



wirtschaftsinformatik  
managementinformationssysteme

# Prozessmanagement Übung 03

Wintersemester 2017/2018



# Thema der Übung



Wiederholung der Vorlesung

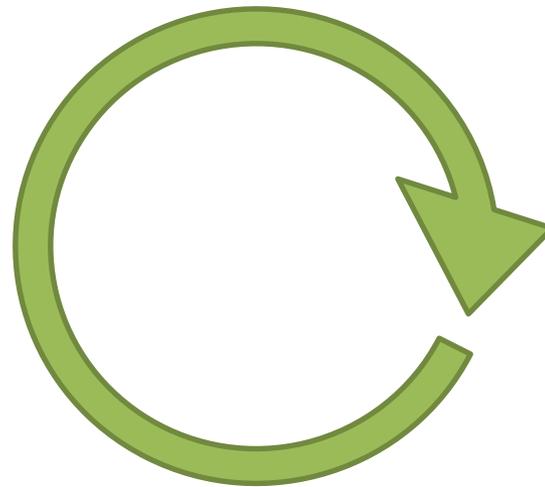


Fragetechniken

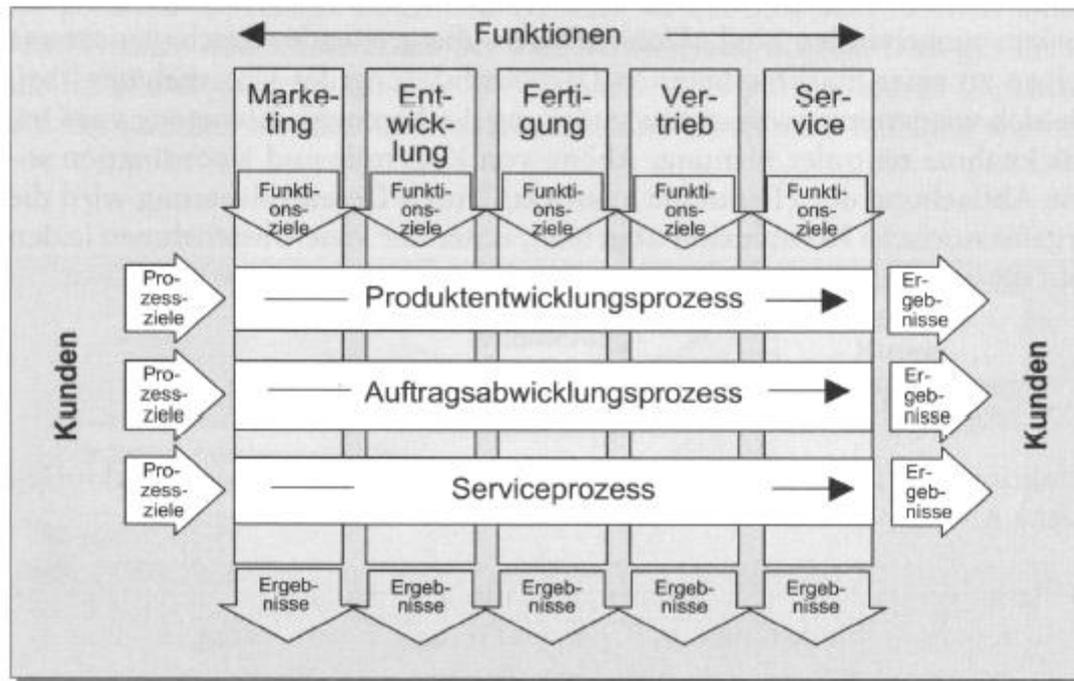


Fragen und Anregungen

# Wiederholung der Vorlesung



# Wiederholung der Vorlesung



# Wiederholung der Vorlesung II

- Kernkompetenz:

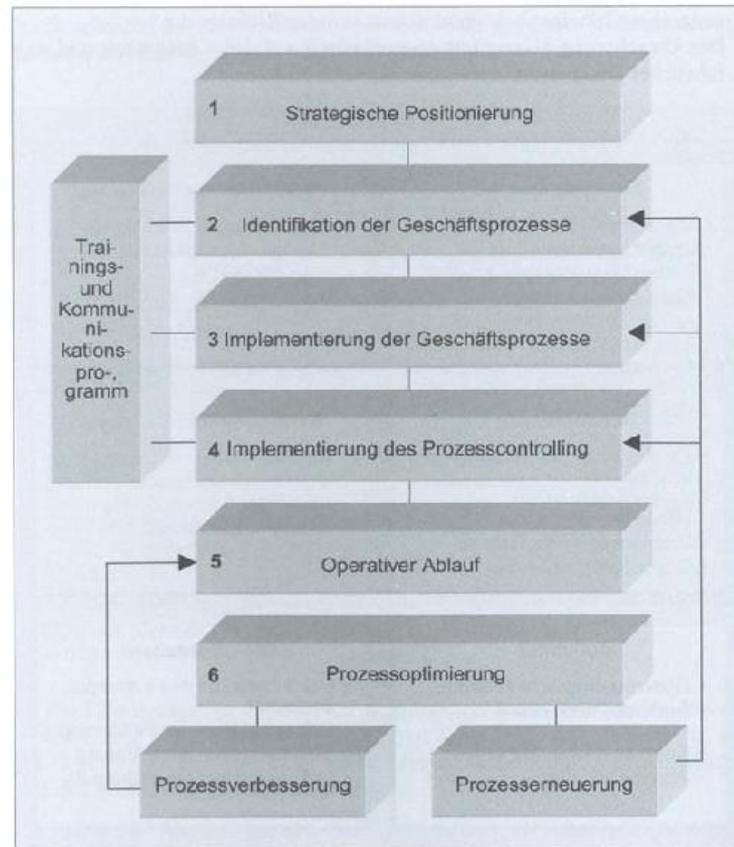
„Die Kernkompetenz bezeichnet eine Fähigkeit bzw. Tätigkeit, die ein Unternehmen im Vergleich zur Konkurrenz besser ausführen kann und dadurch einen Wettbewerbsvorteil erlangt hat.“ (Wikipedia, 22.10.2012)

