



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

prozessmanagement - übung 9 -

Sommersemester 2011
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik
- Managementinformationssysteme -
Dipl. Wirt.-Inform. Sven Gerber



zusammenfassung

- Anforderungen & Probleme in Organisationen
- Anstöße für Prozessmanagement
- Begriffe & Definitionen
- Prozesskomponenten
- Funktions- vs. Prozessorientierung, primäre & sekundäre Prozesse
- Kernkompetenzen
- Vorgehenskonzept
 - strategische Positionierung
 - Prozessidentifizierung
 - Top-Down
 - Kundengruppen



zusammenfassung (2)

- Prozessimplementierung
 - Vorgehensweise
 - Dokumentation, Beschreibung
 - Aufgabenträger
 - Prozesslandkarte
 - PO-Diagramm
- Prozesscontrolling
 - Aufgaben
 - Planung, Leitungsparameter & Metriken
 - Prozessqualität
 - Kontrolle
 - Auditierung
 - Validierung



zusammenfassung (3)

- Prozessimplementierung
 - Vorgehensweise (BPR, CIP)
- Prozessmodell
 - Standardisierung
- CRM
 - Ordnungsrahmen
 - Customer Lifetime Value
 - One-to-One-Marketing
 - Customer Buying Cycle



zusammenfassung (4)

- SCM
 - Ordnungsrahmen
 - Flußbetrachtung
 - SCOR-Modell
 - Probleme und Hemmnisse
- PLM
 - Vorteile
 - Produktstruktur
 - Datenaustausch, - lösungen



zusammenfassung (5)

- Übung:
 - Prozessbegriff
 - Modell
 - ARIS-Haus, Sichten und Ebenen
 - Organigramm, Ereignisgesteuerte Prozesskette
 - Elemente, Modellierungsregeln
 - Grundsätze ordnungsgemäßer Modellierung
 - Business Process Modeling and Notation

