

Einführung in Managementinformationssysteme

Sommersemester 2005
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik
- Managementinformationssysteme -
Prof. Dr. Hans-Knud Arndt



Grundlagen Managementsysteme

Ursprung in den USA:

- Hohe Haftungsrisiken bei Produkten und Produktion
- „learning by doing“ als Ausbildungsprinzip

Qualitätsmanagementsysteme:

- weitgehend flächendeckend eingeführt
- „Schneeball“-Effekt



Grundlagen Managementsysteme

Ausweitung der Kunden-Lieferanten-Beziehungen:

- Breite Einführung von Qualitätsmanagementsystemen parallel zum Trend des Outsourcings
- Probleme der Transaktionskosten
- Probleme bei der Delegation
- Notwendigkeit von moralischen Mindeststandards



Grundlagen Managementsysteme

Gesellschaftliche Differenzierung schafft neue Anspruchsgruppen:

- Vier Handlungssphären von sozialen Systemen:
 - Kommunikation
 - Gemeinschaft
 - Ökonomie
 - Politik
- Unternehmen werden trotz wirtschaftlicher Autonomie mit Forderungen aus anderen Handlungssphären konfrontiert
- Einerseits: Managementsysteme als Indikation für Eigen- und Fremdsteuerung
- Andererseits: Grund für das Vorhandensein für mehrere Managementsysteme



Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Grundlagen Managementsysteme

Zunehmende Komplexität in Organisation und Technik:

- Reduktion von Komplexität?
- Empfehlung: Binnenkomplexität eines Systems muß hoch sein!
- Ziel: Komplexität trotz Zunahme beherrschen
- Folge: Verantwortungszurechnung von organisatorischer und technischer Komplexität
- Managementsystem: Beitrag zur Beherrschung von Komplexität



Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Grundelemente, Gestaltungsregeln und Nutzen

Was sind Managementsysteme?

- Zwei Formen von Managementsystemen in der Praxis:
 - Quasi natürliche, nicht genormte Managementsysteme
 - Durch Gesetze, Vorgaben und Normen geregelte Managementsysteme
- Wann Managementsysteme?
- Begriff „manage“
- „Natürliches“ Managementsystem
- Geregelte Managementsysteme



Grundelemente, Gestaltungsregeln und Nutzen

Bionischer Vergleich: Managementsystem bei Tieren:

- Vision
 - Erhebung und Analyse von Marktdaten
 - Aufbau- und Ablauforganisation
 - Selbstregelung von Teilsystemen
 - Informationssystem
 - Belohnungs- und Motivationssystem
 - Controllingsystem
- ⇒ Damit das Zusammenwirken funktioniert, ist ein gemeinsames Regelwerk erforderlich!



Grundelemente, Gestaltungsregeln und Nutzen

Wunsch und Wirklichkeit:

- Fragen der Effizienz und Effektivität
- Gründe für Nichterreichen des Nutzens von Managementsystemen:
 - Mehrere isolierte Managementsysteme
 - Keine Führungssysteme
 - Zu abstrakte Grundlagen
 - Keine durchgängige Zielbildung
 - Mangelnde Kenntnis der Einflußfaktoren



Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Grundelemente, Gestaltungsregeln und Nutzen

Nutzen von Managementsystemen:

- Verhaltens einer Organisation vorausschauend lenken
- Existenz- und Entwicklungsfähigkeit erhalten
- Abbildung der Markt- und Rahmenbedingungen
- Umsetzung dieser Aufgaben und deren Kontrolle
- Lernen und eine Speicherung des Wissens
- Vorsorge und Wertsicherung



Grundelemente, Gestaltungsregeln und Nutzen

7 Gestaltungsregeln von Managementsystemen:

- ① Information über den Sinn und Grundregeln
- ② Information über den Bauplan der Organisation
- ③ Verhaltensspielräume und Einhaltung von Vorgaben



Grundelemente, Gestaltungsregeln und Nutzen

7 Gestaltungsregeln von Managementsystemen:

- ④ Kontinuierliche Verbesserung
- ⑤ Selbstorganisation zulassen
- ⑥ Schnittstellen für Aufnahme und Abgabe von Informationen schaffen
- ⑦ Weiterentwicklung und Lernen organisieren



