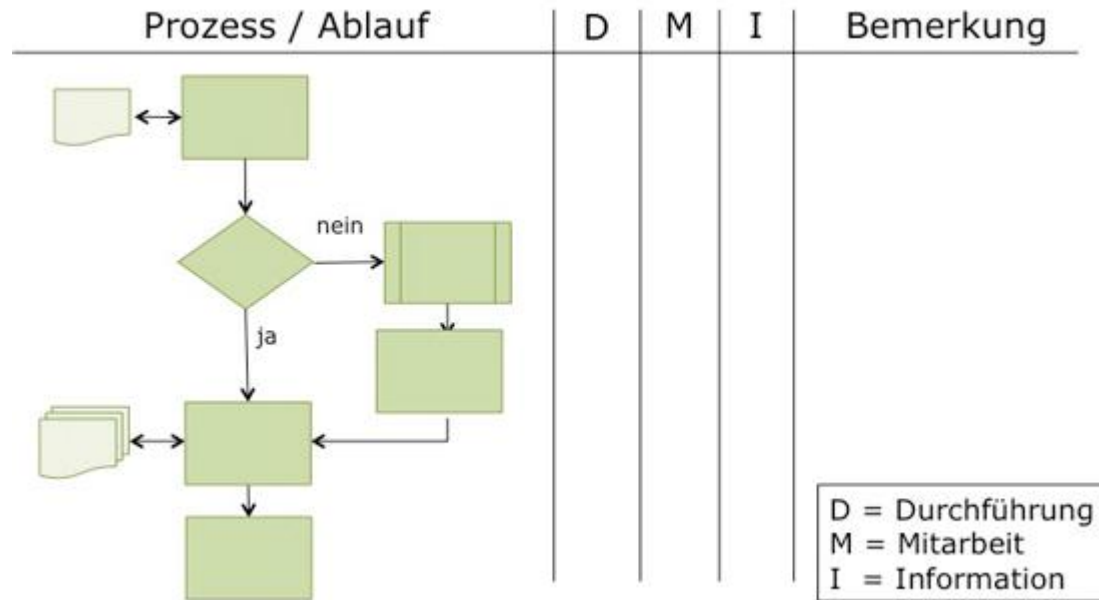
■ Prozessmanagement

- Ordnungsrahmen?
- Zusammenhang zwischen Führung/oberste Leitung, Vision und Prozesspolitik? Hindernde Faktoren in der Umsetzung?
- Deduktive und induktive Vorgehensweise (am Bsp.)?
- Prozessstruktur (nach Schmelzer/Sesselmann 2004)?



Wiederholung zur Vorlesung

Darstellung eines Prozessablaufs bei der Prozessdokumentation



Wiederholung zur Vorlesung

- **Prozessmanagement**
 - betriebliche Ressourcen? Einsatz an 2 Bsp. erläutern? (Bsp. Gesundheitsmanagement: <http://www.ht-coaching.de/betriebliche-ressourcen.html>)
 - Relevanz und Kritik der Prozessdokumentation im Prozessmanagement? (z.B. <http://www.copflow.de/pages/startseite/copflow/prozessdokumentation.php>)
 - Prozessstruktur im Management-Handbuch?
 - Prozesslandkarte (nach Schmelzer/Sesselmann 2004)?

