



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Prozessmanagement Übung 12

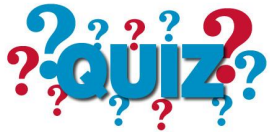
Wintersemester 2017/2018



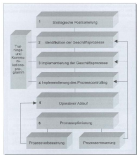
Thema der Übung



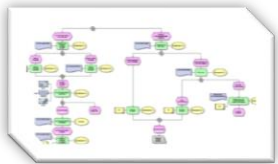
Fragen zur Vorlesung und zur Übung



Quiz



Inhalte der Vorlesung



Inhalte der Übung



Fragen und Anregungen

Fragen zur Vorlesung und zur Übung

- ITIL
- Prozess -> Workflow (SWM)



Quiz



Quiz

- Definieren Sie den Begriff „Prozessmanagement“!

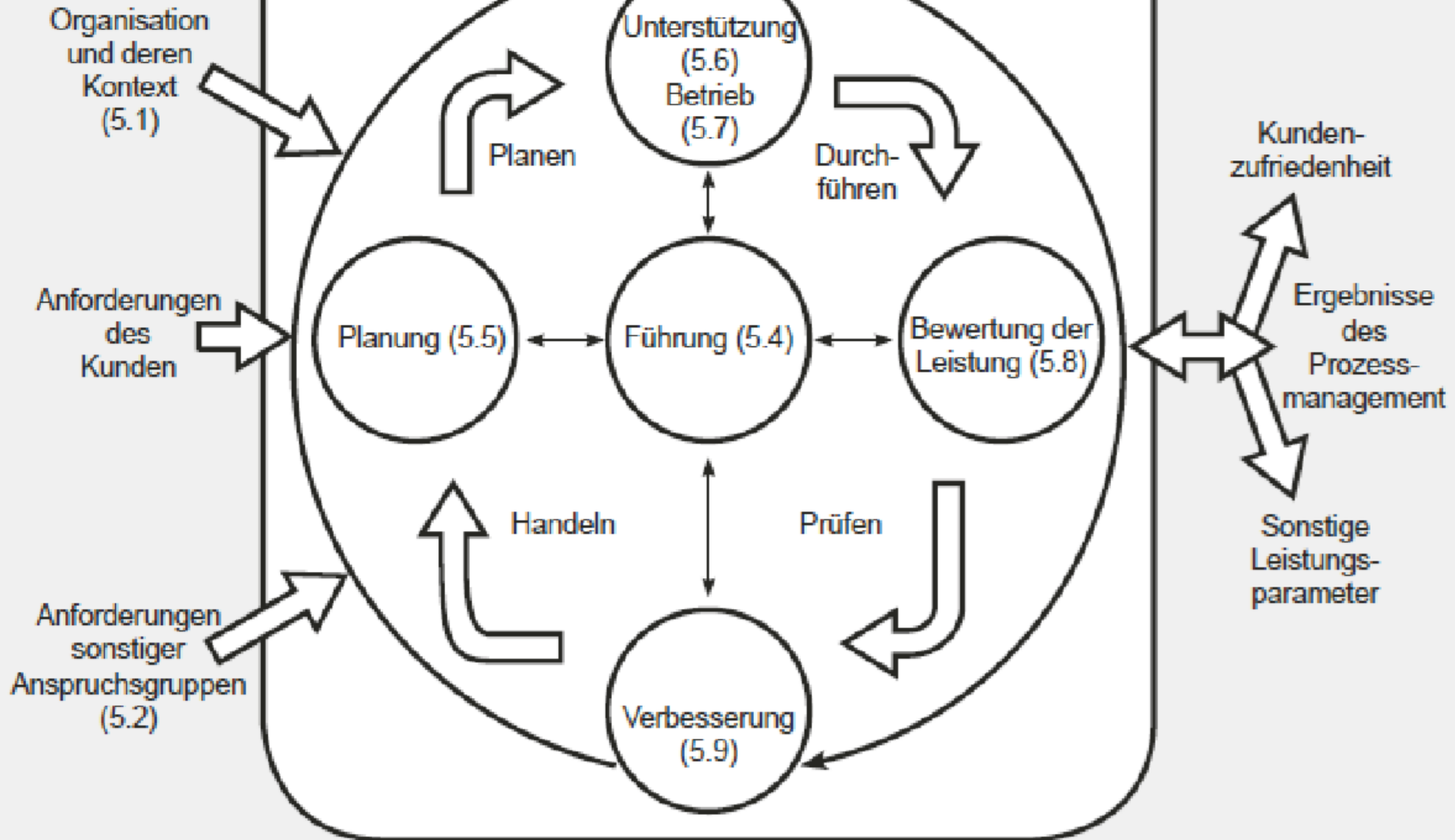


Quiz

- Beschreiben Sie das Prozessmanagements als Organisationsaufgabe und nehmen Sie den PDCA-Zyklus hierbei zur Hilfe!



Prozessmanagement (5)



Quiz

- Erklären Sie kurz das St. Galler Management-Konzept!



Quiz

- Was ist mit der Ambivalenz von Managementsystem und Prozessmanagement gemeint?



Quiz

- Beschreiben Sie das ARIS-Rahmenkonzept!



Quiz

- Welche Modellsprachen können zur Modellierung der Steuerungssicht verwendet werden?



Quiz

- Welche Arten von Prozessen gibt es?
Nennen Sie je 2 Beispiele!



Quiz

- Welche Werkzeuge zur Unterstützung des Prozessmanagements kennen Sie?

