

demings management-programm: einführung

- Die Person William Edwards Deming:
 - 14. Oktober 1900 - 19. Dezember 1993
 - Studium an der University of Wyoming at Laramie in Mathematik (Abschluß 1921)
 - 1927 ein Promotion in Physik an der Universität Yale
 - 1939 Buch über statistische Methoden der Qualitätssicherung (zusammen mit Walter A. Shewhart)
 - 1950 holte der alliierte Oberkommandeur in Fernost General Douglas Mc Arthur William e. Deming als Statistiker nach Japan
 - Einführung von Demings Management-Programm zunächst in Japan; seit 1980er Jahren auch in westlicher Welt



demings management-programm: 14 punkte (1)

- Demings 14 Punkte (1):
 1. Unverrückbares Unternehmensziel
 2. Der neue Denkansatz
 3. Keine Sortierprüfungen mehr
 4. Nicht unbedingt das niedrigste Angebot berücksichtigen
 5. Verbessere ständig die Systeme
 6. Schaffe moderne Anlernmethoden
 7. Sorge für richtiges Führungsverhalten



demings management-programm: 14 punkte (2)

- Demings 14 Punkte (2):
 8. Beseitige die Atmosphäre der Angst
 9. Beseitige Barrieren
 10. Vermeide Ermahnungen
 11. Setze keine festgeschriebenen (willkürlichen) Leistungsvorgaben
 12. Gestatte es, auf gute Arbeit stolz zu sein
 13. Fördere die Ausbildung
 14. Verpflichtung der Organisationsleitung



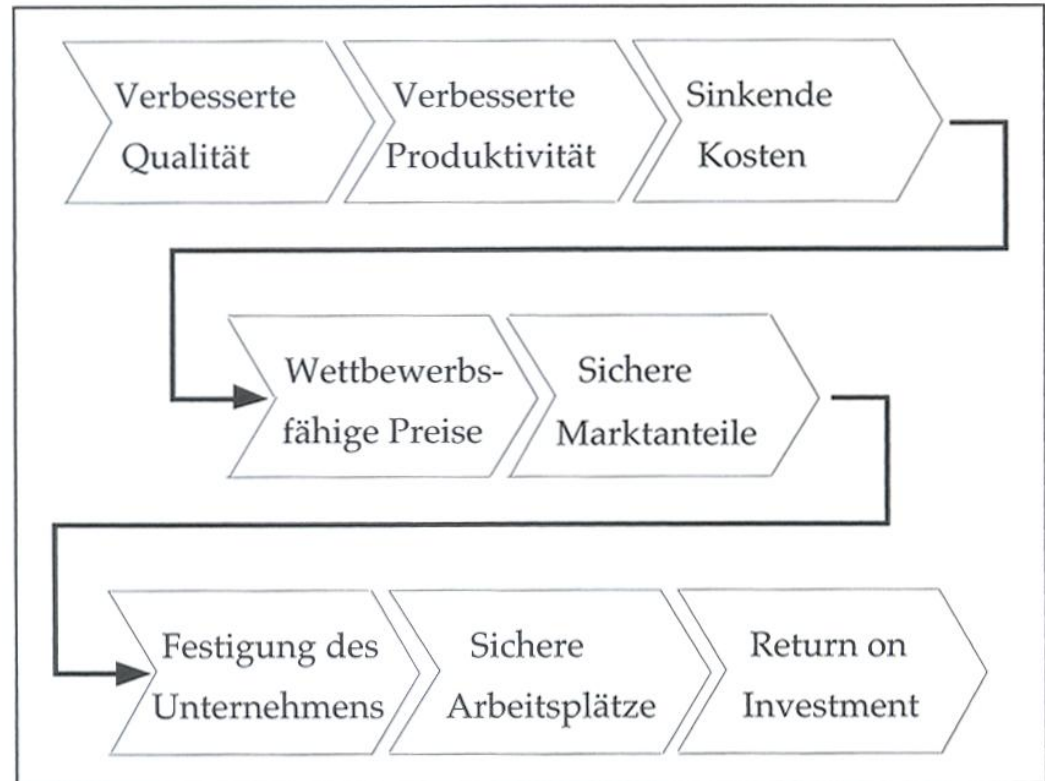
demings management-programm: 14 punkte (3)

- Verstöße gegen die 14 Punkte: Die sieben tödlichen Krankheiten:
 1. Fehlen eines feststehenden Organisationszwecks
 2. Betonung des kurzfristigen Gewinns
 3. Jährliche Bewertung, Leistungsbeurteilung, persönliches Beurteilungssystem
 4. Hohe Fluktuation in der Organisationsleitung, Springen von Firma zu Firma
 5. Verwendung von Kenngrößen durch das Management – ohne Berücksichtigung von solchen Größen, die unbekannt oder nicht quantifizierbar sind
 6. Überhöhte soziale Kosten
 7. Überhöhte Kosten aus Produkthaftpflichturteilen



demings management-programm: reaktionskette

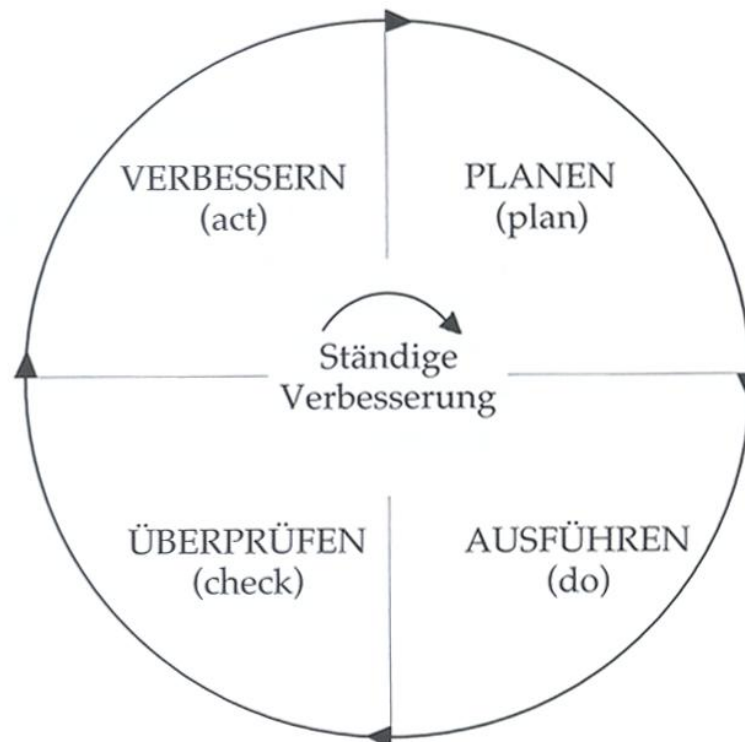
- Die Reaktionskette nach Deming:



Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 46

demings management-programm: pdca-zyklus

- PDCA-Zyklus nach Deming:



Quelle: Kaminske/Brauer,
2003, S. 296