Managementsysteme: Aufbau

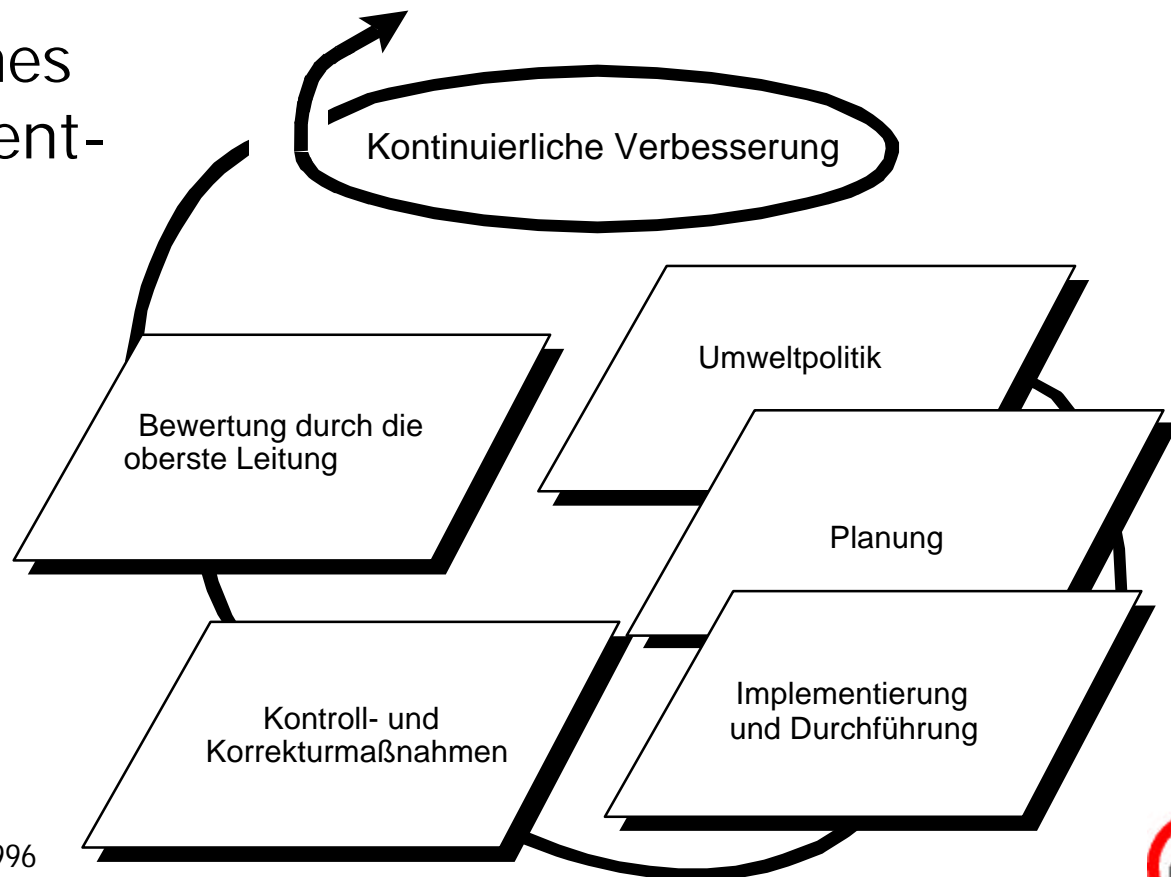
Managementsysteme in Organisationen als dynamischer Prozeß mit folgenden Systemelementen und Schritten:

- Politik
- Planung
- Implementierung und Durchführung
- Kontroll- und Korrekturmaßnahmen
- Bewertung durch die oberste Leitung



Managementsysteme: modell

Modell eines Management-systems:



Quelle: DIN EN ISO 14001, 1996

Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Managementsysteme: Begriffsbildungen

Bezug	Forschungsansatz Managementsysteme	Forschungsansatz Wissensmanagement
Aktives Ausführen von Funktionen und Aufgaben	Management	
Organisationsstruktur, Verfahren, Prozesse	Managementsystem	Wissensmanagement
Informationstechnisches Werkzeug	Managementinformationssystem	Wissensmanagementsystem



Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Managementsysteme: Definitionen

Definitionen zu Managementsystemen:

- Managementsystem
- Politik
- Leistung
- Aspekt
- Zielsetzung