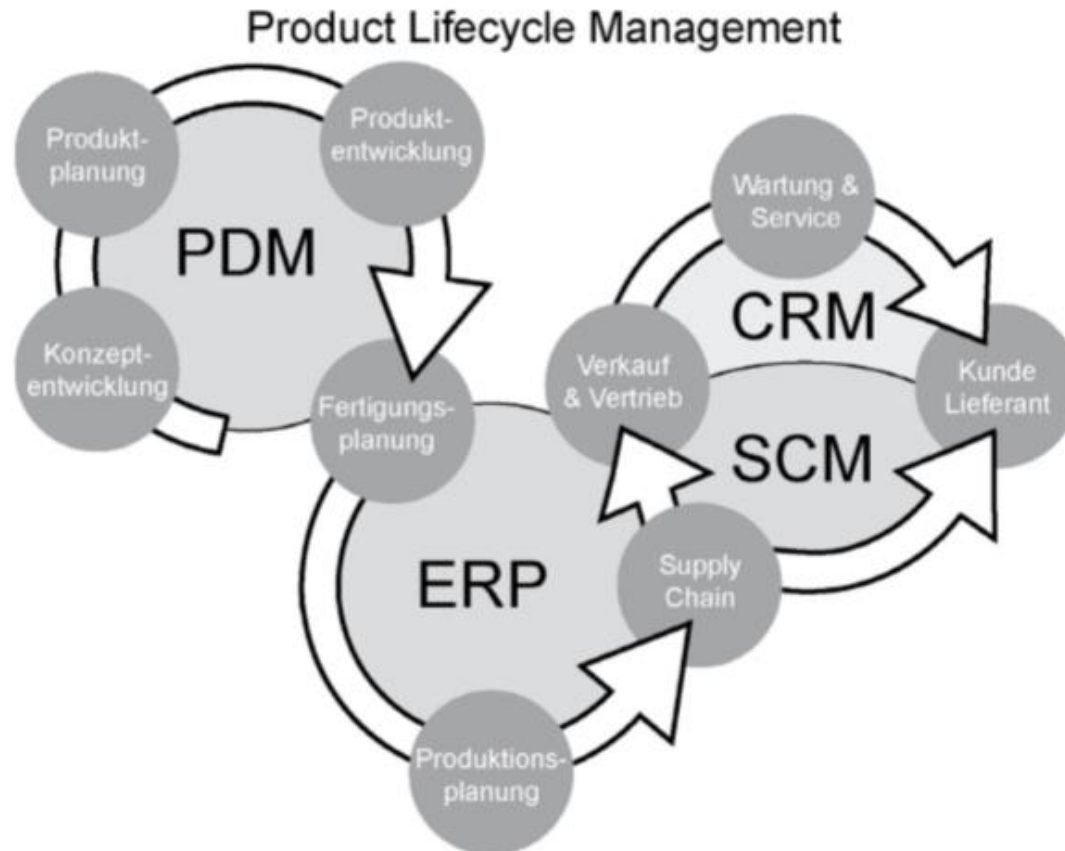


Quiz

- Benennen und beschreiben Sie die allgemeingültigen primären Prozesse!



Prozesse des Betriebs



Quelle: In Anlehnung an Krastel, 2003, S. 4

Quiz

