



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

qualitätsmanagementsysteme

Wiederholung 4

Wintersemester 2017/2018

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik

– Managementinformationssysteme –



demings management-programm

- Qualitätsphilosophie
 - Aktivitäten (=Prozesse) verbessern
 - Durch fundamentale Veränderungen
 - Verantwortung der obersten Leitung



demings 14 punkte

1. Unverrückbares Unternehmensziel
2. Der neue Denkansatz
3. Keine Sortierprüfungen mehr
4. Nicht unbedingt das niedrigste Angebot berücksichtigen
5. Verbessere ständig die Systeme
6. Schaffe moderne Anlernmethoden
7. Sorge für richtiges Führungsverhalten



demings 14 punkte

8. Beseitige die Atmosphäre der Angst
9. Beseitige Barrieren
10. Vermeide Ermahnungen
11. Setze keine festgeschriebenen (willkürlichen) Leistungsvorgaben
12. Gestatte es, auf gute Arbeit stolz zu sein
13. Fördere die Ausbildung
14. Verpflichtung der Organisationsleitung



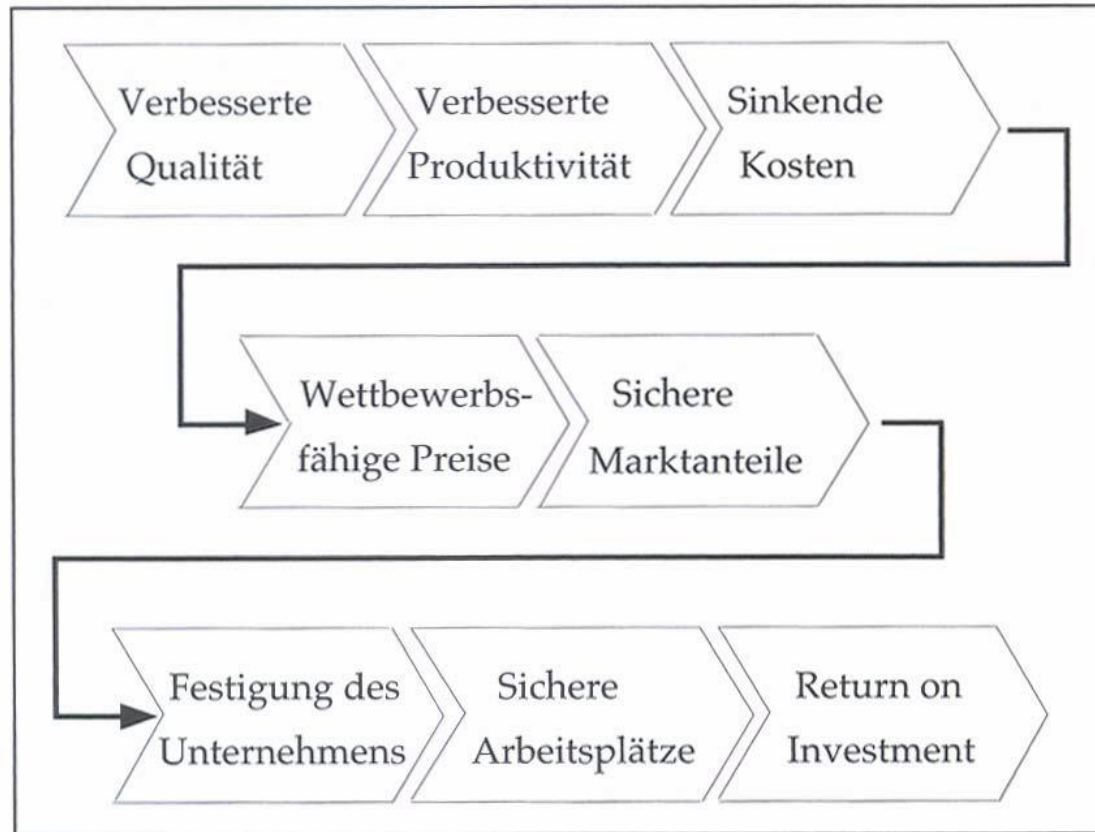
demings 14 punkte

Die sieben tödlichen Krankheiten:

- 1. Fehlen eines feststehenden Organisationszwecks
- 2. Betonung des kurzfristigen Gewinns
- 3. Jährliche Bewertung, Leistungsbeurteilung, persönliches Beurteilungssystem
- 4. Hohe Fluktuation in der Organisationsleitung, Springen von Firma zu Firma
- 5. Verwendung von Kenngrößen durch das Management – ohne Berücksichtigung von solchen Größen, die unbekannt oder nicht quantifizierbar sind
- 6. Überhöhte soziale Kosten
- 7. Überhöhte Kosten aus Produkthaftpflichturteilen



reaktionskette



pdca-zyklus

