



wirtschaftsinformatik  
managementinformationssysteme

# qualitätsmanagementsysteme

*Wiederholung 2*

*Wintersemester 2017/2018*

*Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik*

*– Managementinformationssysteme –*



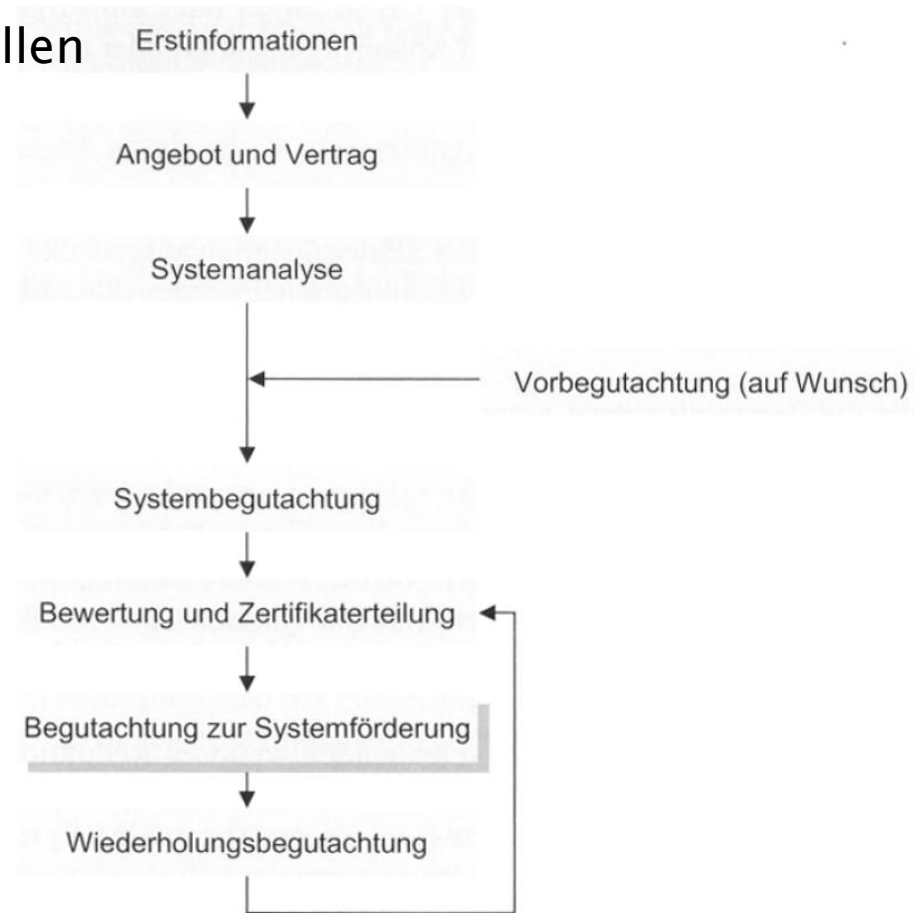
# auditierung

- Audit = Revision (Prüfung)
- Ziel und Aspekte
- Arten:
  - Unterscheidung nach Prüfungsobjekt:
    - Ordnungsmäßigkeits-Audit (Compliance Audit)
    - Managementsystem-Audit
    - Leistungs-Audit (Performance Audit)
  - Unterscheidung nach Anlass bzw. Häufigkeit:
    - Internes Audit
    - Externes Audit
    - Planmäßiges Audit
    - Außerplanmäßiges Audit
    - Wiederholungsaudit