- Erfolgsfaktor:

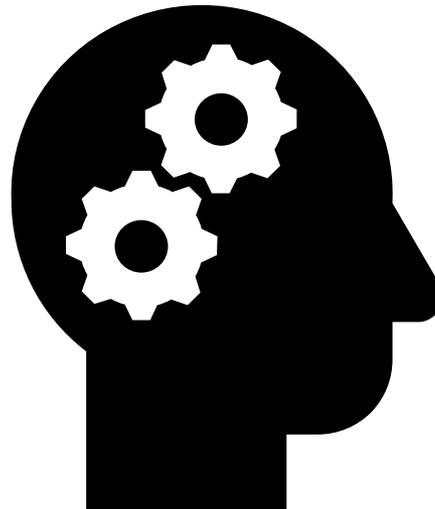
„Ein Erfolgsfaktor ist eine Größe, die eine Wirkung auf den Erfolg eines Unternehmens hat.“ (Wikipedia, 22.10.2012)



# Wiederholung der Vorlesung III



# Fragetechniken



# Interdependenz statt Independence



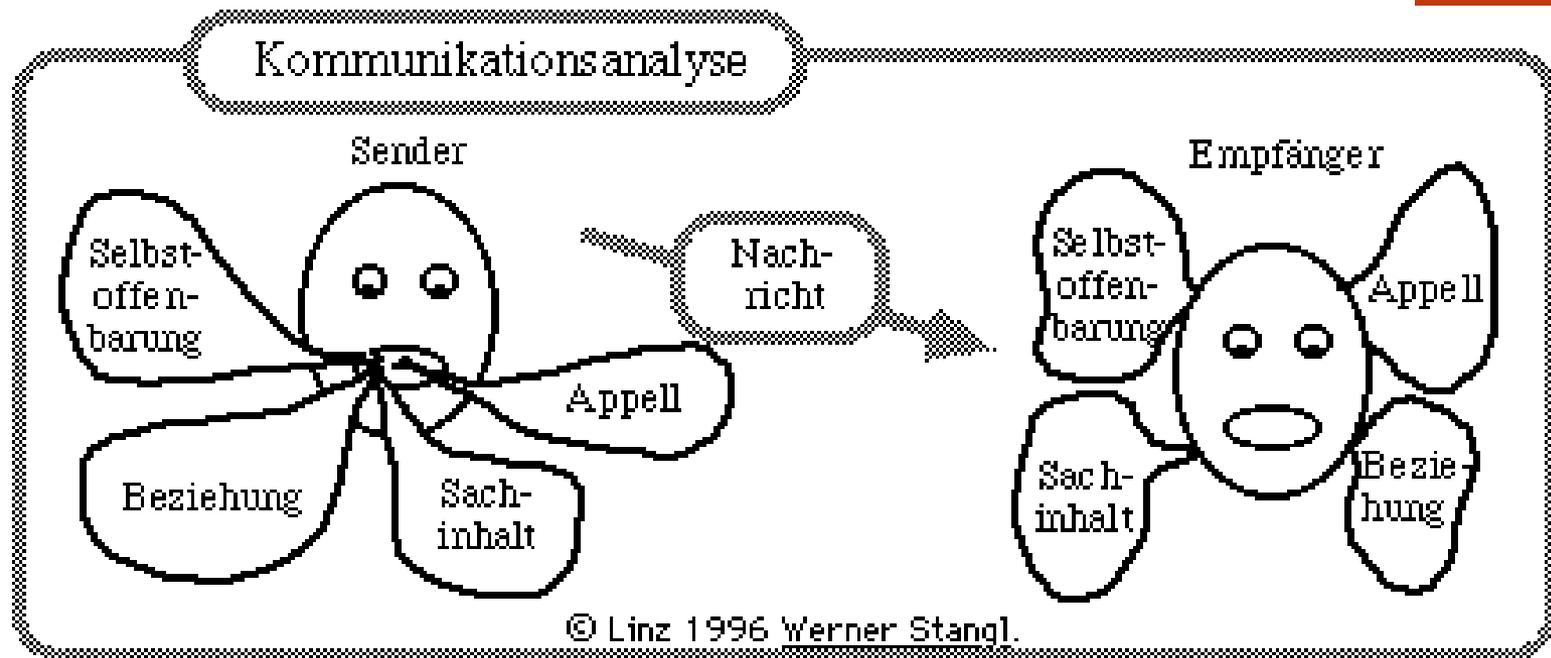
**The 7 Habits of Highly Effective People**

1. Be proactive
2. Begin with the end in mind
3. Put first things first
4. Think win-win
5. Seek first to understand, and then to be understood
6. Synergize
7. Sharpen the saw

**Stephen Covey**  
(1932-2012) [InspirationBoost.com](http://InspirationBoost.com)



# Kommunikationsanalyse



(Friedemann Schulz von Thun (2010):  
Miteinander reden 1. Rowohlt-  
Taschenbuch-Verlag, Reinbek bei Hamburg)

# Kommunikationsanalyse II

- <http://www.youtube.com/watch?v=lrh32N7G3ag>
- <https://www.youtube.com/watch?v=b8oveh3IUg>



# Literatur

- Vera F. Birkenbihl (2006): Fragetechnik ...schnell trainiert. Mvg Verlag, Heidelberg



# Fragen und Anregungen