- Welche Standard-Leistungsparameter für Prozesseffektivität kennen Sie?
- Welche Standard-Leistungsparameter für Prozesseffizienz kennen Sie?

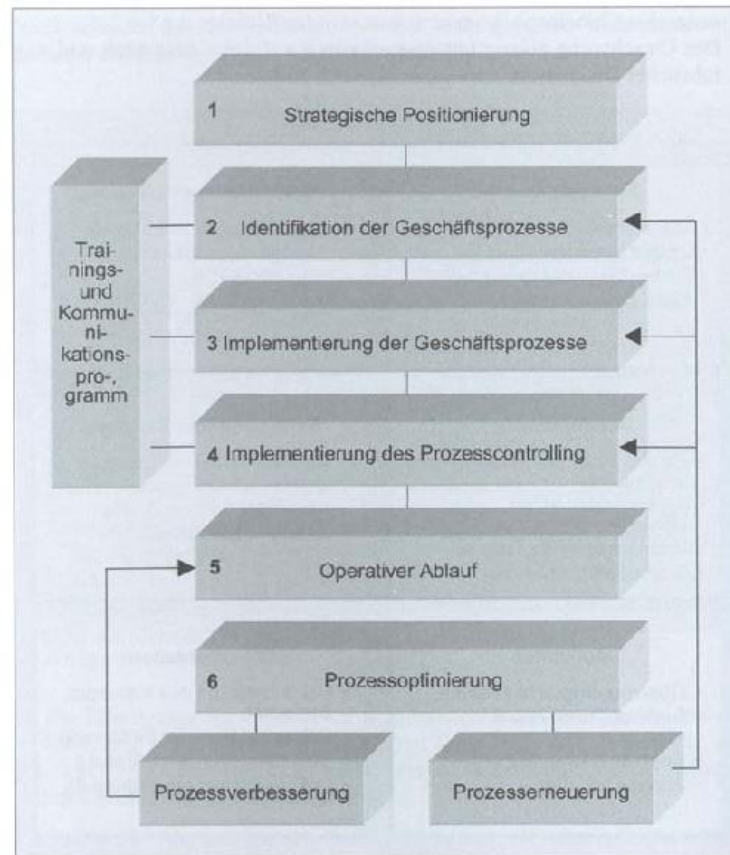


Quiz

- Welche Arten von Kundenanforderungen gibt es?