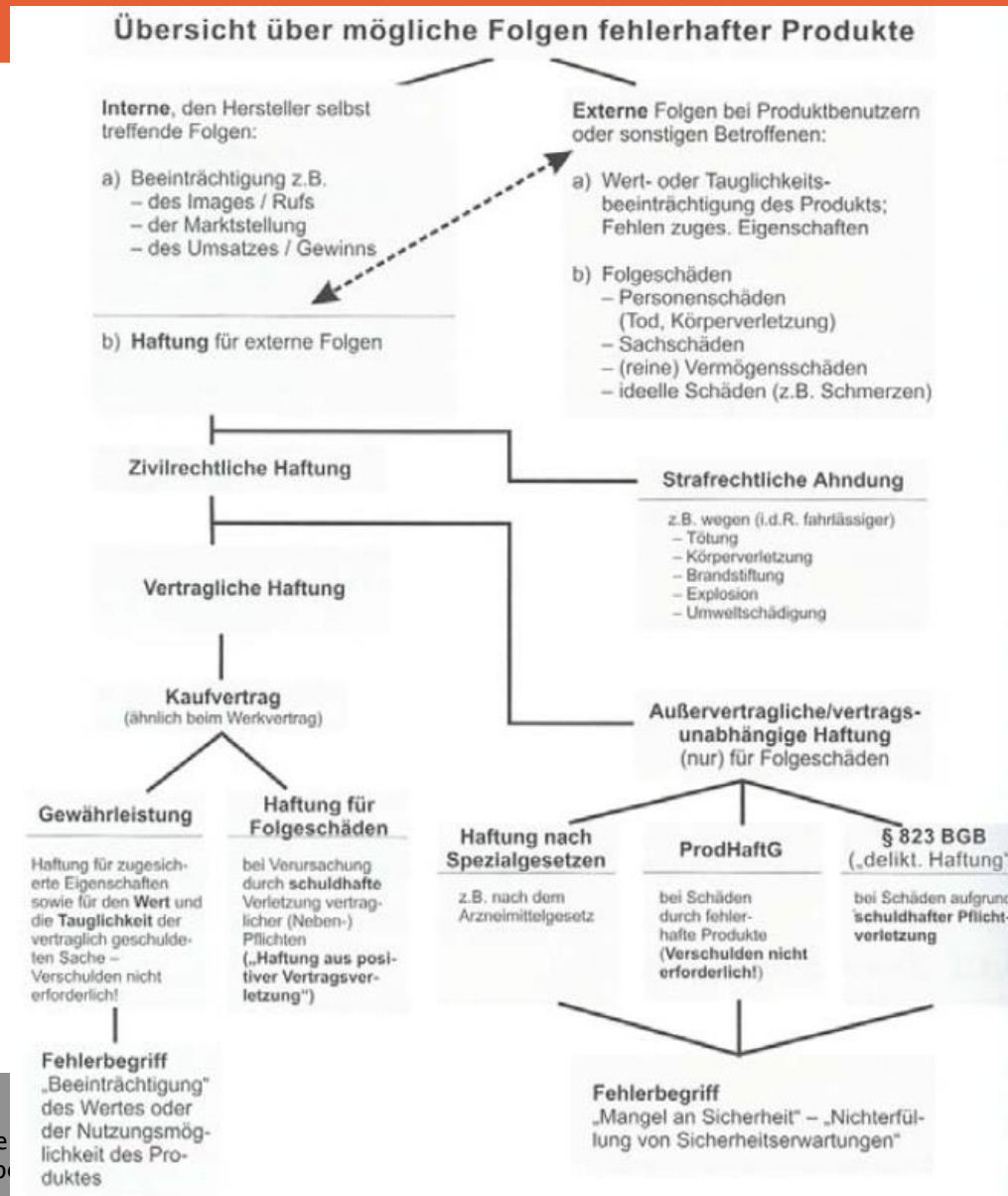


# zertifizierung

- Begriff „Zertifizierung“
  - Akkreditierte Zertifizierungsstellen
  - Akkreditierung
- Ablaufschema



# qualität und recht: übersicht



# fehler und mangel

- Fehler und Mangel im juristischen Sprachgebrauch:
  - Synonyme Verwendung der Bezeichnungen „Fehler“ und „Mangel“
  - Mangelhaftung (Gewährleistungsrecht)
    - Beeinträchtigung des Wertes des Produkts
  - Außervertragliche Haftung
    - Beeinträchtigung der Sicherheit fremder Rechtsgüter



# mängelhaftung (Gewährleistungshaftung)

- Mängelhaftung aufgrund von Kaufverträgen:
  - Fehlerfreiheit und Vorhandensein etwaig zugesicherter Eigenschaften für vertraglich zugesicherte Leistungen
  - Gewährleistung nach vertraglichen Vereinbarungen
  - Gewährleistungszeit
- Mängelhaftung (Gewährleistung) nach BGB:
  - (zunächst nur) Anspruch auf Nacherfüllung
  - Rücktrittsrecht oder Minderung
  - Anspruch auf Schadensersatz
  - Ersatz vergeblicher Aufwendungen



# haftung für folgeschäden

- Vertragliche Haftung für Folgeschäden:
  - Haftung aus positiver Vertragsverletzung
  - Verschulden
  - Verjährung

