

## 2. anwendungsbereich (I): ordnungsrahmen

- Ordnungsrahmen:
  - Begriff
  - Aufgaben
  - Definition



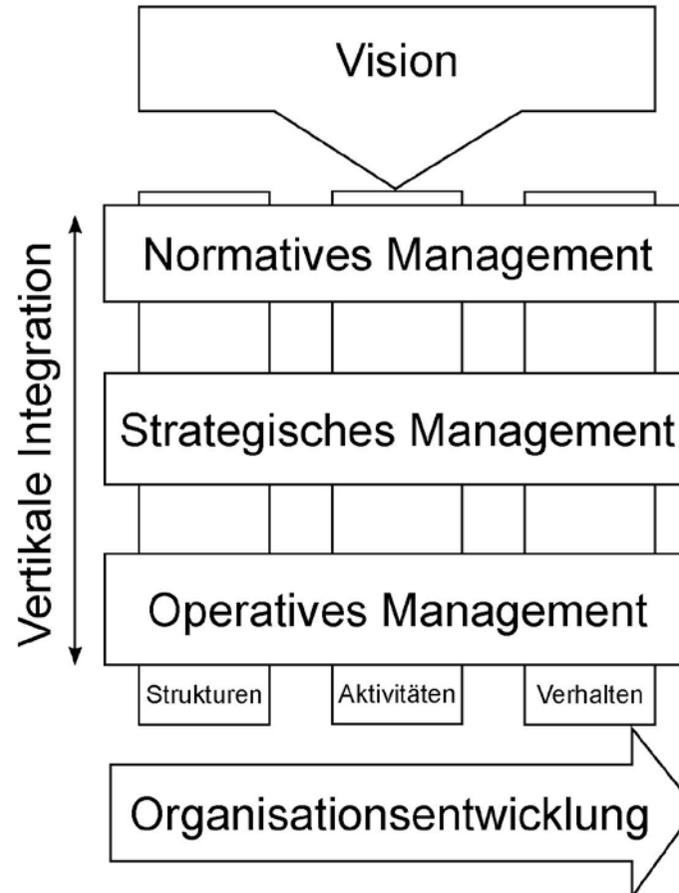
## 2. anwendungsbereich (2): st. galler management-konzept (1)

- St. Galler Management-Konzept:
  - „Leerstellengerüst für Sinnvolles und Ganzheitliches“ (Bleicher)
  - Gliederung der Managementaufgaben einer Organisation ausgehend von einer Vision in horizontaler und vertikaler Richtung
  - Vertikale Gliederung in Ebenen
  - Horizontale Strukturierung in drei Sichten



## 2. anwendungsbereich (3): st. galler management-konzept (2)

Strukturierung nach dem St. Galler Management-Konzept:



In Anlehnung an Bleicher 1996, S. 81



## 2. anwendungsbereich (4): st. galler management-konzept (3)

- Vision:
  - „Ganzheitlichkeit ist ohne Sinnbezug undenkbar ...“ (Bleicher)
- Normatives Management:
  - Organisationsverfassung = Formale Ordnung einer Organisation (Struktur)
  - Organisationspolitik = Langfristige Zielsetzung entsprechend der Vision der Organisation (Aktivitäten)
  - Organisationskultur = Normen und Werte der Mitarbeiter einer Organisation (Verhalten)



## 2. anwendungsbereich (5): st. galler management-konzept (4)

- Strategisches Management:
  - Organisationsstrukturen = Aufbau- und Ablauforganisation (Struktur)
  - Strategische Programme = Positionierung der Organisation im Umfeld (Aktivitäten)
  - Problemlösungsverhalten der Mitarbeiterschaft = Vorstellungen und Fähigkeiten der Mitarbeiter einer Organisation (Verhalten)



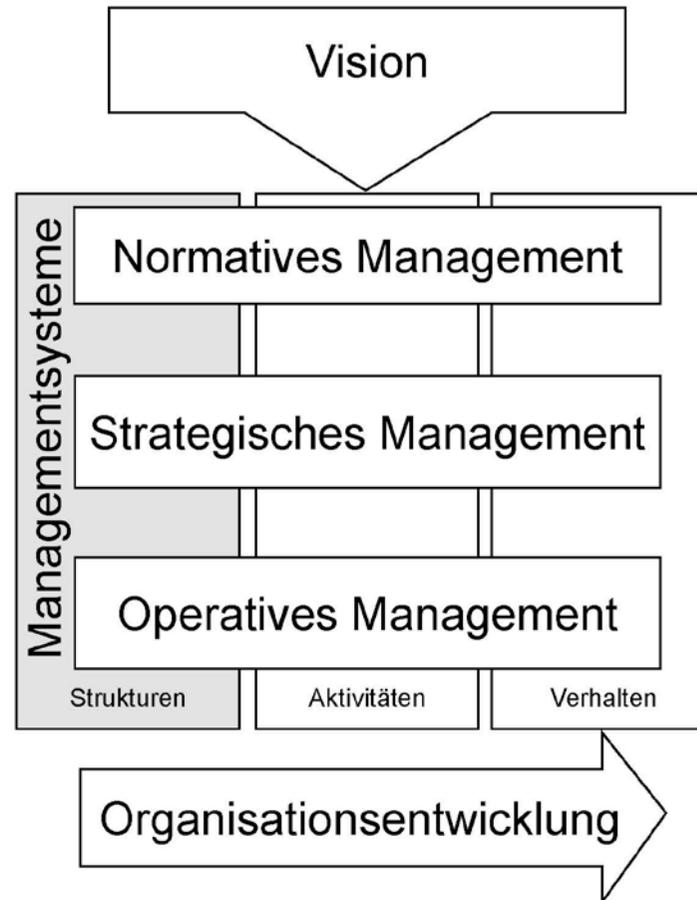
## 2. anwendungsbereich (6): st. galler management-konzept (5)

- Operatives Management:
  - Strukturierung des Ablaufs = Prozeßstruktur (Struktur)
  - Instanziierung einer Prozeßstruktur = Aufträge/  
Wertschöpfungsvorgänge (Aktivitäten)
  - Steuerung der Auftragsabwicklung Leistungs- und  
Kooperationsverhalten (Verhalten)



## 2. anwendungsbereich (7):

### st. çaller management-konzept und managementsysteme



In Anlehnung an Bleicher 1996, S. 81



## 2. anwendungsbereich (8):

### ambivalenz von managementsystemen und prozeßmanagement

- Ausgangslage:
  - Normierte Managementsysteme sind prozeßorientiert ausgestaltet
  - Prozessmanagement ist entsprechend dem Konzept der Managementsysteme ausgestaltet
- Ambivalente Gleichzeitigkeit von Managementsystemen und Prozessmanagement!
- Managementsysteme sind prozessorientiert und ein Prozessmanagement ist wie Managementsystem aufgebaut!