Inhalte der Vorlesung

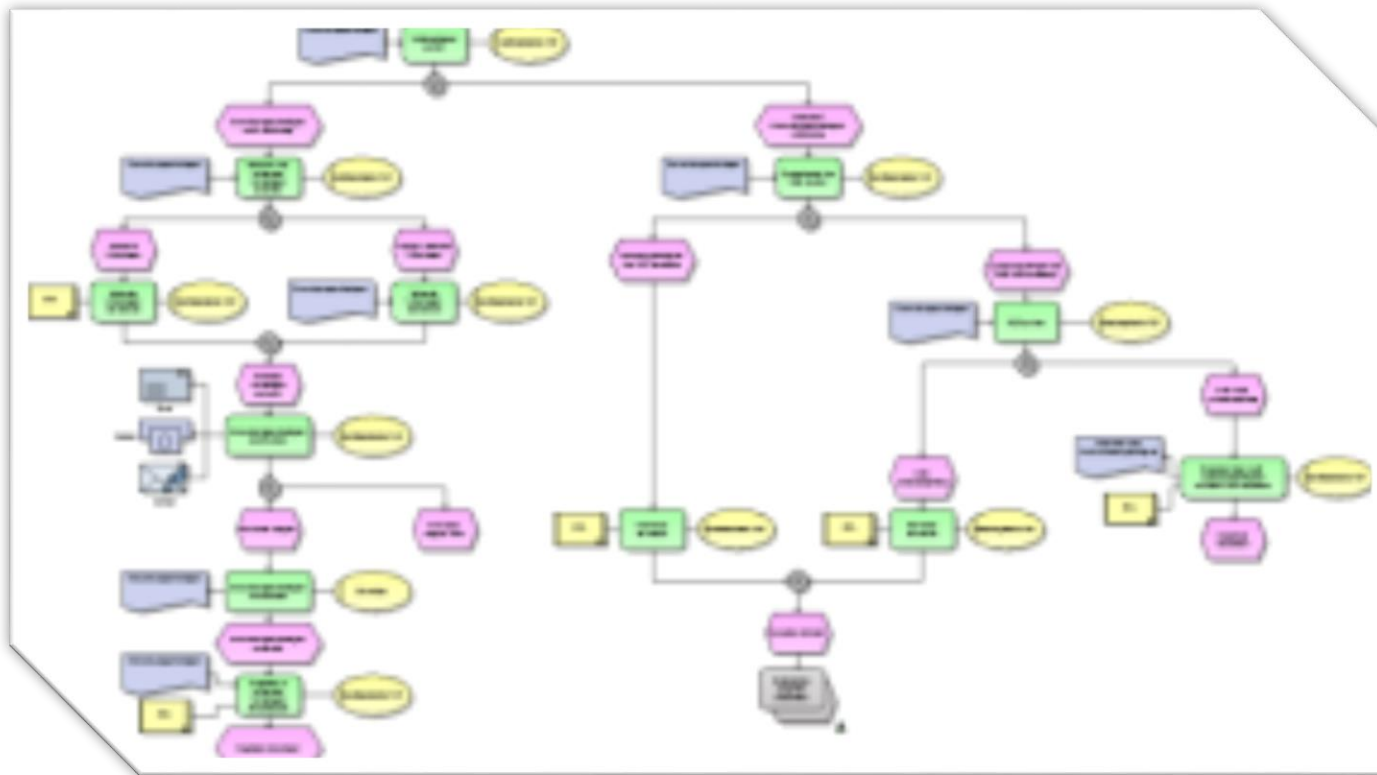


Inhalte der Vorlesung

- Einführung
- Anwendungsbereich
- Grundlagen der Modellierung
- Begriffe
- Prozessmanagement (I / II)
- Prozesscontrolling
- Projektmanagement
- Einzelbeispiele



Inhalte der Übung



Inhalte der Übung

- 01: Einführung & Motivation
- 02: Begriffe & Innovation
- 03: Fragetechnik
- 04: Entscheidungsfindung & ARIS
- 05: Organigramm
- 06: (e)EPK



Inhalte der Übung

- 07: GOM & (e)EPK
- 08: Prozesse des Betriebs & (e)EPK
- 09: Quiz
- 10: BPMN
- 11: Prozesskennzahlen & weitere Modellierungssprachen
- 12: ITIL & Quiz



Inhalt der Übung

- Prozessmodellierung
- Vorgehenskonzepte
- Fragetechniken
- Entscheidungsfindung
- Projektmanagement
- ARIS & BPMN
- Nachhaltigkeit
- BPR vs. CI
- Präsentationstechniken

Praktischer Bezug



Fragen und Anregungen



... ENDE

Vielen Dank!

und viel Erfolg!

